



POWIATOWY  
URZĄD PRACY  
W POZNANIU

## Rynek pracy Poznania i powiatu poznańskiego w 2020 roku





Szanowni Państwo,

Oddajemy w Państwa ręce kolejne roczne sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu. W tegorocznym wydaniu poza informacjami z zakresu bezrobocia rejestrowanego w Poznaniu i powiecie poznańskim i działaniami na rzecz powrotu do zatrudnienia bezrobotnych oraz promocji zatrudnienia na lokalnym rynku pracy, znajdą Państwo także informacje i dane odnoszące się do sytuacji epidemicznej.

Rynek pracy w 2020 roku zmienił się o 180 stopni. Rozprzestrzeniająca się epidemia wpłynęła na wszystkie aspekty społeczno-gospodarcze. We wstępie opisany został wpływ jaki wywarła epidemia na rynek pracy Poznania i powiatu poznańskiego.

W kolejnych rozdziałach znajdą Państwo szczegółowy opis wszystkich podejmowanych działań w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych, wsparcia pracodawców w ramach standardowych działań oraz dokładną analizę największego zadania z jakim mierzył się Urząd w 2020 roku – realizacją wsparcia przedsiębiorców w ramach tarczy antykryzysowej.

Z wyrazami szacunku

*Małgorzata Pawlak*

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu



## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Analiza lokalnego rynku pracy w 2020r.</b> .....	<b>4</b>
1.1 Stopa bezrobocia.....	4
1.2 Ewidencja osób bezrobotnych.....	5
1.3 Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2020r.....	7
1.4 Ewidencja osób bezrobotnych i poszukujących pracy w 2020r. według gmin powiatu poznańskiego.....	8
1.5 Charakterystyka osób bezrobotnych.....	9
1.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy.....	13
<b>2. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych</b> .....	<b>15</b>
2.1 Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, usługi EURES.....	15
2.2 Programy rynku pracy – finansowane ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego.....	17
2.3 Szkolenia.....	22
2.4 Inne formy aktywizacji zawodowej.....	26
2.5 Ekonomia społeczna.....	32
2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami.....	34
<b>3. Wspieranie przedsiębiorczości</b> .....	<b>36</b>
3.1 Nowe firmy powstałe przy wsparciu finansowym PUP w Poznaniu.....	36
3.2 Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości.....	40
<b>4. Współpraca z pracodawcami</b> .....	<b>44</b>
4.1 Oferty pracy.....	44
4.2 Zatrudnianie cudzoziemców.....	46
4.3 Tarcza antykryzysowa.....	50
4.4 Zwolnienia grupowe.....	56
4.5 Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	58
<b>5. Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego i innymi partnerami rynku pracy</b> .....	<b>61</b>
<b>6. Powiatowa Rada Rynku Pracy</b> .....	<b>64</b>
<b>7. Wyróżnienia</b> .....	<b>65</b>
<b>8. Struktura wydatków Funduszu Pracy</b> .....	<b>66</b>
<b>Zakończenie</b> .....	<b>70</b>

## Wstęp

Pandemia koronawirusa sprawiła, że gospodarki na całym świecie, w tym w Polsce, notowały straty. Duża część przedsiębiorstw została zmuszona do ograniczenia swojej działalności. Rok 2020 to rok pracy zdalnej – firmy, w których było to możliwe, przechodziły na ten rodzaj pracy.

Lokalny rynek zatrudnienia do marca ubiegłego roku był względnie stabilny, ale już w kwietniu nastąpiły znaczące zmiany. Na przestrzeni całego roku to właśnie w kwietniu i maju zostało zgłoszonych najmniej ofert pracy do PUP w Poznaniu. Branże, w których odnotowano największy spadek liczby ofert pracy to oczywiście handel i gastronomia. Analizy prowadzone przez największe portale internetowe z ofertami zatrudnienia wskazywały na drastyczny spadek ofert pracy w Wielkopolsce i w samym Poznaniu. W przypadku Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w całym 2020 roku wpłynęło 25 696 ofert zatrudnienia, o 1 429 więcej niż w 2019r. Jednak 80% z nich to oferty, w których pracodawcy byli zainteresowani zatrudnieniem cudzoziemców.

W zakresie zatrudniania cudzoziemców odnotowano wzrost zainteresowania pracodawców, w porównaniu do 2019 roku, notowany na poziomie kilkunastu procent. Przyczyn należy upatrywać w procedurze uzyskiwania zezwolenia na pracę, która jest znacznie dłuższa niż w przypadku pozostałych rekrutacji. Poza tym cudzoziemcy zatrudniani byli w branżach, w których nie notowano przestoju pracy w związku z ograniczeniami epidemicznymi. W 2020 roku 20 806 zgłoszonych stanowisk pracy dotyczyło uzyskania informacji starosty celem wydania zezwolenia na pracę cudzoziemca. Zarejestrowano też 75 681 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

Liczba osób rejestrujących się wzrastała w każdym miesiącu ubiegłego roku. Ostatecznie w grudniu 2020r. odnotowano wzrost liczby bezrobotnych na poziomie aż 47% w porównaniu do grudnia 2019r. Tym samym liczba bezrobotnych osiągnęła taki poziom, jaki występował na początku 2017r. Największe zwolnienia pracowników dotyczyły małych firm zatrudniających mniej niż 20 pracowników.

W zakresie zwolnień grupowych najwięcej zgłoszeń wpłynęło w pierwszym kwartale ubiegłego roku. Następnie liczba firm zgłaszających zwolnienia grupowe znacznie zmalała. Łącznie w 2020 roku pracodawcy zgłosili zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych wobec 4 612 pracowników, jednak w 57% przypadków są to zwolnienia planowane wcześniej, które zakończą się w 2021 i 2022 roku. Zwolnionych zostało 995 osób, a wobec 1 000 pracowników zaniechano zwolnień. Dane te wskazują, że dla pracodawców kluczowe było w jak największym stopniu utrzymanie zatrudnienia na stabilnym poziomie.

Liczba osób bezrobotnych objętych aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu nie była możliwa do zrealizowania na zaplanowanym poziomie. W 2020r. najwięcej osób skorzystało ze staży - 168 osób, szkoleń - 517 osób, 382 osoby otrzymały środki na uruchomienie własnej firmy.

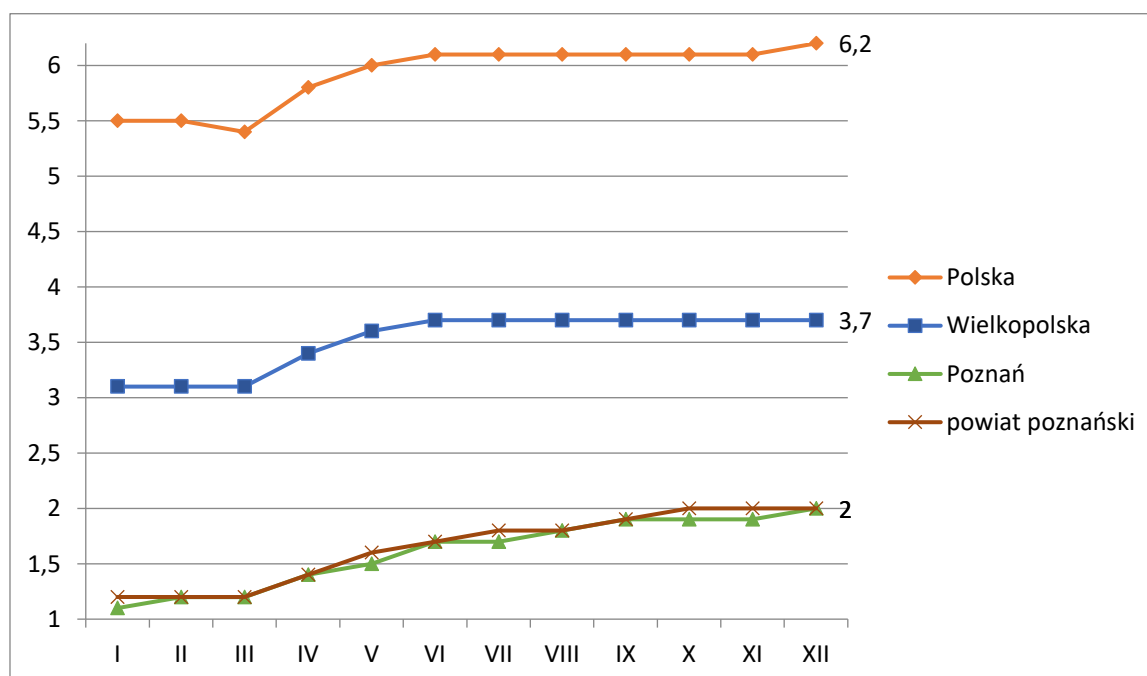
Główne działania Urzędu skupione były na realizacji wsparcia przedsiębiorstw dotkniętych skutkami pandemii, w ramach tarczy antykryzysowej. O ogromnej wielkości zadań nałożonych w tym zakresie na Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu świadczy liczba złożonych wniosków przez przedsiębiorców – 92 338 wniosków i wydatkowane środki na ten cel – łącznie prawie 534 miliony złotych. Jest to kwota wielokrotnie przewyższająca budżet Urzędu na wypłatę wszelkich świadczeń i wszystkie formy aktywizacji bezrobotnych w każdym kolejnym roku budżetowym. Liczba przedsiębiorców wnioskujących o wsparcie, ilość błędów i braków formalnych w złożonych wnioskach (ok. 70% wniosków wymagających uzupełnienia), liczne zmiany interpretacji przepisów prawnych, sprawiły, że do realizacji tarczy antykryzysowej, w ramach wewnętrznych przesunięć, zostali oddelegowani niemal wszyscy pracownicy Urzędu. Pomimo tego Urząd borykał się z bardzo dużymi brakami kadrowymi, a sprawna realizacja wsparcia jest dla przedsiębiorców kluczowa w okresie epidemii.

## 1. Analiza lokalnego rynku pracy w 2020 roku

### 1.1. Stopa bezrobocia

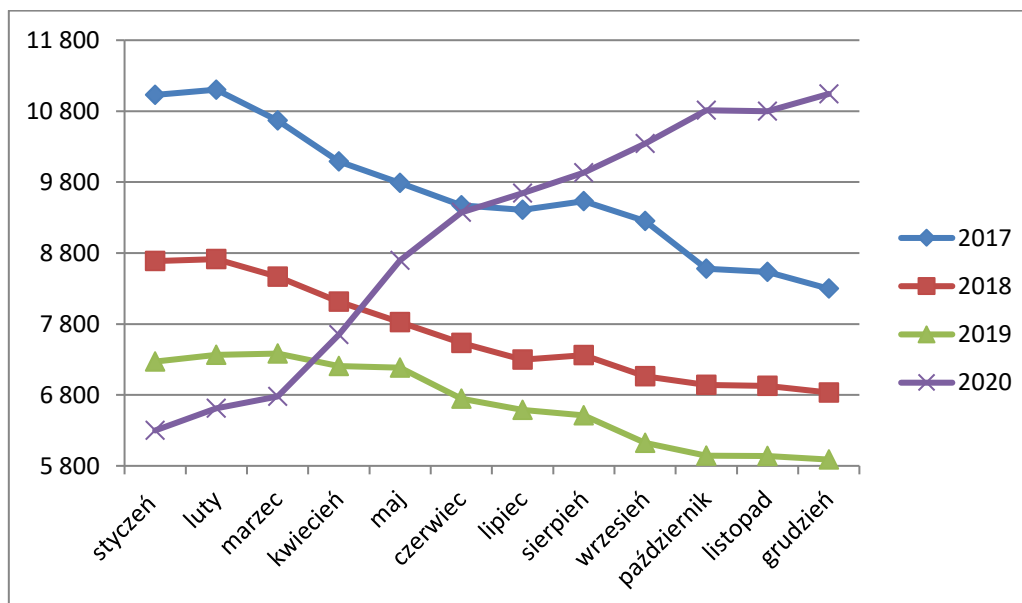
Wskaźnik poziomu stopy bezrobocia w Poznaniu i powiecie poznańskim na koniec grudnia 2020 roku wzrósł o niecały 1 punkt procentowy w porównaniu do analogicznego okresu 2019r. Zauważalny wzrost tego wskaźnika notowany był od kwietnia, czyli po wprowadzeniu pierwszego lockdownu w Polsce.

Analizując dane z poszczególnych miesięcy dla Polski i Wielkopolski, od czerwca nastąpiła stabilizacja sytuacji. W przypadku Poznania i powiatu poznańskiego od kwietnia niemal w każdym miesiącu następował niewielki, ale raczej ciągły wzrost poziomu stopy bezrobocia. Jednak zauważyć należy, że pomimo trudnej sytuacji w całym kraju, ograniczeń działalności w wielu branżach gospodarki i zwolnieniach pracowników, to wiele miast i powiatów w kraju znajduje się w trudniejszej sytuacji, odnotowując często dwucyfrowy poziom tego wskaźnika.



## 1.2 Ewidencja osób bezrobotnych

W 2020 roku liczba zarejestrowanych sukcesywnie wzrastała w każdym miesiącu, za wyjątkiem listopada. Największy wzrost liczby rejestracji odnotowano w miesiącach: kwiecień, maj i czerwiec. W maju ubiegłego roku zarejestrowanych zostało 1 539 osób. Ostatecznie w grudniu liczba osób bezrobotnych wyniosła 11 043, aż o 47% więcej niż w roku poprzedzającym. W grudniu 2020 roku poziom liczby bezrobotnych jest analogiczny do stycznia 2017 roku.



	2017	2018	2019	2020
styczeń	11 028	8 686	7 269	6299
luty	11 103	8 714	7 365	6613
marzec	10 666	8 466	7 383	6777
kwiecień	10 092	8 112	7 209	7649
maj	9 790	7 825	7 183	8694
czerwiec	9 474	7 533	6 748	9372
lipiec	9 409	7 296	6 587	9645
sierpień	9 533	7 361	6 510	9932
wrzesień	9 249	7 062	6 125	10 341
październik	8 578	6 939	5 945	10 812
listopad	8 532	6 927	5 937	10 800
grudzień	8 297	6 834	5 889	<b>11 043</b>

Osoby bezrobotne od momentu rejestracji uzyskiwały prawo do ubezpieczenia zdrowotnego. Na ten cel ze środków budżetu państwa przeznaczono **kwotę 7 127 898 zł.**



## Decyzje administracyjne i postanowienia wydane w 2020 roku

Zakres wydanych decyzji	łącznie
<ul style="list-style-type: none"><li>uznanie lub odmowa uznania osoby za bezrobotną,</li><li>utrata statusu bezrobotnego, poszukującego pracy,</li><li>przyznanie, odmowa przyznania, wstrzymanie, wznowienie wypłaty, utrata lub pozbawienie prawa do zasiłku, stypendium, dodatku aktywizacyjnego</li></ul>	30 792
zwrot nienależnie pobranych świadczeń	429
uchylenia i zmiany poprzednio wydanych decyzji	878
postanowienia wznowiające postępowanie	391
<b>łącznie</b>	<b>32 490</b>

Ponadto wydano **6 879 zaświadczeń**, które najczęściej dotyczyły statusu osoby bezrobotnej.

Możliwości rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy dostosowane zostały do wprowadzonych obostrzeń. Osoby zainteresowane rejestracją mogły skorzystać z opcji:

- pełnej rejestracji elektronicznej - poprzez wypełnienie formularza na stronie [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl), załączenie skanów wszystkich dokumentów wymaganych do rejestracji, opatrzenie wniosku i załączników bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP oraz przesłanie wniosku wraz z załącznikami do Urzędu
- rezerwacji przez Internet terminu rejestracji – poprzez wypełnienie wniosku na stronie [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl) i przesłanie do Urzędu. Po przekazaniu danych Urząd wyznaczał elektronicznie termin stawiennictwa w celu dostarczenia wymaganych dokumentów i dokończenia procesu rejestracji. W okresie największych obostrzeń epidemicznych rejestracja finalizowana była w trakcie rozmowy telefonicznej (zgodnie ze zmienionym Rozporządzeniem MRPiPS). W tych przypadkach osoba zainteresowana nabywała status bezrobotnego z dniem stawiennictwa osobistego w Urzędzie lub z dniem rozmowy telefonicznej z urzędnikiem.
- telefonicznego umówienia terminu rejestracji w siedzibie PUP – dla osób nieposiadających dostępu do Internetu.

W 2020 roku opcję **pełnej rejestracji wybrały 7 782 osoby**, natomiast opcję **elektronicznego umówienia terminu rejestracji 9 555 osób**.

łącznie w 2020 roku **zarejestrowało się 15 918 osób**, w tym **5 874 osoby z powiatu poznańskiego**. Z ewidencji **wyłączono 10 764 osoby**, w tym **4 014 osób z powiatu poznańskiego**.



### 1.3 Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2020 roku

	MIASTO POZNAŃ		POWIAT POZNAŃSKI		OGÓŁEM	
	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020
Liczba	3 737	7031	2 152	4012	5 889	11043
w tym % osób posiadających prawo do zasiłku	23%	20,2%	26%	24,8%	24,1%	21,8%
Stopa bezrobocia	1,1%	2,0%	1,1%	2,0%	1,2%	2,0%
<b>Struktura według płci</b>						
Kobiety	53,8 %	52,4%	61,4%	58,8%	56,5%	54,8%
Mężczyźni	46,2%	47,6%	38,6%	41,2%	43,5%	45,2%
<b>Struktura według wieku</b>						
18-24	6%	7,3%	8%	10,1%	6,7%	8,4%
25-34	27,5%	26,8%	28,8%	29,2%	27,9%	27,6%
35-44	26,4%	28,4%	24,9%	27%	25,9%	27,9%
45-54	18,7%	20%	17,4%	18,4%	18,3%	19,4%
55-59	12,7%	11%	12,7%	9,1%	12,7%	10,3%
60 lat i więcej	8,7%	6,5%	8,2%	6,2%	8,5%	6,4%
<b>Struktura według wykształcenia</b>						
Wyższe	32,2%	27,9%	24,7%	23,7%	29,5%	26,4%
Policealne i średnie zawodowe	16,3%	16,9%	20,4%	19,5%	17,8%	17,8%
Średnie ogólnokształcące	14,2%	13,9%	12,1%	14,6%	13,4%	14,2%
Zasadnicze zawodowe	14,8%	15,2%	19,4%	18,4%	16,5%	16,4%
Gimnazjalne i poniżej	22,5%	26,1%	23,4%	23,8%	22,8%	25,2%
<b>Struktura według czasu pozostawania bez pracy</b>						
do 1 miesiąca	13,5%	8,3%	13,4%	8,6%	13,5%	8,4%
1-3 miesiące	26%	19,8%	24,6%	21,1%	25,5%	20,3%
3-6 miesięcy	19,8%	21%	18,3%	20,7%	19,2%	20,9%
6-12 miesięcy	15,1%	27,2%	16,1%	26,9%	15,5%	27,1%
12-24 miesięcy	11,5%	14,2%	11,5%	13,3%	11,5%	13,9%
Powyżej 24 miesięcy	14,1%	9,5%	16,1%	9,4%	14,8%	9,4%





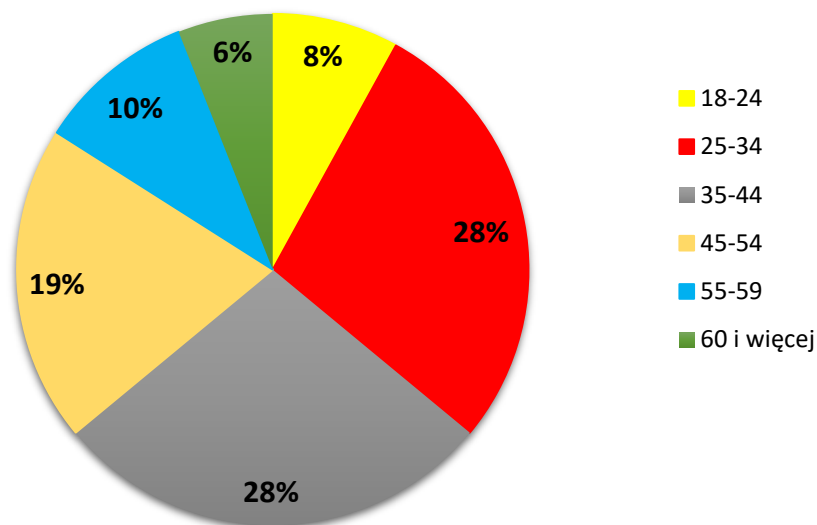
### 1.4 Ewidencja osób bezrobotnych i poszukujących pracy w 2020 roku według gmin powiatu poznańskiego

	Liczba mieszkańców wg stanu na 30.11.2020r.	BEZROBOTNI Stan na dzień 31.12.2020r.							poszukujący pracy stan na 31.12.2020r.
		ogółem	kobiety	w wieku do 30 roku życia	powyżej 50 roku życia	długotrwale bezrobotni	niepełnosprawni	pobierający zasiłki	
<b>ogółem</b>	<b>915 422</b>	<b>11 043</b>	<b>6 045</b>	<b>2 388</b>	<b>2 867</b>	<b>3 213</b>	<b>492</b>	<b>2 412</b>	<b>378</b>
		100%	54,8%	21,6%	26%	29,1%	4,5%	21,8%	-
<b>M. POZNAŃ</b>	*533 830	7031	3 685	1 447	1 913	2 103	345	1 418	260
<b>POWIAT POZNAŃSKI</b>	381 592	4 012	2 360	941	954	1 110	147	994	118
<b>BUK</b>	12 515	144	92	39	41	44	8	32	1
<b>CZERWONAK</b>	26 148	255	159	66	63	65	11	66	10
<b>DOPIEWO</b>	27 931	209	131	47	47	51	7	57	10
<b>KLESZCZEWO</b>	9 106	89	50	24	17	19	4	32	3
<b>KOMORNIKI</b>	23 966	267	142	55	57	73	8	73	10
<b>KOSTRZYN</b>	17 561	202	123	45	43	65	7	42	5
<b>KÓRNIK</b>	29 789	289	177	64	65	67	15	77	8
<b>LUBOŃ</b>	30 382	375	209	85	91	88	12	93	9
<b>MOSINA</b>	32 730	378	222	73	102	115	10	91	5
<b>MUROWANA GOŚLINA</b>	16 308	172	111	47	38	66	3	30	6
<b>POBIEDZISKA</b>	19 391	203	107	51	55	64	8	39	2
<b>PUSZCZYKOWO</b>	9 493	109	46	27	35	31	6	24	3
<b>ROKIETNICA</b>	16 246	182	112	36	42	42	4	48	2
<b>STĘSZEW</b>	15 184	167	101	48	48	58	3	37	7
<b>SUCHY LAS</b>	16 743	172	99	45	45	37	8	41	4
<b>SWARZĘDZ</b>	50 324	538	320	124	115	134	25	149	23
<b>TARNOWO PODGÓRNE</b>	27 775	261	159	65	50	91	8	63	10

\* Stan na 30.06.2020r. (wg inf GUS)

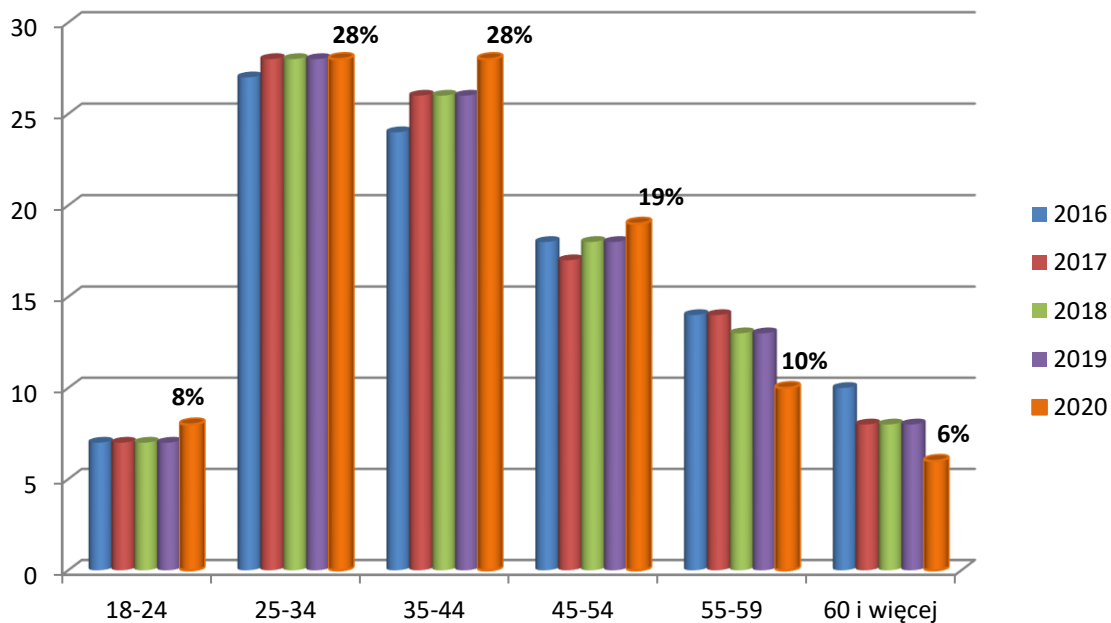
## 1.5 Charakterystyka osób bezrobotnych

### Osoby bezrobotne według wieku w 2020 roku

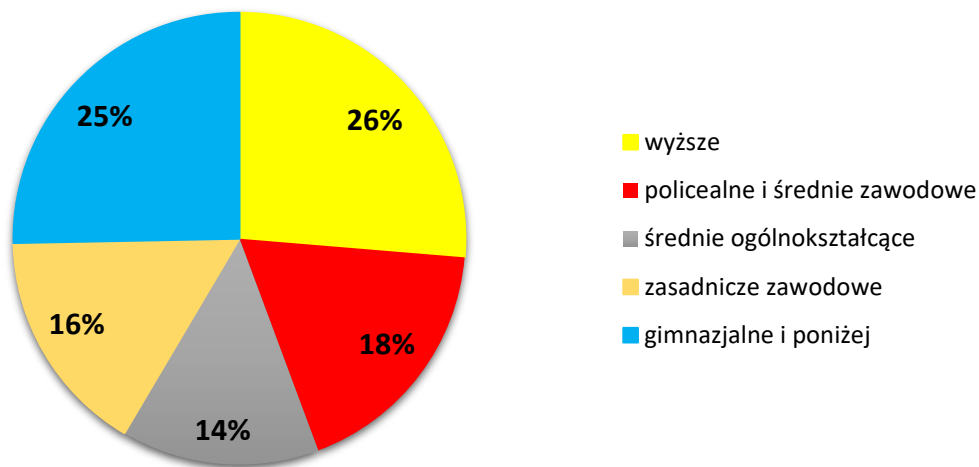


W 2020 roku spadła liczba osób bezrobotnych w najstarszych kategoriach wiekowych (55+). Podobnie do lat ubiegłych osoby w wieku 60+ oraz najmłodsi, w wieku 18 – 24 lata, stanowili najmniej liczną grupę bezrobotnych. W roku ubiegłym zarejestrowanych zostało najwięcej osób w wieku między 25 a 44 rokiem życia.

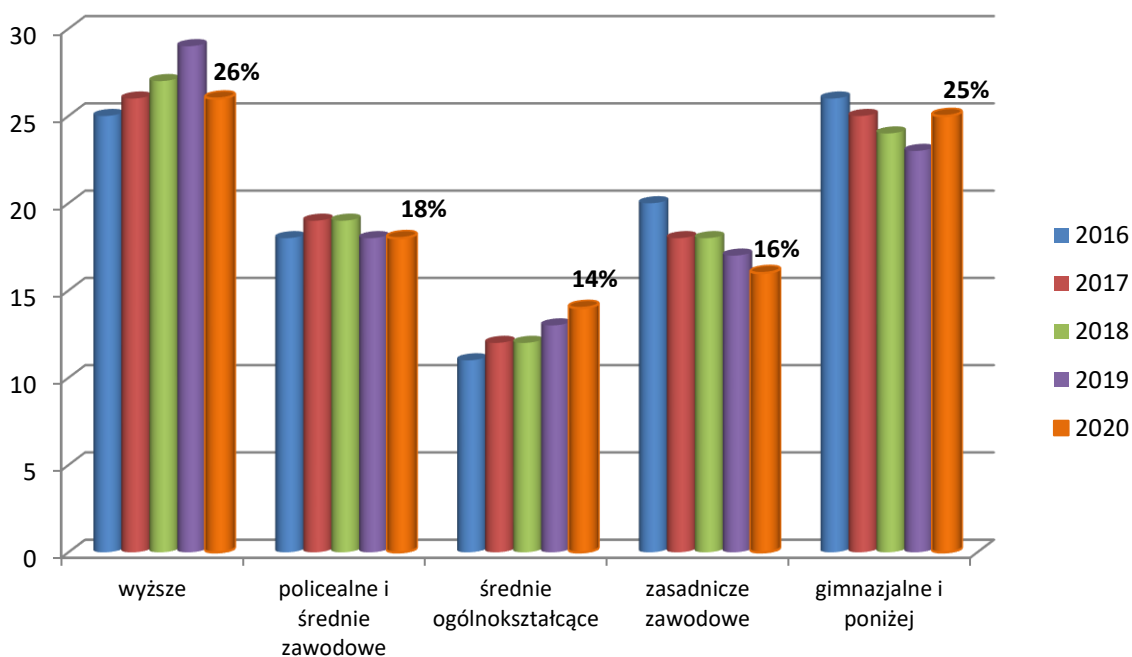
### Osoby bezrobotne według wieku w latach 2016 – 2020



### Osoby bezrobotne według poziomu wykształcenia w 2020 roku

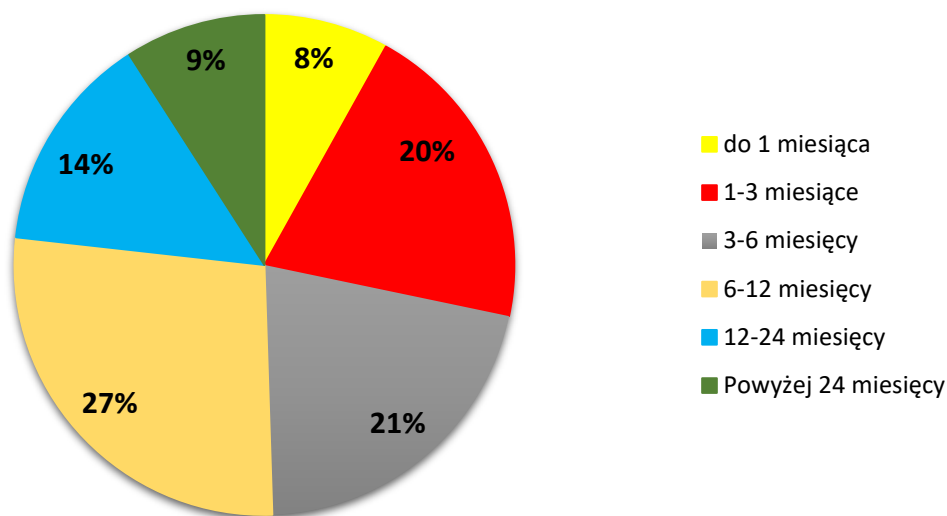


### Osoby bezrobotne według poziomu wykształcenia w latach 2016 – 2020

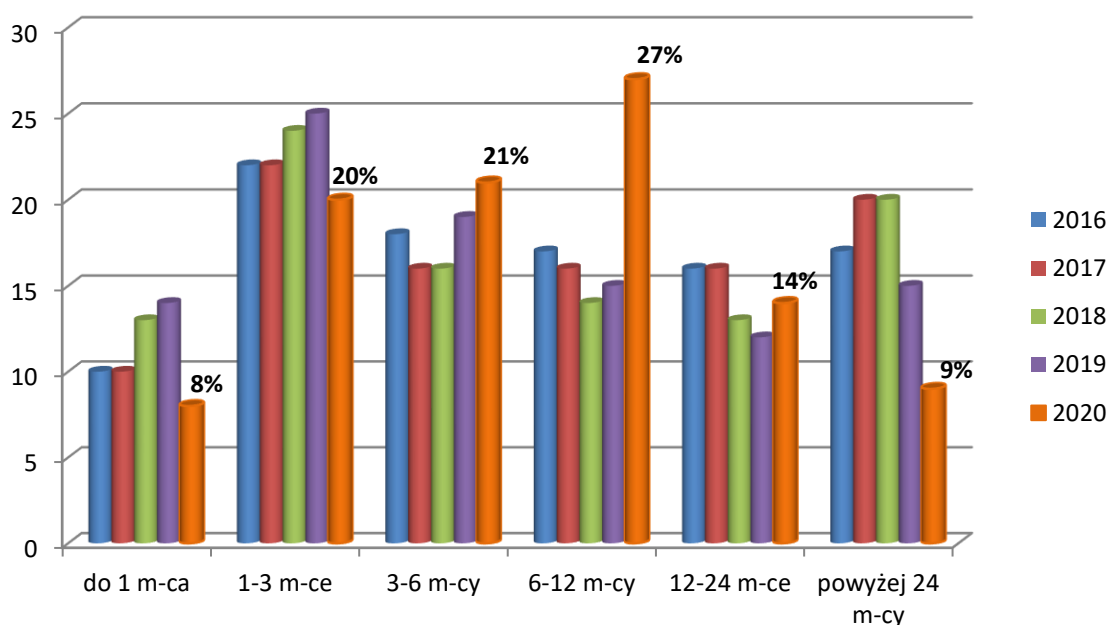


Najmniej liczną grupę bezrobotnych stanowią – podobnie jak w latach ubiegłych – osoby z wykształceniem średnim ogólnym, pomimo, że liczba osób legitymujących się tym poziomem wykształcenia nieznacznie, ale sukcesywnie wzrasta w ostatnich latach. Rok 2020 był pierwszym od kilku lat, w którym odnotowano spadek (o 3 punkty procentowe) udziału osób z wykształceniem wyższym w ogólnej liczbie bezrobotnych. Wzrosła natomiast liczba osób bez wykształcenia. W pogarszającej się sytuacji na rynku pracy to osoby z najniższymi kwalifikacjami są najbardziej narażone na zwolnienia w firmach.

### Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w 2020 roku

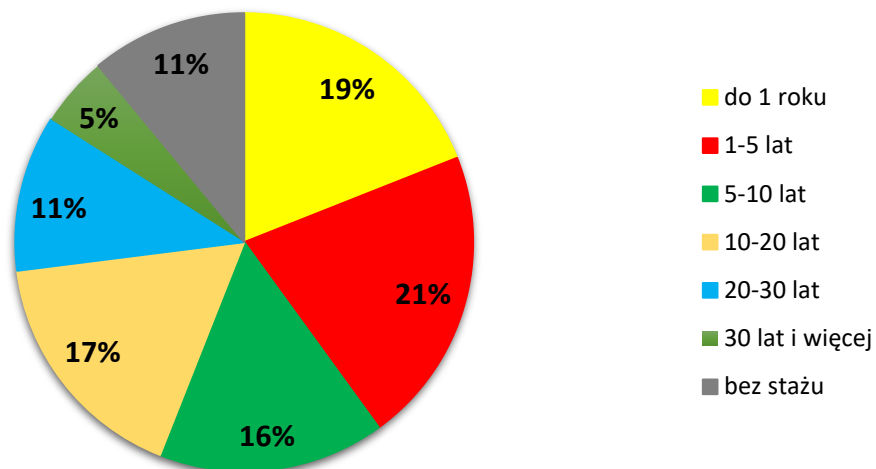


### Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w latach 2016 – 2020

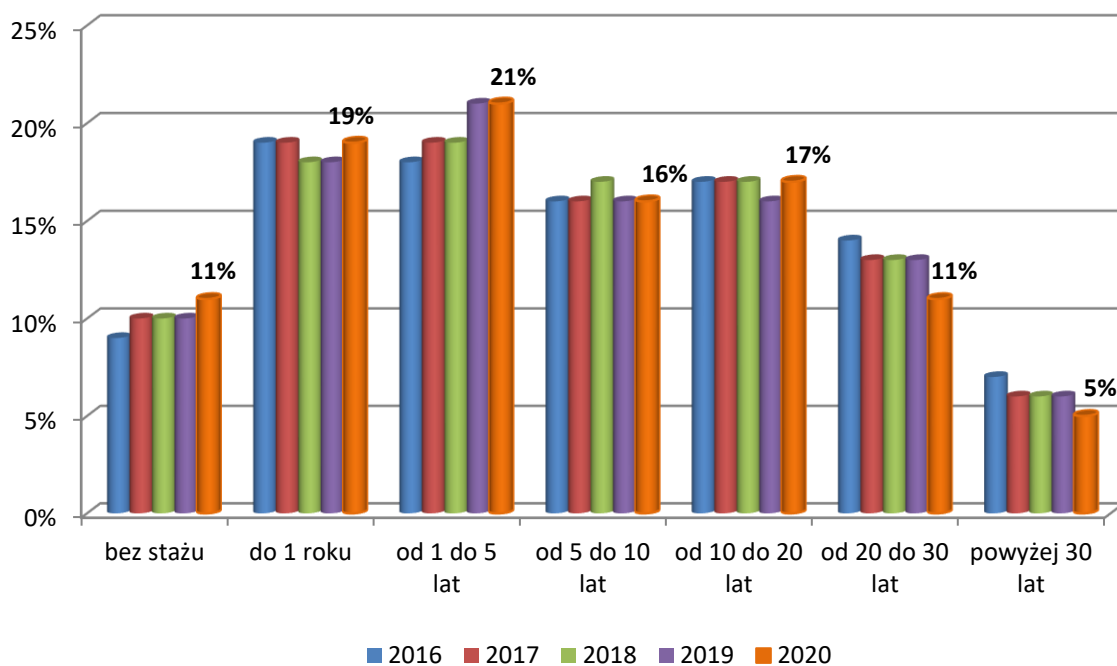


Struktura bezrobotnych względem czasu pozostawania bez pracy w 2020 roku wskazuje, że w wielu przypadkach dotychczas obserwowane tendencje zostały odwrócone. W okresie epidemii wiele osób straciło pracę, jednak liczba osób bezrobotnych pozostających krótko bez zatrudnienia (do 1 miesiąca) spadła o 6 punktów procentowych, a w kategorii pozostających bez zatrudnienia od 1-3 miesięcy, o 5 punktów procentowych. Największy przyrost nastąpił wśród bezrobotnych z przerwą w zatrudnieniu od pół roku do 1 roku – aż o 12 punktów procentowych. Od 2018 roku obserwowany jest też spadek liczby najdłużej pozostających poza rynkiem pracy, powyżej 2 lat.

### Osoby bezrobotne według stażu pracy w 2020 roku



### Osoby bezrobotne według stażu pracy w latach 2016 - 2020



Pod względem posiadanego stażu pracy nie obserwowano większych zmian w porównaniu do lat ubiegłych. Najniższy odsetek stanowiły osoby posiadające długoletnie doświadczenie zawodowe, powyżej 30 lat stażu pracy, natomiast najwyższy odsetek w ogóle bezrobotnych (21%) to osoby posiadające doświadczenie zawodowe od 1 roku do 5 lat.



## 1.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy

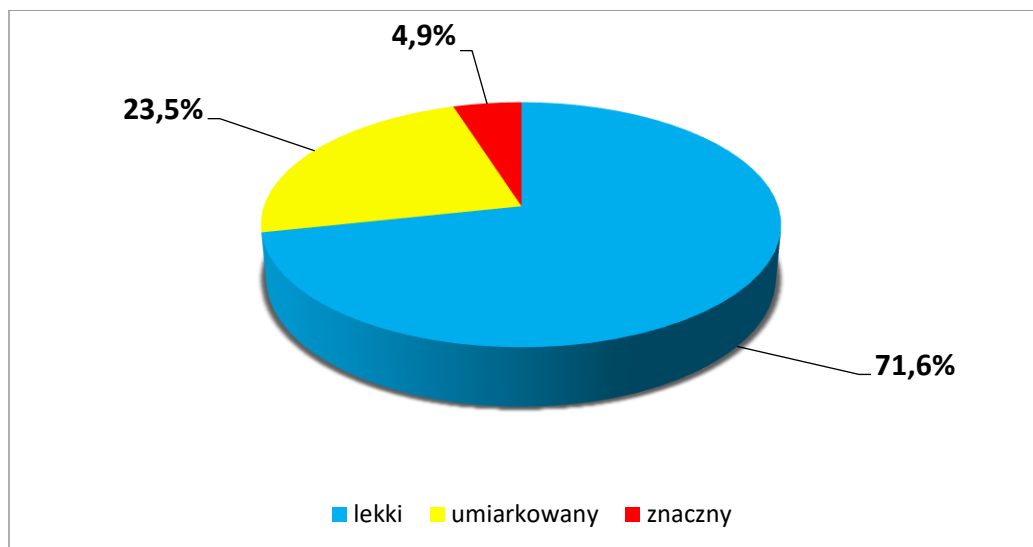
OGÓŁEM												
31.12.2019r.							31.12.2020r.					
	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
	507	100%	430	84,8%	77	15,2%	588	100%	492	83,7%	96	16,3%
<b>Struktura wg stopnia niepełnosprawności</b>												
znaczny	28	5,5%	2	0,5%	26	33,8%	29	4,9%	3	0,6%	26	27,1%
umiarkowany	112	22,1%	80	18,6%	32	41,5%	138	23,5%	91	18,5%	47	49%
lekki	367	72,4%	348	80,9%	19	24,7%	421	71,6%	398	80,9%	23	23,9%
<b>Struktura wg wykształcenia</b>												
Wyższe	81	16%	59	13,7%	22	28,5%	96	16,3%	72	14,6%	24	25%
Policealne i średnie zawodowe	83	16,4%	69	16,0%	14	18,2%	104	17,8%	81	16,5%	23	24%
Średnie ogólnokształcące	67	13,2%	48	11,2%	19	24,7%	72	12,2%	52	10,6%	20	20,8%
Zasadnicze zawodowe	128	25,2%	118	27,5%	10	13,0%	153	26%	137	27,8%	16	16,7%
Gimnazjalne i poniżej	148	29,2%	136	31,6%	12	15,6%	163	27,7%	150	30,5%	13	13,5%

POZNAŃ												
31.12.2019r.							31.12.2020r.					
	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
Ogółem	357	100%	295	82,6%	62	17,4%	419	100%	345	82,3%	74	17,7%
<b>Struktura wg stopnia niepełnosprawności</b>												
znaczny	22	6,2%	2	0,7%	20	32,3%	21	5%	2	0,6%	19	25,7%
umiarkowany	75	21,0%	48	16,3%	27	43,5%	99	23,6%	62	18%	37	50%
lekki	260	72,8%	245	83,0%	15	24,2%	299	71,4%	281	81,4%	18	24,3%
<b>Struktura wg wykształcenia</b>												
Wyższe	60	16,8%	42	14,2%	18	29,0%	76	18,1%	55	15,9%	21	28,4%
Policealne i średnie zawodowe	60	16,8%	48	16,3%	12	19,4%	73	17,4%	58	16,8%	15	20,3%
Średnie ogólnokształcące	50	14,0%	33	11,2%	17	27,4%	56	13,4%	38	11%	18	24,3%
Zasadnicze zawodowe	86	24,1%	80	27,1%	6	9,7%	101	24,1%	91	26,4%	10	13,5%
Gimnazjalne i poniżej	102	27,8%	93	30,1%	9	15,8%	113	27%	103	29,9%	10	13,5%

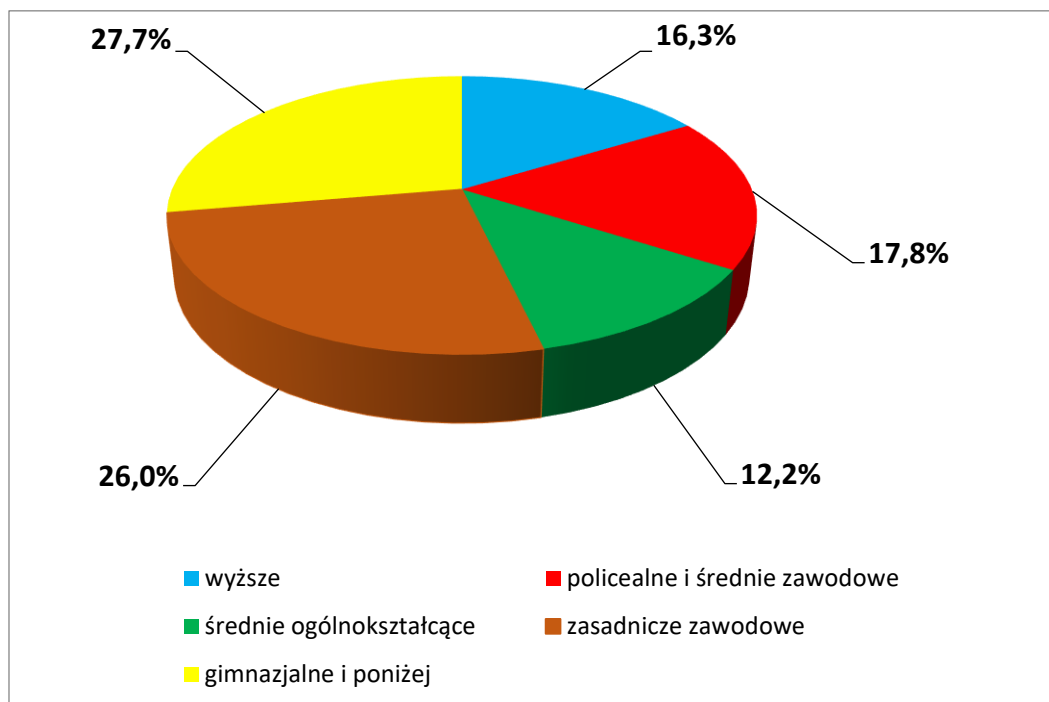
POWIAT POZNAŃSKI												
31.12.2019r.							31.12.2020r.					
Ogółem	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
	150	100%	135	90,0%	15	10,0%	169	100%	147	87%	22	13%
<b>Struktura wg stopnia niepełnosprawności</b>												
znaczny	6	4,0%	0	0%	6	40,0%	8	4,7%	1	0,7%	7	31,8%
umiarkowany	37	24,7%	32	23,7%	5	33,3%	39	23,1%	29	19,7%	10	45,5%
lekki	107	71,3%	103	76,3%	4	26,7%	122	72,2%	117	79,6%	5	22,7%
<b>Struktura wg poziomu wykształcenia</b>												
wyższe	21	14,0%	17	12,6%	4	26,7%	20	11,8%	17	11,6%	3	13,6%
Policealne i średnie zawodowe	23	15,3%	21	15,6%	2	13,3%	31	18,3%	23	15,6%	8	36,4%
Średnie ogólnokształcące	17	11,4%	15	11,1%	2	13,3%	16	9,5%	14	9,5%	2	9,1%
Zasadnicze zawodowe	42	28,0%	38	28,1%	4	26,7%	52	30,8%	46	31,3%	6	27,3%
Gimnazjalne i poniżej	47	31,3%	44	32,6%	3	20,0%	50	29,6%	47	32%	3	13,6%

W 2020 roku liczba osób z niepełnosprawnościami spadła w porównaniu do 2019 roku, wynosząc 5,2% ogółu zarejestrowanych (spadek o 3,2 punktu procentowego). Jednak struktura pod względem stopnia niepełnosprawności i poziomu wykształcenia nie uległa zmianom. Najwięcej osób spośród zarejestrowanych posiada lekki stopień niepełnosprawności (71,6%) i wykształcenie gimnazjalne lub niższe (27,7%).

#### Struktura osób z niepełnosprawnościami pod względem stopnia niepełnosprawności



## Struktura osób z niepełnosprawnościami pod względem poziomu wykształcenia



## 2. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych

### 2.1 Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, usługi EURES

Realizacja usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego w standardowej formie możliwa była jedynie w pierwszym kwartale 2020 roku. W kolejnych miesiącach usługi te realizowane były dla osób zainteresowanych w formie zdalnej. Doradcy klienta kontaktowali się za pośrednictwem dostępnych kanałów informacyjnych z osobami bezrobotnymi proponując udział w rekrutacjach na zgłoszone przez pracodawców oferty pracy.

Wg stanu na dzień 31.12.2020 r. funkcję doradcy klienta pełniło 63 pracowników. W ciągu roku większości doradców klienta powierzono zadania związane z realizacją tarczy antykryzysowej, z uwagi na bardzo duże zapotrzebowanie w tym zakresie w stosunku do ilości zadań, oraz brakiem możliwości wykonywania swoich podstawowych zadań w pełnym zakresie.

Pracodawcom zgłaszającym oferty pracy ofertowano wsparcie doradców klienta instytucjonalnego.

Liczba ustalonych **Indywidualnych Planów Działania (IPD) wyniosła 2 910**. W okresie świadczenia usług w formie zdalnej IPD nie były ustalane. Indywidualny Plan Działania to rodzaj umowy zawierany pomiędzy osobą zarejestrowaną a indywidualnym doradcą klienta. W IPD zawarte są długofalowe plany dotyczące konkretnych działań aktywizacyjnych, do których zobowiązuje się zarejestrowany i urząd pracy. W obliczu rozprzestrzeniającej się epidemii brak było możliwości realizacji długotrwałych planów.

W ramach otwartego rynku pracy i pracy subsydiowanej wydano **2 674 skierowań do pracy**. Osobom bez prawa do zasiłku, którym wydano skierowanie do pracy, zapewniano możliwość bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską na rozmowy rekrutacyjne, na mocy umowy Urzędu





z Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu. **Łącznie w 2020 roku wydano 631 hologramów uprawniających do bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji publicznej.**

Osoby zainteresowane korzystały z usługi poradnictwa zawodowego. Doradca zawodowy analizował bilans umiejętności oraz doświadczenie zawodowe osoby, pomagał w prawidłowym zredagowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz ustaleniu zakresu pośrednictwa pracy.

Zrealizowane grupowe porady i informacje zawodowe obejmowały tematykę aktualnej sytuacji na rynku pracy, dostępności ofert zatrudnienia w konkretnych zawodach, zasady tworzenia dokumentów aplikacyjnych, techniki autoprezentacji, informację o sieci EURES. Przeprowadzono także badania testowe: Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, Narzędzie do Badania Kompetencji. **Łącznie zrealizowano 63 badania testowe.**

Z badań lekarskich medycyny pracy umożliwiających określenie przydatności zawodowej do wykonywania zawodu **skorzystało 91 zarejestrowanych.**

2020r.	Porady zawodowe indywidualne	Informacje zawodowe indywidualne	Porady zawodowe grupowe	Informacje zawodowe grupowe	Łącznie
<b>Liczba osób korzystających</b>	282	1336	0	12	<b>1630</b>

**W 2020 roku doradcy zawodowi wspierali uczniów i studentów organizując zajęcia dla:**

- uczniów Zespołu Szkół nr 102 w Poznaniu
- uczniów Zespołu Szkół nr 111 w Poznaniu
- uczniów Zespołu Szkół w Kórniku
- studentów Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu

**Pośrednictwo pracy EURES**



Ograniczenia związane z możliwością przemieszczania się w ruchu międzynarodowym wpłynęły na spadek zainteresowania podejmowaniem pracy za granicą.

W 2020 roku świadczone usługi sieci EURES dla 102 osób, z czego 32 osoby skorzystały z indywidualnych konsultacji, podczas których omawiane były: poszukiwanie pracy, ogólne informacje nt. EURES, zatrudnienie, warunki życia i pracy w poszczególnych krajach unijnych.

Zakres usług EURES prezentowano także podczas:

- Targów Edukacyjnych – 6-8.03.2020r.
- Targów Edukacji i Pracy w Mosinie - 26.02.2020r.
- grupowych informacji zawodowych dla osób do 30 roku życia w siedzibie PUP – skorzystało 30 osób.

## 2.2 Programy rynku pracy – finansowane ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2020 r. na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu wydatkowano kwotę **544 140 514 zł**. Zdecydowana większość tych środków została przeznaczona na realizację wsparcia przedsiębiorców w ramach tarczy antykryzysowej.

I. Środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem MRPiPS: **6 444 357 zł**, w tym:

- realizacja programu specjalnego „Salon mojej mamy II” - **120 135 zł**
- realizacja tarczy antykryzysowej - pożyczki dla mikroprzedsiębiorców oraz dotacje dla mikro i małych przedsiębiorców – **4 379 900 zł**

II. Środki z rezerwy MRPiPS „Pakiet instrumentów tarczy antykryzysowej”: **488 543 020 zł**

III. Środki na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego:

- Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 - projekt: *Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (V)*: **25 702 410 zł**, w tym:
  - realizacja instrumentów tarczy antykryzysowej – **21 363 792 zł**
- Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny 2014 – 2020 - projekt: *Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (V)*: **23 450 727 zł**, w tym:
  - realizacja instrumentów tarczy antykryzysowej – **19 432 023 zł**.

Ponadto wydatkowano kwotę **5 001 694 zł** na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

## Program „Stop! młodzieży bez pracy”



W ramach autorskiego programu Urzędu „Stop! Młodzieży bez pracy” działania kierowane są do osób do 30 roku życia zarejestrowanych w Urzędzie, a także młodych ludzi w wieku szkolnym i studentów. Z uwagi na sytuację epidemiczną możliwość realizacji działań była znacznie ograniczona. W siedzibie Urzędu zorganizowano 4 spotkania warsztatowe pn: „Młodzież działa!” poruszając tematy oczekiwań pracodawców wymaganych na konkretnych stanowiskach pracy, metod poszukiwania zatrudnienia, zasad tworzenia dokumentów aplikacyjnych, technik autoprezentacji, promocji usług i instrumentów rynku pracy, w tym usług EURES. Przeprowadzono także testy zawodoznawcze (Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych). W spotkaniach łącznie udział wzięły 44 osoby.

Ponadto doradcy klienta promowali świadomy wybór ścieżki zawodowej wśród młodzieży w wieku szkolnym i studentów podczas Targów Edukacji i Pracy w Mosinie oraz Targów Edukacyjnych oraz podczas prowadzonych spotkań informacyjnych w szkołach w Poznaniu i powiecie poznańskim.

## PROGRAMY FUNDUSZU PRACY

### Program specjalny „Salon mojej mamy II”

#### Grupa docelowa:

Do udziału w programie skierowano 5 kobiet wychowujących dziecko do 6 roku życia lub samotnie wychowujących dzieci. Osoby z tej kategorii bezrobotnych należą często do grupy defaworyzowanych na rynku pracy z uwagi na brak możliwości pogodzenia pełnoetatowego zatrudnienia z zapewnieniem opieki nad dziećmi. Uczestniczkami programu zostały osoby zainteresowane podjęciem aktywności zawodowej w obszarze usług kosmetycznych lub fryzjerskich. Branże te generują corocznie wzrost popytu na usługi, a powyższe zawody należały do deficytowych w 2020 roku. Udział w programie umożliwił uczestniczkom realną szansę powrotu do aktywności zawodowej i możliwość pogodzenia obowiązków zawodowych z rodzinnymi.

**Okres realizacji:** 1.01.2020 – 31.12.2020r.

**Cele programu:** uzyskanie kompetencji zawodowych i przedsiębiorczych, wzrost motywacji do podjęcia aktywności zawodowej, rozwój zawodowy i osobisty.

**Etapy realizacji i działania w programie:** W ramach programu zaplanowano realizację usług i instrumentów rynku pracy. Planowanym elementem specyficznym programu było indywidualne doradztwo konsultingowe w zakresie prawnym, podatkowym, finansowym, marketingowym i gospodarczym, udzielone po założeniu działalności gospodarczej w wymiarze 15h/osobę. Z uwagi na obostrzenia związane z epidemią nie doszło do realizacji elementu specyficznego, jednak uczestniczki korzystały z doradztwa biznesowego oferowanego przez Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości.

Zrealizowane działania w programie:

• pośrednictwo pracy	Indywidualny Plan Działania analiza motywacji i przygotowania do powrotu na rynek pracy
warsztaty	przygotowanie do prowadzenia własnego biznesu
szkolenie zawodowe	uzupełnienie kwalifikacji w zakresie usług kosmetycznych • szkolenia realizowane w trybie indywidualnym: "Kurs fryzjerski z zakresu koloryzacji, strzyżenia oraz upięć okolicznosciowych", "Lifting, laminacja i botox rzęs", kursy kosmetyczne.
środki na podjęcie działalności gospodarczej	zakres podjętych działalności: usługi kosmetyczne

Wg stanu na dzień 31.12.2020r. wszystkie uczestniczki programu uruchomiły własną działalność gospodarczą.

### PROGRAMY EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

W ramach programów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowano działania z zakresu aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz wsparcie dla przedsiębiorców w ramach tarczy antykryzysowej.

W 2020 roku Urząd realizował 2 projekty w ramach programów:

1. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER):
  - projekt: *Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (V)*
2. Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny (WRPO):
  - projekt: *Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (V).*

W związku z sytuacją epidemiczną okres realizacji projektów został przedłużony do 31.12.2022r., a środki finansowe na realizację zostały zwiększone.

## Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER)

<b>Źródło finansowania</b>	Oś Priorytetowa I: Rynek pracy otwarty dla wszystkich Działanie 1.1: Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy, Poddziałanie 1.1.1: Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.
<b>Cel projektu</b>	Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy w powiecie poznańskim i mieście Poznań
<b>Grupa docelowa</b>	Osoby w wieku 18-29 lat, bez pracy, zarejestrowane w PUP w Poznaniu jako bezrobotne, w szczególności nie uczestniczące w kształceniu i szkoleniu: tzw. młodzież NEET, w tym: kobiety, długotrwale bezrobotni, osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, osoby z niepełnosprawnościami, zamieszkujące teren miasta Poznania lub powiatu poznańskiego.
<b>Okres realizacji projektu</b>	1.01.2019r. – 31.12.2022r.
<b>Wartość projektu</b>	44 246 665 zł

Realizowane formy wsparcia dla bezrobotnych w 2020r. (jeden uczestnik projektu mógł korzystać z kilku form wsparcia, stąd podane dane liczbowe dla poszczególnych form nie podlegają sumowaniu):

- pośrednictwo pracy - 354 osoby
- poradnictwo zawodowe - 17 osób
- szkolenia zawodowe - 87 osób
- szkolenia/warsztaty przygotowujące do prowadzenia firmy - 138 osób
- środki na podjęcie działalności gospodarczej - 164 osób
- staże zawodowe - 81 osób
- bon na zasiedlenie - 21 osób.

Realizowane formy wsparcia dla przedsiębiorców – tarcza antykryzysowa – łącznie dla 4 620 osób:

- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorców
- dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności przedsiębiorców samozatrudnionych
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników organizacji pozarządowych.

## Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny (WRPO)

<b>Źródło finansowania</b>	Oś Priorytetowa VI: Rynek pracy, Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy – projekty pozakonkursowe realizowane przez PSZ, Poddziałanie 1.1.1: Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.
<b>Cel projektu</b>	Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia, zarejestrowanych w PUP w Poznaniu jako osoby bezrobotne, zamieszkujących obszar miasta Poznania lub powiatu poznańskiego.
<b>Grupa docelowa</b>	Osoby bezrobotne powyżej 29 roku życia, zarejestrowane w PUP w Poznaniu jako osoby bezrobotne, zamieszkujące obszar miasta Poznania lub powiatu poznańskiego, należące do co najmniej jednej z wymienionych grup: kobiety, osoby długotrwale bezrobotne, osoby w wieku 50 lat i powyżej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o niskich kwalifikacjach, imigranci oraz reemigranci, osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny, mężczyźni w wieku 30-49 lat wymagający wsparcia
<b>Okres realizacji projektu</b>	1.01.2019r. – 31.12.2022r.
<b>Wartość projektu</b>	36 798 862 zł

Realizowane formy wsparcia dla bezrobotnych w 2020r. (jeden uczestnik projektu mógł korzystać z kilku form wsparcia, stąd podane dane liczbowe dla poszczególnych form nie podlegają sumowaniu):

- pośrednictwo pracy - 329 osób
- poradnictwo zawodowe - 25 osób
- szkolenia zawodowe - 125 osób
- szkolenia/warsztaty przygotowujące do prowadzenia firmy - 144 osoby
- środki na podjęcie działalności gospodarczej - 169 osób
- staże zawodowe - 28 osób
- prace interwencyjne - 6 osób.

Realizowane formy wsparcia dla przedsiębiorców – tarcza antykryzysowa – łącznie dla 4 044 osób:

- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorców
- dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności przedsiębiorców samozatrudnionych
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników organizacji pozarządowych.

## 2.3 Szkolenia

W roku 2020 obserwowano zwiększenie zainteresowania bezrobotnych udziałem w szkoleniach. Osoby zarejestrowane dostrzegały trudności w znalezieniu zatrudnienia z powodu utrzymującego się stanu epidemii i ograniczeń w funkcjonowaniu firm, a tym samym zmniejszenia liczby dostępnych ofert pracy. Podniesienie kwalifikacji zawodowych daje szansę na uzyskanie przewagi konkurencyjnej podczas późniejszej rekrutacji.

Jednakże ograniczenia w działalności szkoleniowej spowodowały konieczność rezygnacji Urzędu z części szkoleń i dostosowania planu szkoleniowego na 2020 rok do realnych możliwości instytucji szkoleniowych, zapewniając niezbędny reżim sanitarny. Po okresie pierwszego lockdownu Urząd niezwłocznie powrócił do realizacji tego wsparcia, także w formie zdalnej – w przypadkach, w których zapewniona została możliwość realizacji programu szkolenia.

W roku sprawozdawczym ze szkoleń skorzystało łącznie **517 osób**. Urząd przeznaczył na ten cel **588 171 zł**.

Szkolenia realizowane były w trybie:

### grupowym



- szkolenia zawodowe - 213 osób
- przygotowujące do założenia firmy pn.: "ABC przedsiębiorczości" - 284 osoby

### indywidualnym



- szkolenia zawodowe - 19 osób
- finansowanie egzaminów i licencji - 1 osoba

Realizacja szkoleń w trybie grupowym wynikała z ustalonego i uaktualnianego do potrzeb planu szkoleń. Plan szkoleń ustalony został na podstawie szczegółowej analizy rynku pracy z uwzględnieniem:

- analizy ofert pracy zgłoszonych do Urzędu w poprzednim roku,
- potrzeb szkoleniowych zgłaszanych przez pracodawców i osoby zainteresowane,
- efektywności szkoleń zorganizowanych w roku poprzednim,
- informacji o potrzebach szkoleniowych klientów uzyskanych od doradców klienta oraz partnerów rynku pracy - ośrodków pomocy społecznej czy centrów integracji społecznej,
- Raportu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Poznaniu i powiecie poznańskim,
- badania „Barometr zawodów” określającego prognozę zapotrzebowania na pracowników w województwie wielkopolskim,
- innych badań i analiz dotyczących lokalnego rynku pracy.

W trybie indywidualnym szkolenia organizowano w przypadkach, gdy:

- tematyka szkolenia nie była ujęta w planie szkoleń grupowych,
- przeprowadzona analiza rynku pracy wykazała, że występuje zapotrzebowanie pracodawców na określone kwalifikacje,
- osoba zainteresowana szkoleniem przedstawiła uprawdopodobnienie zatrudnienia po ukończonym szkoleniu

- realizacja szkolenia była możliwa w reżimie sanitarnym.

Szkolenia w trybie indywidualnym realizowano na podstawie umów trójstronnych pomiędzy Urzędem, instytucją szkoleniową i pracodawcą, zapewniających gwarancję zatrudnienia dla bezrobotnego po uzyskaniu przez niego kwalifikacji, na okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę.

W przypadku szkoleń wymagających szczególnych predyspozycji zawodowych, osoby bezrobotne kierowane były na poradę doradcy zawodowego, a w przypadku szkoleń wymagających odpowiedniego stanu zdrowia - na badania lekarskie medycyny pracy.

Szkolenia odbywały się w wybranych w trybie *Ustawy Prawo Zamówień Publicznych* instytucjach szkoleniowych, które dysponowały wykwalifikowaną kadrą i profesjonalnym sprzętem.

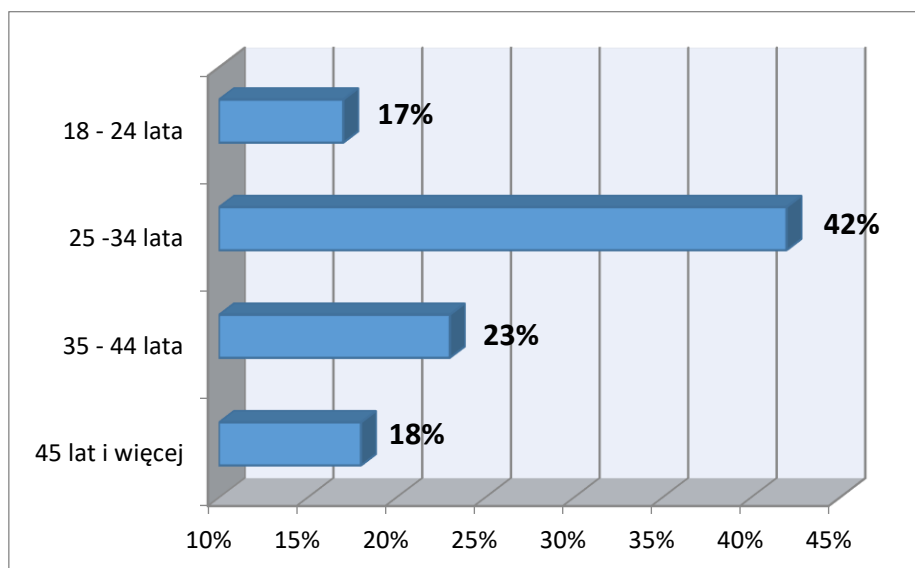
#### Podział organizowanych szkoleń i wydatkowane środki w 2020 roku według źródeł finansowania:

Źródło finansowania	kwota wydatkowana (w zł)	Liczba osób skierowanych na szkolenie	Tryb szkoleń	
			Indywidualne (liczba osób)	Grupowe (liczba osób)
Fundusz Pracy wg algorytmu MRPiPS	85 878	46	15 (w tym: szkolenia indywidualne: 14, finansowanie kosztów egzaminów i licencji:1)	31 (w tym: szkolenia zawodowe: 1, „ABC Przedsiębiorczości”: 30)
EFS - <i>Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój</i> Projekt: Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (V)	208 377	209	0	209 (w tym: szkolenia zawodowe: 87, „ABC Przedsiębiorczości”: 122)
EFS - <i>Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny</i> Projekt: Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (V)	278 767	257	0	257 (w tym szkolenia zawodowe: 125, „ABC Przedsiębiorczości”: 132)
FP - Program Specjalny „Salon mojej mamy II”	15 149	5	5	0
<b>Łącznie</b>	<b>588 171</b>	<b>517</b> <u>uczestników szkoleń</u>	<b>20</b>	<b>497</b>

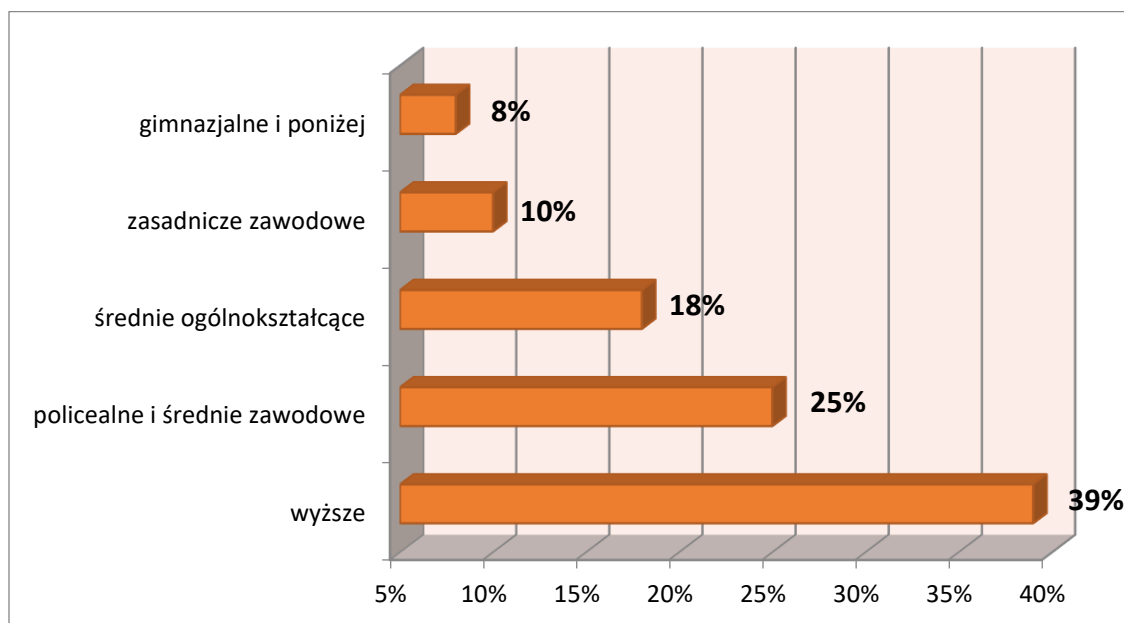
Spośród 517 skierowanych w 2020 roku na szkolenia bezrobotnych – ukończyło je 510 osób (98,6%).



### Struktura osób, które ukończyły szkolenia zawodowe według wieku:



### Struktura osób, które ukończyły szkolenia zawodowe według wykształcenia:



Eliminowanie niedostatków kwalifikacji, a także aktualizacja uprawnień i umiejętności wśród osób z niskim wykształceniem jest niezbędna. Z jednej strony poziom umiejętności tych osób jest często poniżej oczekiwań pracodawców, z drugiej – w momencie pogarszania się sytuacji rynkowej pracownicy o najniższych kompetencjach w największym stopniu narażeni są na zwolnienia.

Jednak osoby nieposiadające kwalifikacji zawodowych nadal w niewielkim stopniu są zainteresowane udziałem w szkoleniach, na co wskazuje struktura podziału uczestników szkoleń - odwrotnie proporcjonalna do poziomowi wykształcenia. Biorąc pod uwagę powyższe, konieczna jest dalsza intensywna promocja szkoleń wśród osób niskokwalifikowanych oraz uświadamianie konieczności kształcenia ustawicznego realizowane przez wsparcie doradców zawodowych.



### Przykładowe obszary zawodowe szkoleń prowadzonych dla klientów Urzędu:

OBSZAR SZKOLENIA	PRZYKŁADOWE KIERUNKI SZKOLEŃ	LICZBA OSÓB		
		ogółem	w tym z Poznania	w tym z powiatu poznańskiego
Języki obce	Język polski dla cudzoziemców	3	3	0
Zarządzanie i administrowanie	ABC Przedsiębiorczości; Sekretarka – asystentka z nauką języka angielskiego i ECDL podstawowym	284	146	138
Informatyka i wykorzystanie komputerów	Obsługa komputera od podstaw; V-Ray dla SketchUp; Grafika komputerowa	42	33	9
Technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	Kurs spawania w zakresie specjalności metodą TIG, MIG, MAG i elektrodą otuloną; Uprawnienia dla elektryków do 1 kV i powyżej 1 kV; instalator systemów fotowoltaicznych	55	31	24
Opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	19	12	7
Usługi fryzjerskie i kosmetyczne	Kurs fryzjerski, Barber, koloryzacja, strzyżenie, upięcia,; Kurs kosmetyczny; Lifting, laminacja i botox rzęs	9	4	5
Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	Kursy prawa jazdy kat. C+E z egzaminami; Kurs prawo jazdy kat. C z kwalifikacją wstępną przyspieszoną; Obsługa wózków widłowych; Magazynier z obsługą komputera i wózków widłowych	93	59	34
Opieka zdrowotna	Masaż terapeutyczny z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich i masażem orientalnym oraz biomasażu i terapii poprawy kondycji fizycznej	1	0	1
Inne obszary szkoleń	Operator maszyn budowlanych i drogowych kl. III;	10	7	3

Ponadto 1 osoba z niepełnosprawnością skierowana została na szkolenie zawodowe ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych, co zostało opisane w *Podrozdziale 2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami*.

### Dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych

Na wniosek osób, które wymagały uzupełnienia kwalifikacji zawodowych Urząd może sfinansować koszty studiów podyplomowych. Wysokość dofinansowania wynosi maksymalnie do 100% kosztów studiów, nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia. Za okres uczestnictwa w zajęciach osoba bezrobotna otrzymuje stypendium w wysokości 20% zasiłku dla bezrobotnych.

W roku ubiegłym przyznano dofinansowanie studiów podyplomowych ze środków Funduszu Pracy 1 osobie w zakresie kosmetycznej bioestetycznej **na kwotę 4 051 zł**. Zgodnie z zawartą umową osoba ta podjęła zatrudnienie po okresie kształcenia.

## 2.4 Inne formy aktywizacji zawodowej

### Staże

W 2020 roku Urząd skierował na staże zawodowe **168 osób**. Ponadto 15 osób kontynuowało staże, które rozpoczęte zostały w 2019 roku (co daje łącznie 183 osoby). Na realizację tej formy pomocy wydatkowano **1 168 740 zł**.

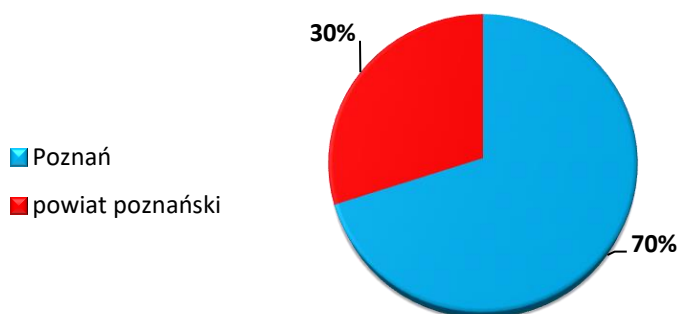
W stażach udział wzięły zarówno osoby młode, dzięki czemu uzyskały możliwość zdobycia pierwszych doświadczeń zawodowych, jak i osoby z innych grup bezrobotnych, które wymagały zmiany kierunku ścieżki kariery zawodowej.

#### Podział wydatkowanych środków na organizację staży w 2020 roku według źródeł finansowania:

Źródło finansowania		kwota wydatkowana (w zł)	Liczba uczestników
Fundusz Pracy		436 422	74
Europejski Fundusz Społeczny	PO WER projekt: Aktywizacja zawodowa osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (V)	536 313	81
	WRPO projekt: Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (V)	196 005	28
<b>łącznie</b>		<b>1 168 740</b>	<b>183 uczestników staży</b>

#### Struktura skierowanych na staż w 2020r.:

Podobnie do lat ubiegłych większość uczestników staży stanowiły kobiety – 78% oraz osoby zamieszkujące teren miasta Poznania.



### Podział osób skierowanych na staż w 2020 roku wg kategorii:

	Fundusz Pracy	PO WER (EFS)	WRPO (EFS)
<b>Do 30 roku życia</b>	36	81	0
<b>Długotrwale bezrobotni</b>	12	2	4
<b>Po 50 roku życia</b>	3	0	2
<b>Niepełnosprawni</b>	2	6	1
<b>Osoby samotnie wychowujące dzieci</b>	3	4	6
<b>Pozostałe</b>	3	0	15
<b>Łącznie</b>	<b>59</b>	<b>81*</b>	<b>28</b>

\* wszyscy uczestnicy programu PO WER to osoby do 30 roku życia.  
Stąd dane ujęte w tabeli nie podlegają sumowaniu.

Z pracodawcami zawarto **119 umów o organizację stażu**. W większości przypadków (56%) staże zorganizowane zostały w podmiotach prywatnych deklarujących zatrudnienie osoby bezrobotnej po zakończeniu stażu.

Obszary zawodowe, w których realizowano staże:

- prace sekretarskie i biurowe
- księgowość i rachunkowość
- usługi kosmetyczne
- weterynaria
- handel
- logistyka i magazynowanie.

### Przykłady pracodawców, z którymi zawarto umowy o organizację stażu:

- podmioty prywatne: Autotechnika A.P.D. Marciniak, Rachuba Biuro Rachunkowe, Alarmed Sp. z o.o., Weber PPHU, Taxglobal Sp. z o.o., Przychodnia Weterynaryjna „Na Polance”, „AUDYT” Kancelaria Biegłych Rewidentów Sp. z o.o., Przesyłki Kurierskie Fadery, Tomczyk Broker, SILKY Gabinet Kosmetologii i Laseroterapii, POLOPOLO STORE, WIEJSKI STÓŁ DR MARYNIAK
- instytucje publiczne: Izba Skarbowa w Poznaniu, Starostwo Powiatowe w Poznaniu, Urząd Miasta Poznania, Urząd Miasta Puszczykowo, Urząd Gminy Tarnowo Podgórne, Urząd Miasta Kórnik, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Wielospecjalistyczny Szpital Miejski im. J.Strusia w Poznaniu, Instytut Ochrony Roślin Instytut Badawczy.

## Prace interwencyjne

W ramach prac interwencyjnych Urząd refundował pracodawcom część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne przez okres 6-ciu miesięcy. Po zakończeniu okresu refundacji pracodawca był zobowiązany do utrzymania w zatrudnieniu skierowanego bezrobotnego przez okres co najmniej 3 kolejnych miesięcy.

W 2020 roku realizowano prace interwencyjne dla **22 osób**, z czego 11 osób zostało skierowanych do prac interwencyjnych w 2019r., a w 2020r. kontynuowało tę formę wsparcia.

Łączne wydatki poniesione przez Urząd na refundację części kosztów zatrudnienia wyniosły **67 476 zł.**

## Roboty publiczne

W ramach robót publicznych Urząd kieruje do zatrudnienia bezrobotnych przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. Organizator robót zatrudniając bezrobotnego otrzymuje refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionego.

W 2020r. realizowano w tym zakresie umowy z Urzędem Miasta Poznania i Urzędem Miejskim w Kostrzynie łącznie dla **6 osób**. Na ten cel przeznaczono **56 004 zł.**

## Prace społecznie użyteczne oraz Program Aktywizacja i Integracja (PAI)

Prace społecznie użyteczne są formą pomocy skierowaną do bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Ich celem jest przywrócenie motywacji do pracy oraz przygotowanie do powrotu do aktywności zawodowej. Urząd refunduje gminie do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu.

Do udziału w pracach społecznie użytecznych skierowano łącznie **15 osób**, z czego 5 w ramach Programu Aktywizacja i Integracja. Prace realizowane były w jednostkach pomocy społecznej lub użyteczności publicznej. Na ten cel wydatkowano **9 984 zł.**

### Podział prac społecznie użytecznych według źródeł finansowania:

program	kwota wydatkowana (w zł)	liczba osób	porozumienie
Fundusz Pracy - algorytm	8 380	10	Urząd Gminy w Czerwonaku Urząd Miasta i Gminy w Swarzędzu Urząd Miasta Poznania (realizacja: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Poznaniu, Poznańskie Centrum Świadczeń)
PAI	1 604	5	Urząd Miasta i Gminy w Swarzędzu
<b>łącznie</b>	<b>9 984</b>	<b>15</b>	<b>4 porozumienia</b>



Realizowane prace w ramach Programu Aktywizacja i Integracja (PAI) skierowane były do osób w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. W ramach PAI działania z zakresu aktywizacji zawodowej (8-tygodniowe prace społecznie użyteczne) sprzężone są z działaniami z obszaru integracji społecznej (8-tygodniowe zajęcia realizowane przez ośrodki pomocy społecznej w formie grupowego poradnictwa specjalistycznego, warsztatów lub grup wsparcia, w wymiarze 10 godzin tygodniowo). Dzięki temu uczestnicy mieli możliwość uzyskania umiejętności funkcjonowania w środowisku pracy, zwiększenia swoich kompetencji życiowych i motywacji do podejmowania aktywności zawodowej. W 2020 roku do PAI przystąpił Urząd Miasta i Gminy w Swarzędzu realizując tę formę wsparcia dla 5 osób.

### **Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną**

W roku ubiegłym refundację przyznano 29 osobom na łączną kwotę **28 993 zł.**

Refundację przyznawano wnioskującej osobie bezrobotnej, która:

- podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w wyniku skierowania Urzędu, jeżeli miesięczne przychody osoby nie przekraczały minimalnego wynagrodzenia za pracę lub była uczestnikiem stażu lub szkolenia zawodowego
- oraz
- wychowywała co najmniej jedno dziecko w wieku do 6 lat (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 7 lat) lub sprawowała opiekę nad osobą zależną.

### **Stypendium z tytułu podjęcia nauki**

Osoby bez kwalifikacji zawodowych, które w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania się w urzędzie pracy podjęły dalszą naukę w szkole ponadpodstawowej dla dorosłych, będącej szkołą publiczną lub niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej, lub w szkole wyższej w formie studiów niestacjonarnych, mogły ubiegać się o przyznanie stypendium na kontynuację nauki.

Warunkiem przyznania stypendium było nieprzekroczenie kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, ustalanego na podstawie przepisów o pomocy społecznej.

W 2020 roku stypendium z tytułu kontynuacji nauki otrzymali **3 osoby**, a łączne koszty przyznanych stypendiów wyniosły **20 775 zł.**

### **Refundacja kosztów przejazdu do pracodawcy**

Wspierając osoby bezrobotne w podejmowaniu aktywności zawodowej Urząd refundował bezrobotnym koszty dojazdów do pracodawcy.

O refundację kosztów dojazdu do pracodawcy i powrotu do miejsca zamieszkania może ubiegać się osoba bezrobotna, która:

- na podstawie skierowania Urzędu podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową i uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nie wyższej niż 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę

- została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego i dojeżdża do miejsca ich odbywania.

Refundacja przyznana może zostać na okres 12 miesięcy w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub na czas odbywania pozostałych wymienionych form aktywizacji zawodowej.

W roku sprawozdawczym łącznie **64 osoby** uzyskały zwrot kosztów przejazdu, w tym:

- 2 osoby - w związku z podjęciem zatrudnienia,
- 12 osób – w związku z podjęciem stażu,
- 50 osób - w związku z podjęciem szkolenia.

### **Wsparcie bezrobotnych do 30 roku życia - boni zatrudnieniowe i na zasiedlenie**

Osoby młode wymagają szczególnego wsparcia. Utrudnieniem w podejmowaniu zatrudnienia z jednej strony jest niewielkie doświadczenie zawodowe, z drugiej – brak odpowiednich ofert pracy zgodnych z kwalifikacjami osoby. Zniwelowanie tych utrudnień możliwe jest dzięki zastosowaniu bonów zatrudnieniowych i zasiedleniowych. Realizacja bonu zatrudnieniowego ma na celu zachęcenie pracodawcy do długotrwałego zatrudnienia bezrobotnego na podstawie umowy o pracę. Natomiast przyznanie bonu na zasiedlenie ułatwia młodym bezrobotnym podejmowanie pracy poza miejscem zamieszkania.

## **bon zatrudnieniowy**

gwarancja dla pracodawcy  
refundacji części kosztów  
wynagrodzenia i składek na  
ubezpieczenia społeczne w  
zamian za zatrudnienie  
bezrobotnego

refundacja dla pracodawcy  
części kosztów wynagrodzenia,  
nagród  
i składek na ubezpieczenia  
społeczne za zatrudnionego na  
okres 12 miesięcy  
w wysokości 100% kwoty  
zasiłku. Konieczność utrzymania  
w zatrudnieniu bezrobotnego  
przez kolejne  
6 miesięcy

**W 2020 roku realizowano  
7 bonów zatrudnieniowych ze  
środków Funduszu Pracy  
przeznaczając na ten cel  
48 393 zł**



**bon na zasiedlenie**

dla bezrobotnego do 200% przeciętnego wynagrodzenia za pracę na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. W 2020 roku wartość bonu na zasiedlenie wynosiła 8 000 zł.

przyznanie bonu następuje na podstawie umowy z PUP, w związku z podjęciem przez bezrobotnego poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w przypadku gdy:

- a) będzie osiągał wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę
- b) odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania przekracza 3 godziny dziennie
- c) będzie pozostawał w zatrudnieniu, wykonywał inną pracę zarobkową lub będzie prowadził działalność gospodarczą przez okres co najmniej 6 miesięcy
- d) w okresie ostatnich 6 miesięcy przed dniem rejestracji w Urzędzie nie był zatrudniony lub nie wykonywał innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego podejmie zatrudnienie w ramach przyznanego bonu na zasiedlenie

**W 2020 roku zrealizowano 23 bony na zasiedlenie** ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu PO WER **na łączną kwotę 184 000 zł.**

### Wsparcie pracodawców w zatrudnianiu osób po 50 roku życia – dofinansowanie wynagrodzenia

Wspierając osoby po 50 roku życia w podejmowaniu zatrudnienia Urząd przyznawał przedsiębiorcom dofinansowanie na wynagrodzenia zatrudnionego bezrobotnego w wysokości do 50% minimalnego wynagrodzenia za pracę. Dofinansowanie przyznawane jest na okres 12 lub 24 miesięcy, w zależności od kategorii wiekowej bezrobotnego. Po okresie dofinansowania pracodawca zobowiązany jest do dalszego utrzymania w zatrudnieniu skierowanego.

	<b>Bezrobotni w wieku 50 – 60 lat</b>	<b>Bezrobotni powyżej 60 roku życia</b>
<b>Okres dofinansowania dla pracodawcy</b>	12 miesięcy	24 miesiące
<b>Wymagany okres zatrudnienia po okresie dofinansowania</b>	min. 6 miesięcy	min. 12 miesięcy
<b>Łączny okres zatrudnienia</b>	min 18 miesięcy	min. 36 miesięcy

W 2020r. przyznano dofinansowania zatrudnienia **7 osób** bezrobotnych. Na ten cel wydatkowano **205 630 zł.**



## Wparcie pracodawców w zatrudnieniu rodziców powracających na rynek pracy – świadczenie aktywizacyjne

Celem wsparcia dla pracodawców w postaci świadczenia aktywizacyjnego jest niwelowanie barier w powrocie na rynek pracy po przerwie związanej z wychowywaniem dziecka lub sprawowaniem opieki nad osobą zależną.

Świadczenie aktywizacyjne może być przyznane za zatrudnienie bezrobotnego rodzica lub opiekuna osoby zależnej, który w okresie 3 lat przed rejestracją w urzędzie pracy zrezygnował z pracy z uwagi na konieczność sprawowania opieki.

Kwota wypłacanego świadczenia jest zależna od okresu refundacji i wynosi:

Okres refundacji dla pracodawcy	12 miesięcy	18 miesięcy
Wysokość świadczenia	połowa minimalnego wynagrodzenia	1/3 minimalnego wynagrodzenia
Wymagany okres zatrudnienia po okresie refundacji	min. 6 miesięcy	min. 9 miesięcy
Łączny okres zatrudnienia	min 18 miesięcy	min. 27 miesięcy

W 2020 roku podpisano **1 umowę** w tym zakresie. Na wypłatę świadczenia aktywizacyjnego Urząd przeznaczył **kwotę 13 732 zł.**

### 2.5 Ekonomia społeczna

W zakresie współpracy z podmiotami ekonomii społecznej prowadzono działania przeciw wykluczeniu społecznemu osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tym zakresie refundowano składki na ubezpieczenia społeczne opłacane przez spółdzielnie socjalne. Na realizację umów dotyczących 14 osób przeznaczono kwotę 66 351 zł.

W ramach refundacji finansowaniu podlegały:

- część wynagrodzenia odpowiadająca składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne
- część kosztów osobowych pracodawcy odpowiadająca składce na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i wypadkowe za zatrudnionego, na podstawie umowy zawartej pomiędzy starostą a spółdzielnią.

W 2020r. kontynuowano realizację umów ze spółdzielniami socjalnymi z lat poprzednich:

Spółdzielnia Socjalna	miejsowość	Zakres usług
„Blisko Was”	Tarnowo Podgórne	usługi sprzątające
„Multikompleks”	Poznań	prace remontowo – wykończeniowe, usługi sprzątające, pielęgnacja zieleni
„Artzagroda”	Mosina	rękodzieło, prowadzenie warsztatów rękodzielniczych dla dzieci dorosłych
„Furia”	Poznań	projektowanie stron internetowych, realizacja warsztatów kreatywnych, handmade i handcraft
„Wykon”	Pobiedziska	usługi sprzątające, pielęgnacja zieleni, opieka nad osobami starszymi i zależnymi
„Fiord Team”	Suchy Las	działalność terapeutyczna, rekreacyjna
„Kem Budownictwo”	Kostrzyn	usługi budowlane, porządkowe, pielęgnacja zieleni

### Refundacja świadczeń integracyjnych

Zgodnie z *Ustawą o zatrudnieniu socjalnym* uczestnicy Centrum Integracji Społecznej otrzymują świadczenie integracyjne wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne, które refunduje Powiatowy Urząd Pracy.

Uczestnikami Centrum są osoby, które wykazują znaczne trudności w powrocie na rynek pracy: osoby karane, bezdomni, długotrwale bezrobotni, niepełnosprawni, osoby z uzależnieniami.

Uczestnik otrzymuje świadczenie integracyjne w wysokości 50% zasiłku dla bezrobotnych podczas okresu próbnego (1 miesiąc), a następnie w wysokości 100% zasiłku dla bezrobotnych.

W 2020 roku przyznano refundację świadczeń integracyjnych **dla 298 osób na łączną kwotę 1 706 937 zł**. Osoby te uczestniczyły w zajęciach w Centrach:

- Fundacji Pomocy Wzajemnej „Barka”
- Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu ETAP
- Stowarzyszeniu „Pogotowie Społeczne” Centrum Integracji Społecznej „Darzybór”
- Centrum Integracji Społecznej, Stowarzyszenie PATENT, Pobiedziska
- Spółdzielni Socjalnej „Poznanianka”
- Centrum Integracji Społecznej w Komornikach.

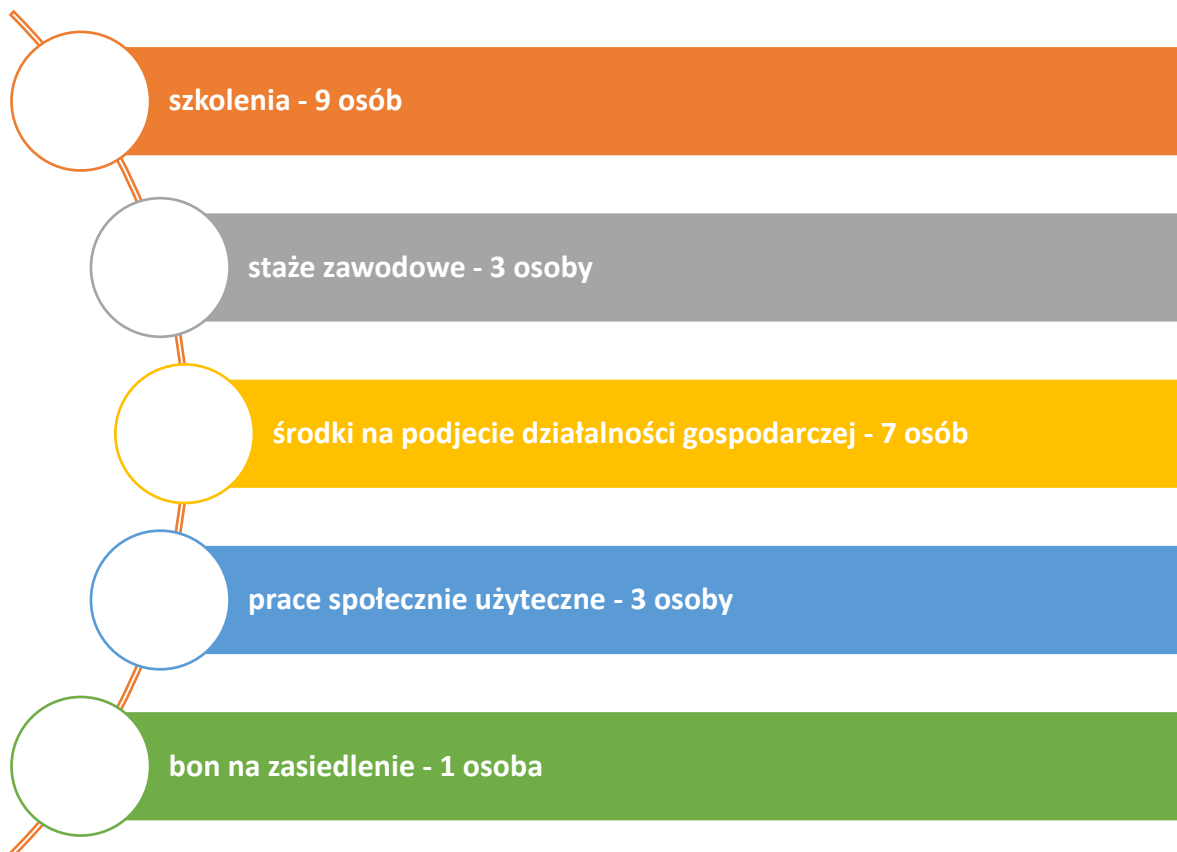
## 2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami

W roku 2020 nastąpił spadek udziału osób z niepełnosprawnościami w ogóle zarejestrowanych (**5,2% ogółu**). Większość z tych osób posiadała niewielkie kwalifikacje zawodowe, najwięcej osób (27,7%) posiadało wykształcenie gimnazjalne lub niższe.

Pracodawcy coraz rzadziej zgłaszają oferty pracy przeznaczone wyłącznie dla osób z niepełnosprawnościami. W 2020 roku oferty te stanowiły 2% (524 oferty, w tym 111 z powiatu poznańskiego) ogółu ofert pracy będących w dyspozycji Urzędu. Jednak osoby z niepełnosprawnościami mogły korzystać także z pozostałych ofert Urzędu skierowanych do wszystkich poszukujących zatrudnienia.

Wśród osób z niepełnosprawnościami pracodawcy poszukiwali najczęściej pracowników do prac prostych - sprzątaczek, pracowników gospodarczych, pracowników ochrony, dozorców, pracowników fizycznych, czyścicieli obiektów. Rzadziej poszukiwano pracowników w branży handlowo – usługowej (kasjerzy, sprzedawcy, magazynierzy).

**Osoby z niepełnosprawnościami objęte aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu w 2020 roku (wszystkie źródła finansowania):**



łącznie działaniami objęto 23 osoby z niepełnosprawnościami.

**Przykłady szkoleń realizowanych dla osób z niepełnosprawnościami:**

- obsługa komputera od podstaw
- operator maszyn budowlanych i drogowych kl. III
- obsługa wózków jezdniowych podnośnikowych
- szkolenie przygotowujące do założenia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej pn.: „ABC przedsiębiorczości”.

**Osoby z niepełnosprawnościami objęte działaniami aktywizacyjnymi w ramach środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych:**

Zgodnie z art. 11 *Ustawy o o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* do działań aktywizacyjnych finansowanych ze środków PFRON skierowane zostały osoby z niepełnosprawnościami, niepozostające w zatrudnieniu, zarejestrowane w Urzędzie jako poszukujące pracy.

W ramach środków PFRON na aktywizację zawodową mieszkańców Poznania 1 osoba poszukująca pracy ukończyła kurs przygotowujący elektryków do egzaminu w zakresie eksploatacji, pomiarów i dozoru urządzeń elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV i powyżej 1 kV. Wydatki na ten cel wyniosły 4 570 zł.

W ramach środków PFRON na aktywizację zawodową mieszkańców powiatu poznańskiego 1 osoba została skierowana na badania lekarskie medycyny pracy celem określenia zdolności do pracy na wybranych stanowiskach oraz 3 osoby otrzymały jednorazowe środki finansowe na uruchomienie własnej działalności gospodarczej. Środki przyznano 3 kobietom z wykształceniem wyższym. 2 osoby posiadały lekki stopień niepełnosprawności, jedna – umiarkowany. Firmy uruchomiono na terenie gmin: Suchy Las, Swarzędz i Tarnowo Podgórne.

Łączne środki wydatkowane z PFRON na aktywizację zawodową mieszkańców powiatu poznańskiego wyniosły 90 026 zł.

### 3. Wspieranie przedsiębiorczości

#### 3.1 Nowe firmy powstałe przy wsparciu finansowym PUP w Poznaniu

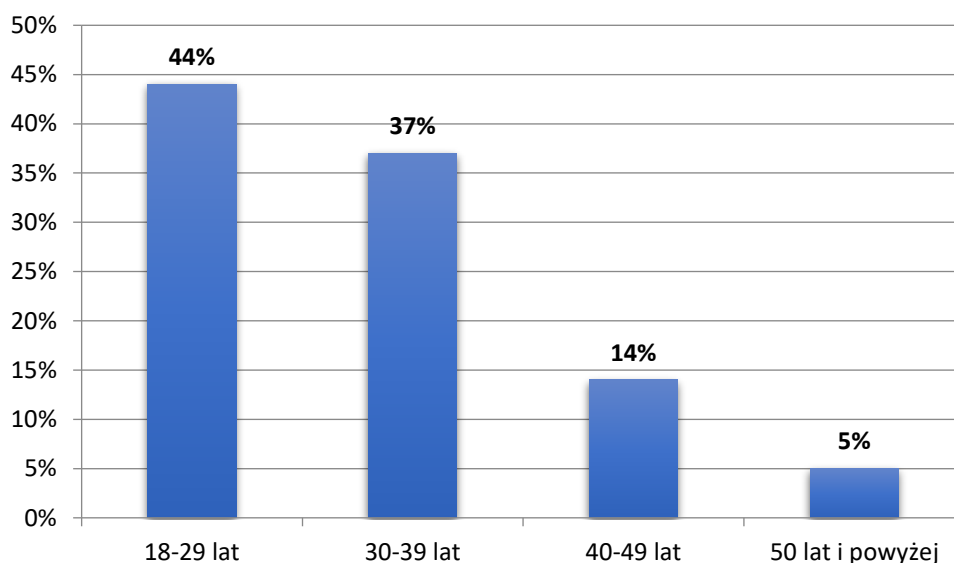
W 2020 roku na dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne przeznaczono **kwotę 7 951 687 zł** ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego. W ten sposób uruchomione zostały **382 nowe firmy**.

Jednym z warunków udzielenia dofinansowania jest posiadanie odpowiednich kompetencji przez osobę bezrobotną do prowadzenia wybranego rodzaju działalności. Określając kompetencje Urząd bierze pod uwagę posiadane wykształcenie, doświadczenie zawodowe, ukończone szkolenia oraz umiejętności zawodowe.

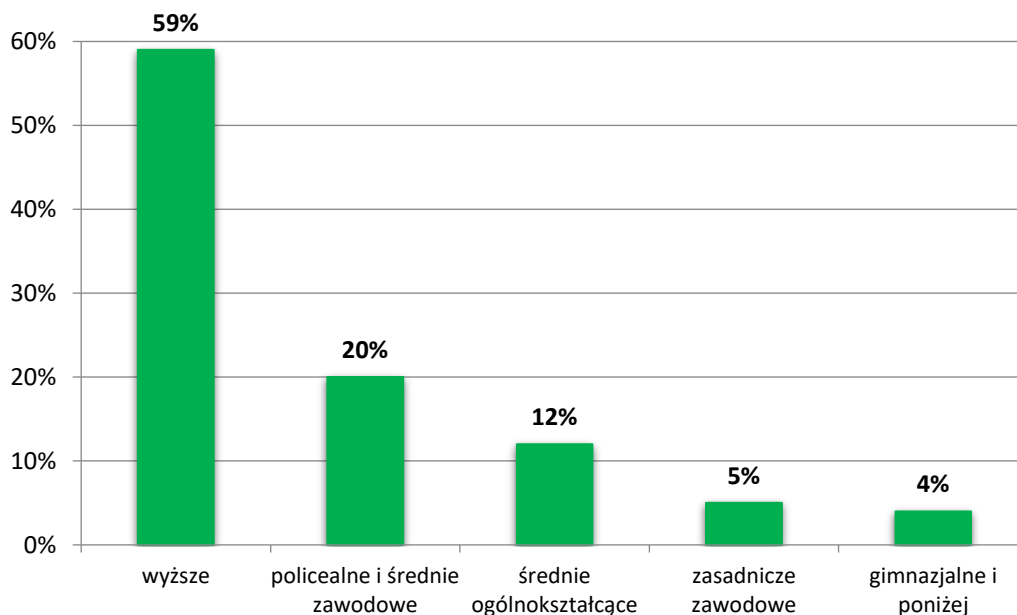
Biorąc pod uwagę podział ze względu na płeć, z dofinansowań częściej korzystały kobiety – 56% wszystkich udzielonych dofinansowań.

Struktura podziału udzielonych dofinansowań nie uległa większym zmianom w porównaniu do lat ubiegłych. Najczęściej ze wsparcia korzystają osoby młode z wyższym wykształceniem.

#### Podział ogółem udzielonych dofinansowań ze względu na wiek bezrobotnych:



**Podział ogółem udzielonych dofinansowań ze względu na wykształcenie bezrobotnych:**

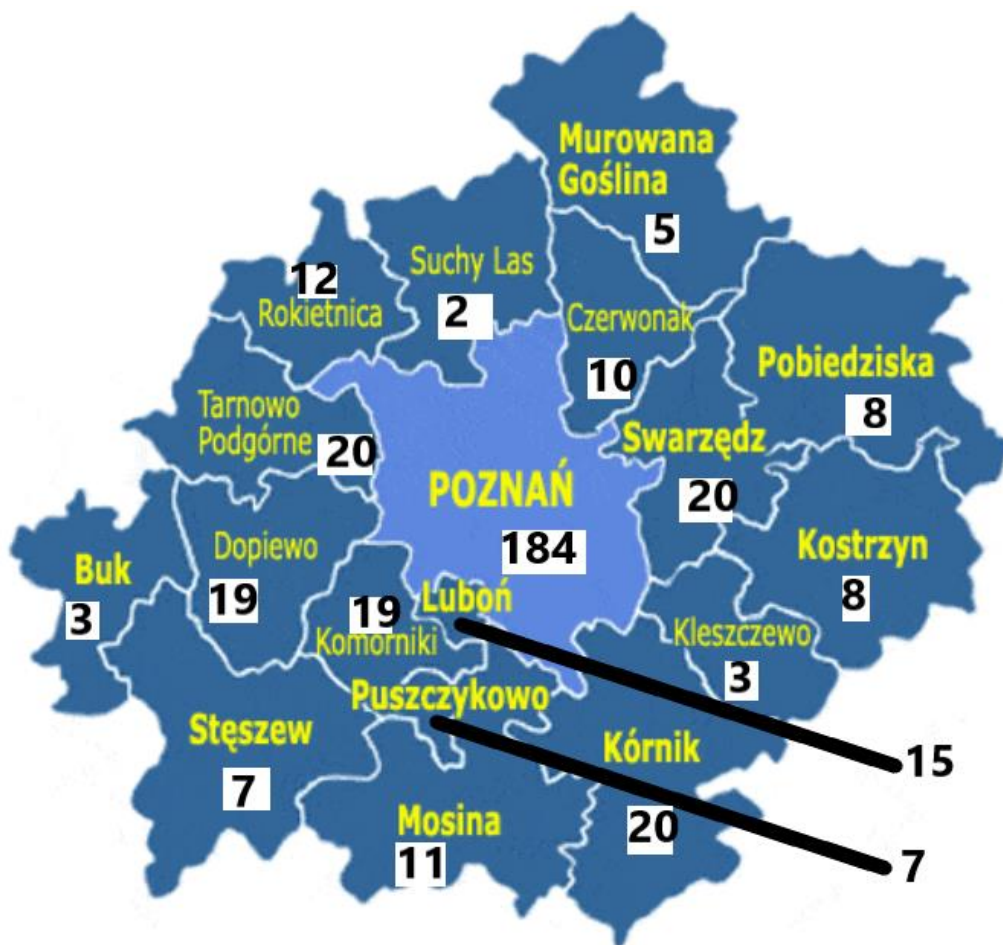


Pod względem miejsca prowadzenia działalności większość firm powstało **w powiecie poznańskim – 189 firm**, z czego najwięcej w gminach Kórnik, Tarnowo Podgórne i Swarzędz (po 20 firm), a najmniej w gminie Suchy Las (2 firmy).

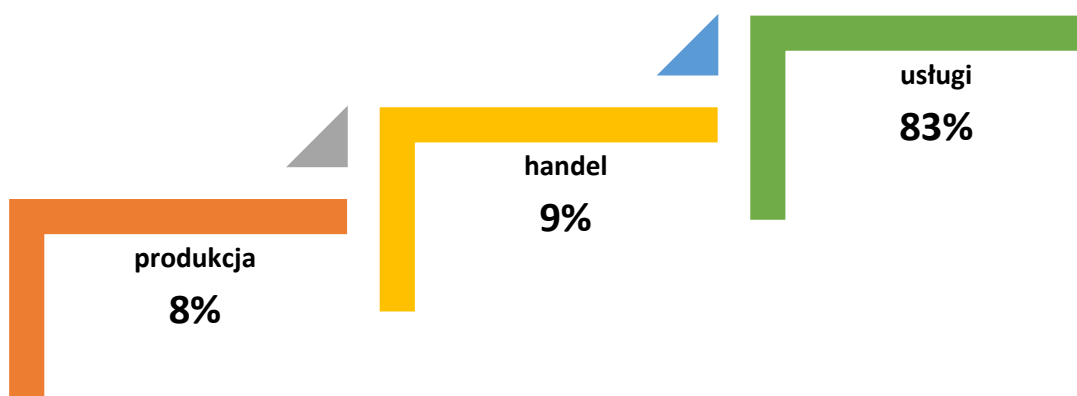
**W mieście Poznaniu utworzono 184 nowe firmy.**

Ponadto 9 osób zarejestrowanych w PUP w Poznaniu zdecydowało się na uruchomienie własnego biznesu poza terenem działalności Urzędu: 7 w województwie wielkopolskim, 1 w województwie kujawsko – pomorskim i 1 w województwie zachodniopomorskim.

**Podział ogółem przyznanych środków ze względu na miejsce podjęcia działalności gospodarczej - teren działalności PUP w Poznaniu:**



Podział ogółem udzielonych dofinansowań ze względu na profil działalności:





### Podział wypłaconych w 2020 roku dofinansowań według źródeł finansowania:

	Fundusz Pracy		Europejski Fundusz Społeczny		Łącznie
	algorytm	Program specjalny „Salon mojej mamy II”	POWER (V)	WRPO (V)	
liczba dofinansowań	44	5	164	169	382
Kwota w zł	909 078	104 986	3 425 928	3 511 695	7 951 687
<b>Podział udzielonych dofinansowań ze względu na płeć bezrobotnych</b>					
M	18	0	79	71	168
K	26	5	85	98	214
<b>Podział udzielonych dofinansowań ze względu na miejsce wykonywania działalności</b>					
miasto Poznań	23	1	92	68	184
powiat poznański	21	4	64	100	189
poza terenem działalności PUP	8	0	0	1	9
<b>Podział udzielonych dofinansowań ze względu na profil działalności</b>					
usługi	38	5	133	140	316
produkcja	4	0	16	10	30
handel	2	0	15	19	36

### Przykłady uruchomionych firm według rodzaju działalności:

Rodzaj działalności	
usługi	<ul style="list-style-type: none"><li>– fryzjerstwo, kosmetyka ciała, brwi, rzęs i paznokci, stylizacja i wizaż</li><li>– usługi remontowo-budowlane, elektryczne, ziemne i brukarskie</li><li>– usługi fotograficzne</li><li>– projektowanie wnętrz, mebli i scenografii, wzornictwo przemysłowe</li><li>– projektowanie architektoniczne oraz budowlane i nadzór budowlany</li><li>– prowadzenie szkoleń, zajęć i warsztatów tematycznych</li><li>– doradztwo marketingowe, w tym z zakresu marketingu internetowego</li><li>– usługi programistyczne, informatyczne oraz doradztwo i montaż systemów informatycznych i alarmowych</li><li>– transport osób taksówką osobową</li><li>– pośrednictwo i doradztwo tematyczne w sektorze MSP</li><li>– stolarstwo, montaż i renowacja mebli</li><li>– fizjoterapia</li><li>– naprawa, konserwacja i czyszczenie pojazdów</li><li>– organizacja szkoleń, imprez okolicznościowych oraz wypożyczania sprzętu</li><li>– usługi w zakresie sprawdzania stanu technicznego budynków, kosztorysowania remontów i certyfikacji energetycznej, doradztwo hydrotechniczne</li><li>– dietetyka</li><li>– opieka nad dziećmi oraz prowadzenie warsztatów tematycznych dla dzieci</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sprzętanie</li> <li>- montaż, naprawa i serwis narzędzi i urządzeń elektrycznych</li> <li>- usługi kadrowo-księgowe</li> <li>- usługi prac na wysokościach w zakresie prac sprzątających, montażowych i demontażowych oraz konserwacyjnych</li> <li>- usługi prawne</li> <li>- tłumaczenia oraz nauka języków</li> </ul>
<b>produkcja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odzieży, toreb i innych wyrobów tekstylnych oraz warsztaty i usługi krawieckie</li> <li>- nagrań dźwiękowych, muzycznych i filmowych</li> <li>- produkcja i postprodukcja filmów, produkcja zabawek</li> <li>- produkcja i sprzedaż wyrobów rękodzielniczych i biżuterii artykułów dla zwierząt</li> <li>- produkcja i obróbka elementów metalowych</li> <li>- wyrobów z drewna obuwia</li> </ul>
<b>handel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odzieżą, obuwiem i galanterią</li> <li>- prowadzenie kwaciarni oraz usługi florystyczne</li> <li>- żywności i artykułów do produkcji spożywczej - chemią gospodarczą</li> <li>- meblami, artykułami wyposażenia wnętrz i materiałami budowlanymi</li> <li>- kosmetykami</li> <li>- pojazdami i częściami samochodowymi oraz wypożyczanie samochodów</li> <li>- zabawkami, artykułami sportowymi i turystycznymi</li> <li>- artykułami zegarmistrzowskimi, jubilerskimi i z kamienia naturalnego</li> <li>- prowadzenie punktu gastronomicznego</li> <li>- sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznych</li> </ul>

Ponadto w ramach przyznanych środków finansowych z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznano dofinansowania 3 niepełnosprawnym mieszkańcom powiatu poznańskiego w łącznej kwocie 89 960 zł, co zostało opisane w Podrozdziale 2.6 *Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami*.

### 3.2 Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości

Urząd świadczył pomoc osobom zainteresowanym uruchomieniem własnego biznesu. Działalność Poznańskiego Ośrodka Wspierania Przedsiębiorczości została dostosowana do aktualnej sytuacji, działania były prowadzone w formie zdalnej. O potrzebie funkcjonowania instytucji wspomagającej otoczenie biznesowe w okresie epidemii świadczy liczba osób, które skorzystały z usług – **w 2020 roku było to 3 396 osób**.

Usługi obejmowały:

- informację i doradztwo podstawowe
- specjalistyczne porady eksperckie
- warsztaty, prelekcje i szkolenia z zagadnień związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa.

## Informacja i doradztwo podstawowe

Zakres usług obejmował pomoc w tworzeniu biznesplanu działalności, określeniu profilu firmy, wyboru formy opodatkowania w zależności od rodzaju działalności, wsparcie w tworzeniu analiz finansowych i marketingowych. Klienci mogli uzyskać także informacje o dostępnych źródłach finansowania na utworzenie oraz rozwój firmy.

Z doradztwa chętnie korzystały osoby zainteresowane uzyskaniem z Urzędu środków finansowych na podjęcie działalności. Doradca pomagał tym osobom w przygotowaniu wniosku oraz wyjaśniał formalności związane z przyznaniem dotacji.

## Doradztwo specjalistyczne

Zainteresowanym udostępniano możliwość konsultacji w zakresie prowadzenia firmy z ekspertami otoczenia okołobiznesowego. Doradztwo obejmowało zagadnienia: księgowość, prawo (prawo gospodarcze, cywilne, konsumenckie, prawo pracy), marketingowe, sprzedażowe.

Z porad specjalistów korzystali przyszli właściciele firm oraz mikro i małe przedsiębiorstwa uzyskując kompleksową wiedzę z różnych obszarów w jednym miejscu.

Zakres udzielanych porad w 2020 roku:

<b>księgowy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zasady prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów,</li> <li>- prowadzenie ewidencji przychodów i ewidencji pomocniczych,</li> <li>- przestrzeganie poprawności wystawiania dokumentów księgowych,</li> <li>- zasady przygotowywania dokumentów rozliczeniowych do US i ZUS,</li> </ul>
<b>prawnik (Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prawo gospodarcze, cywilne, konsumenckie, autorskie,</li> <li>- zasady sporządzania umów,</li> <li>- podstawy prawne zakładania i prowadzenia spółek prawa handlowego</li> </ul>
<b>specjalista ds. marketingu, sprzedaży i pozyskiwania klientów</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zasady marketingu firmy,</li> <li>- budowanie wizerunku firmy,</li> <li>- metody pozyskiwania klientów,</li> <li>- zasady prowadzenia badań rynku,</li> <li>- planowanie i logistyka sprzedaży.</li> </ul>

## Promocja przedsiębiorczości

Specjalista Ośrodka współpracował ze szkołami i instytucjami prowadząc warsztaty i prelekcje z obszaru przedsiębiorczości.

W 2020 roku zrealizowano:

- wizytę studyjną uczniów Zespołu Szkół Ekonomicznych w Poznaniu i prelekcję dotyczącą oferty Ośrodka oraz finansowania działalności gospodarczej
- 2 webinaria pn.: „Metody finansowania działalności gospodarczej” dla uczniów Zespołu Szkół Łączności w Poznaniu w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości



- warsztaty promujące postawy przedsiębiorcze dla uczestników Centrum Integracji Społecznej w Komornikach
- spotkanie informacyjne z zakresu przyznawania przez PUP środków na uruchomienie własnej firmy dla osób zagrożonych zwolnieniami grupowymi.

## Edukacja

Organizowane warsztaty i szkolenia były uzupełnieniem oferty informacyjno – doradczej. Tematyka dostosowywana była do zmian w przepisach prawnych oraz do potrzeb zgłaszanych przez zainteresowanych. Z warsztatów i szkoleń korzystały także osoby ubiegające się o przyznanie środków finansowych z Urzędu na podjęcie działalności gospodarczej.

## Warsztaty

Spotkania organizowane w tej formie miały charakter otwarty i były dostępne dla każdej zainteresowanej osoby. W 2020 roku zorganizowano **35 spotkań dla 387 osób** z następujących obszarów:

- **Aspekty formalno-prawne zakładania firmy**
  - zakładanie jednoosobowej działalności gospodarczej oraz spółki cywilnej
- **Finanse i podatki**
  - wybór formy opodatkowania przy rozpoczynaniu działalności gospodarczej
  - podatek od towarów i usług VAT – zmiany w 2020 roku
  - obowiązki przedsiębiorców w noworejestrowanych firmach
- **Prawo w firmie**
  - ochrona własności intelektualnej
  - ochrona danych osobowych RODO
  - zasady zakładania spółki z o.o.
- **Sprzedaż i pozyskiwanie klientów**
  - przygotowanie i prezentacja oferty handlowej
  - metody pozyskiwania klientów, segmentacja rynku klientów
- **Komunikacja biznesowa**
  - stres, wypalenie zawodowe i automotywacja
  - organizacja pracy i zarządzanie sobą w czasie
  - zasady komunikacji i tworzenie profesjonalnych zasad biznesowych
  - radzenie sobie z napięciami i konfliktami oraz odnalezienie energii do działania
- **Marketing**
  - e-commerce jak zarządzać i zbudować swój potencjał
  - plan marketingowy i narzędzia marketingowe oparte na technologii nowego marketingu

- employer branding – jak stworzyć idealne miejsce pracy i przywiązać do siebie pracowników, nowe strategie rekrutacyjne
- ocena pracownicza – dobra praktyka menadżerska

- **Finansowanie działalności gospodarczej**  
- zasady przygotowania biznesplanu
- **Warsztaty z zakresu rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej dla osób ubiegających się o środki finansowe na ten cel.**

### Szkolenia

Szkolenia prowadzone były w grupach zamkniętych, kończyły się uzyskaniem certyfikatu.

**W 2020 roku zorganizowano 22 grupy szkoleniowe dla 256 osób:**

Nazwa szkolenia	Liczba uczestników
„Pierwszy krok w biznesie”	100 osób
„E-marketing w małej firmie”	52 osoby
„Negocjacje w biznesie”	52 osoby
„Księgowość w małej firmie – jak prawidłowo prowadzić PKPiR”	52 osoby

Podsumowanie działań prowadzonych przez Ośrodek w 2020 roku:

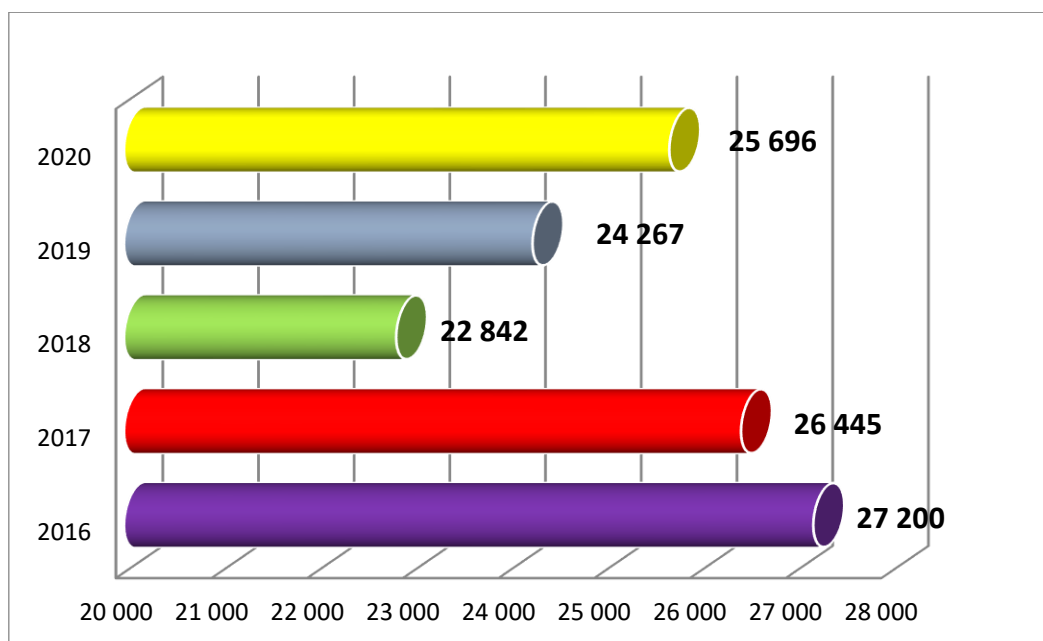
Forma wsparcia	doradztwo		Promocja przedsiębiorczości	edukacja	
	Informacja i doradztwo podstawowe	Doradztwo specjalistyczne		szkolenia	warsztaty
Liczba korzystających	2 301	306	146	256	387

## 4. Współpraca z pracodawcami

### 4.1 Oferty pracy

W 2020 roku zapotrzebowanie pracodawców na nowych pracowników zdeterminowane oczywiście było obostrzeniami w gospodarce, jednak bynajmniej oferty pracy nie przestały wpływać do Urzędu. Skutki epidemii najbardziej odczuła branża handlowa i część usługowej, i to w tych branżach odnotowano największy spadek liczby ofert pracy.

Łącznie pracodawcy zgłosili **25 696 ofert pracy**. Spośród wszystkich ofert pracy 80% stanowiły oferty zgłoszone w celu uzyskania zezwolenia na pracę cudzoziemca. Zaznaczyć należy, że z tych ofert pracy mogą korzystać wszystkie osoby zarejestrowane spełniające wymagania pracodawcy, ponieważ zgodnie z obowiązującymi przepisami pracodawca może uzyskać zezwolenie na pracę cudzoziemca, w sytuacji gdy w rejestrze urzędu pracy brak jest kandydatów odpowiadających oczekiwaniom firmy.



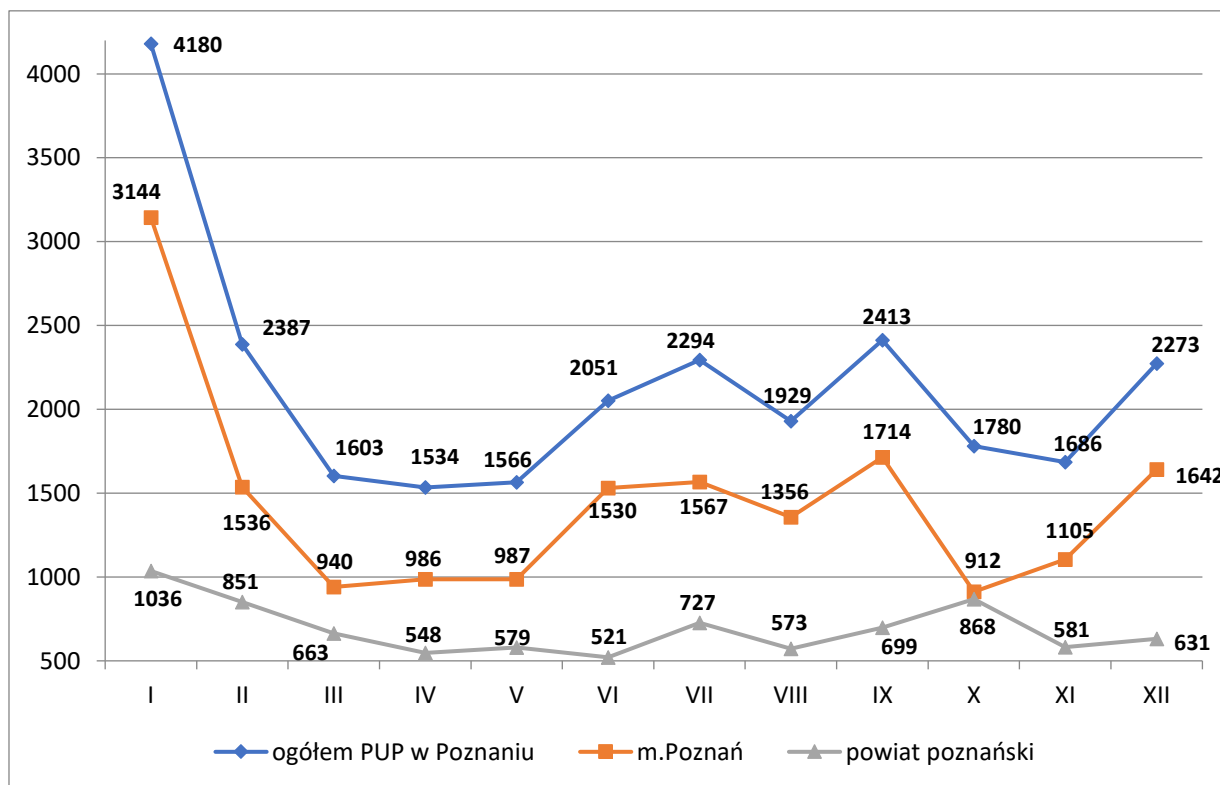
Na terenie **powiatu poznańskiego zgłoszonych zostało 8 277 ofert pracy**, najwięcej w gminie Kórnik (1 373 oferty) i Tarnowo Podgórne (1 334 oferty). Najmniejsza liczba ofert pracy występowała w gminie Puszczykowo (49 ofert).

Wśród najczęściej poszukiwanych kwalifikacji były: znajomość języków, szczególnie rosyjskiego i ukraińskiego, posiadanie prawa jazdy kat. B, uprawnienia do obsługi wózków widłowych.

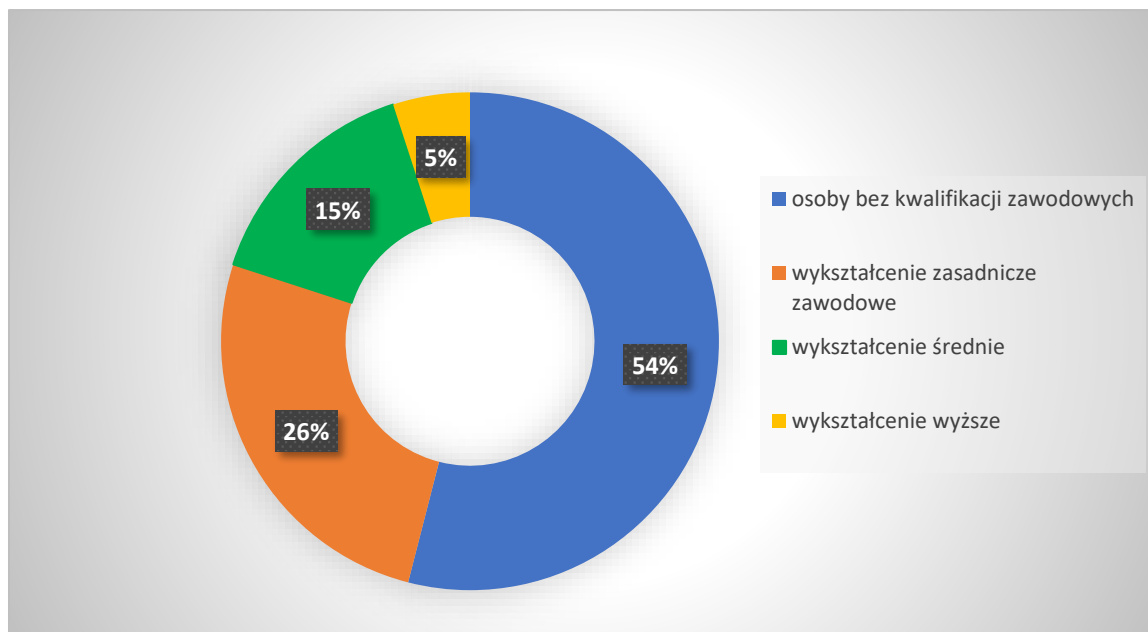
Pracodawcy poszukiwali osób o odpowiednich kompetencjach miękkich. Spośród nich najczęściej dominowały: odpowiedzialność, komunikatywność, zaangażowanie i motywacja do pracy.

W 2020 roku na **1 ofertę pracy średnio przypadają 4 osoby**. W miesiącu pracodawcy zgłaszali średnio 2 141 ofert pracy, najwięcej w styczniu (4 180 ofert), najmniej w marcu, kwietniu i maju, czyli po wprowadzeniu pierwszego lockdownu.

**Liczba ofert pracy zgłoszonych w poszczególnych miesiącach:**



**Struktura ofert pracy pod względem wymaganego poziomu wykształcenia:**



**Wśród osób z wykształceniem wyższym (5% ofert pracy) pracodawcy poszukiwali najczęściej:** psychologów, księgowych, nauczycieli przedszkola, nauczycieli przedmiotów zawodowych, grafików komputerowych, specjalistów ds. rekrutacji pracowników, specjalistów ds. marketingu i handlu, specjalistów administracji publicznej.

**Wśród osób z wykształceniem średnim (15% ofert pracy) najczęściej poszukiwane zawody to:** opiekun klienta, menedżer zawartości serwisów internetowych, asystent przetwarzania danych, dyspozytor transportu samochodowego, technik masażysta, technik prac biurowych, pracownik agencji pracy tymczasowej.

W 2020 roku Urząd prowadził 2 projekty rekrutacyjne w służbach mundurowych na łączną liczbę 899 stanowisk pracy.

**Spośród osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (26% ofert) najczęściej:** fryzjerów, kosmetyczek, sprzedawców, operatorów maszyn i urządzeń przemysłu spożywczego, drukarzy, kucharzy, mechaników – monterów maszyn i urządzeń, kierowców, kurierów, pracowników gospodarczych.

W związku z obniżonymi wymaganiami rekrutacyjnymi **spośród osób bez kwalifikacji zawodowych (54% ofert) pracodawcy poszukiwali:** magazynierów, operatorów wózków widłowych, pakowaczy, operatorów maszyn, operatorów linii produkcyjnej, robotników gospodarczych, robotników wykonujących proste prace w przemyśle, pokojówek, sprzątaczek, salowych, pomocniczych robotników budowlanych, pracowników pralni chemicznej, pracowników pomocniczych w ogrodnictwie.

Realizacja giełd pracy możliwa była tylko w pierwszym kwartale 2020 roku. Zrealizowano **21 giełd** (większość odbyła się w siedzibach pracodawców), w których udział wzięło **58 osób bezrobotnych**. W trakcie rekrutacji poszukiwano najczęściej: sprzedawców i kasjerów handlowych, pracowników fizycznych i sprzątających.

#### **4.2 Zatrudnianie cudzoziemców**

Rozprzestrzeniająca się epidemia nie spowodowała spadku zainteresowania pracodawców zatrudnianiem cudzoziemców. Procedura przyjęcia do pracy obcokrajowca jest bardziej czasochłonna niż w przypadku pozostałych rekrutacji, a większość cudzoziemców zatrudniana jest w branżach, w których ograniczenia nie były tak znaczne, jak np. w przypadku handlu czy usług. Stąd w ubiegłym roku wzrosło zainteresowanie uzyskaniem informacji starosty oraz rejestracji oświadczeń o powierzeniu pracy.

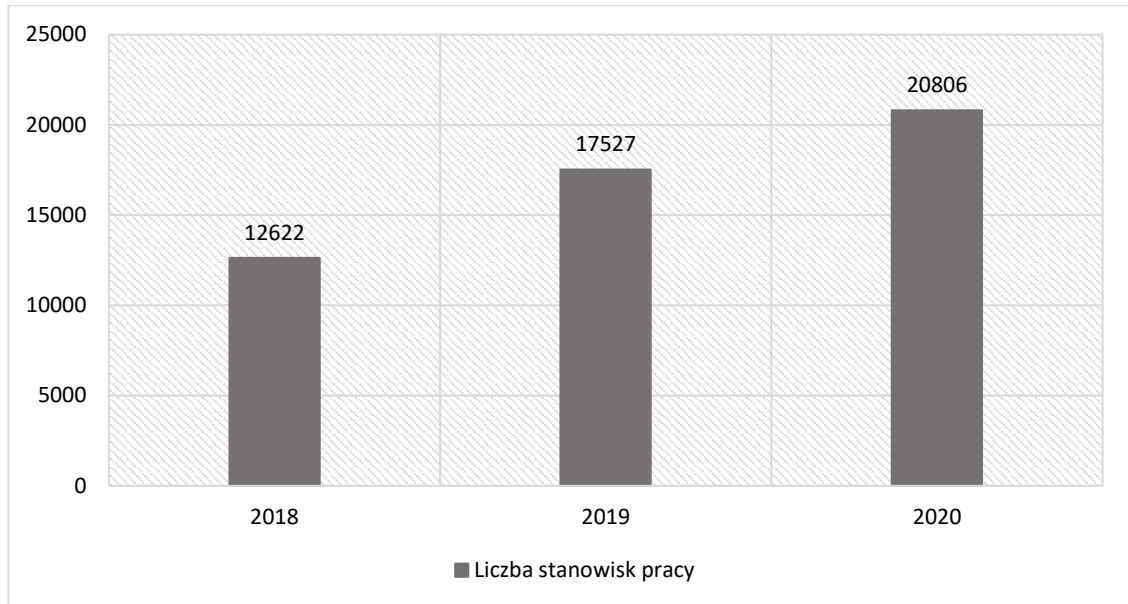
#### **Informacja starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy**

Pracodawca występując do Wojewody o zezwolenie na pracę cudzoziemca spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego do wniosku zobowiązany jest dołączyć informację starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy lub o negatywnym wyniku rekrutacji organizowanej dla pracodawcy, sporządzoną z uwzględnieniem pierwszeństwa dostępu do rynku pracy dla osób zarejestrowanych w urzędzie pracy.

W przypadku 289 zawodów i specjalności, zawartych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, podmiot zamierzający powierzyć pracę cudzoziemcowi nie jest zobowiązany do dołączenia do wniosku o wydanie zezwolenia, informacji starosty. Pomimo tego w każdym kolejnym roku wzrasta liczba ofert pracy zgłaszanych celem uzyskania informacji starosty.



W roku 2020 wzrost ten odnotowano na poziomie 16%. **Łącznie w roku ubiegłym wydano informacje starosty na 20 806 stanowisk pracy.**



Pracodawcy, którym wydano opinie, w szczególności byli zainteresowani zatrudnieniem pracowników na stanowiskach:

- operatorzy maszyn i urządzeń przemysłu spożywczego
- pracownicy wykonujący prace proste
- pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i podobne
- kierowcy samochodu dostawczego, osobowego i taksówkarze
- kurierzy
- pracownicy pracujący przy rozładunku towarów
- masarze
- magazynierzy
- fryzjerzy
- kosmetyczki
- drukarze.



## Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi

Powierzenie pracy cudzoziemcowi na podstawie oświadczenia zarejestrowanego w powiatowym urzędzie pracy możliwe było w przypadku, gdy pracodawca zamierzał zatrudnić obywatela jednego z 6 państw: Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdowy, Rosji i Ukrainy, przez okres do 6 miesięcy w ciągu 12 następujących po sobie miesięcy.

W 2020 roku liczba zarejestrowanych oświadczeń wzrosła o 18% w porównaniu do roku poprzedzającego. Do Urzędu wpłynęły 81 704 wnioski o rejestrację oświadczenia.

**Łącznie zarejestrowano 75 681 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.**

Pozostałe wnioski:

	Liczba	przyczyna
rozpatrzone odmownie	3 237	nieopłacenie lub zaleganie z opłatą składek na ubezpieczenia społeczne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
pozostawione bez rozpoznania	853	wnioski niekompletne, nieuzupełnione w terminie 7 dni, zgodnie z obowiązującymi przepisami
pozostałe	1 933	podlegały rozpatrzeniu w 2021r. zgodnie z terminami określonymi w przepisach prawnych

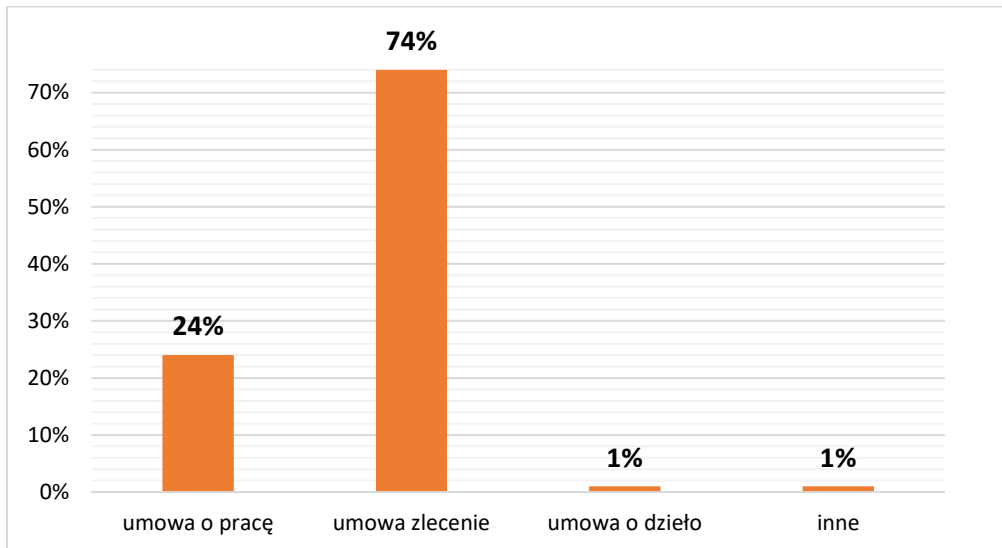
Większość zarejestrowanych oświadczeń dotyczyła obywateli Ukrainy (86%).

### Podział zarejestrowanych oświadczeń ze względu na kraj pochodzenia cudzoziemca:

kraj	ogółem
Armenia	0,1%
Białoruś	5,4%
Gruzja	5%
Mołdawia	2%
Rosja	1,5%
Ukraina	86%

Najczęściej pracodawcy powierzali cudzoziemcom wykonywanie prac prostych, rzadziej w zawodach: robotnicy przemysłowi, operatorzy maszyn i urządzeń, pracownicy biurowi.

Podobnie do lat ubiegłych, najczęściej reprezentowanymi rodzajami działalności pracodawców były: przetwórstwo przemysłowe, budownictwo, transport i gospodarka magazynowa.

**Podział zarejestrowanych oświadczeń ze względu na rodzaj proponowanej umowy:****Zezwolenia na pracę sezonową**

Zezwolenie na pracę sezonową, wydawane przez powiatowy urząd pracy, dotyczy wykonywania przez cudzoziemców prac w sektorach: rolnictwo, ogrodnictwo i turystyka. Ten rodzaj zezwolenia uprawnia cudzoziemców do pracy przez okres 9 miesięcy w roku kalendarzowym.

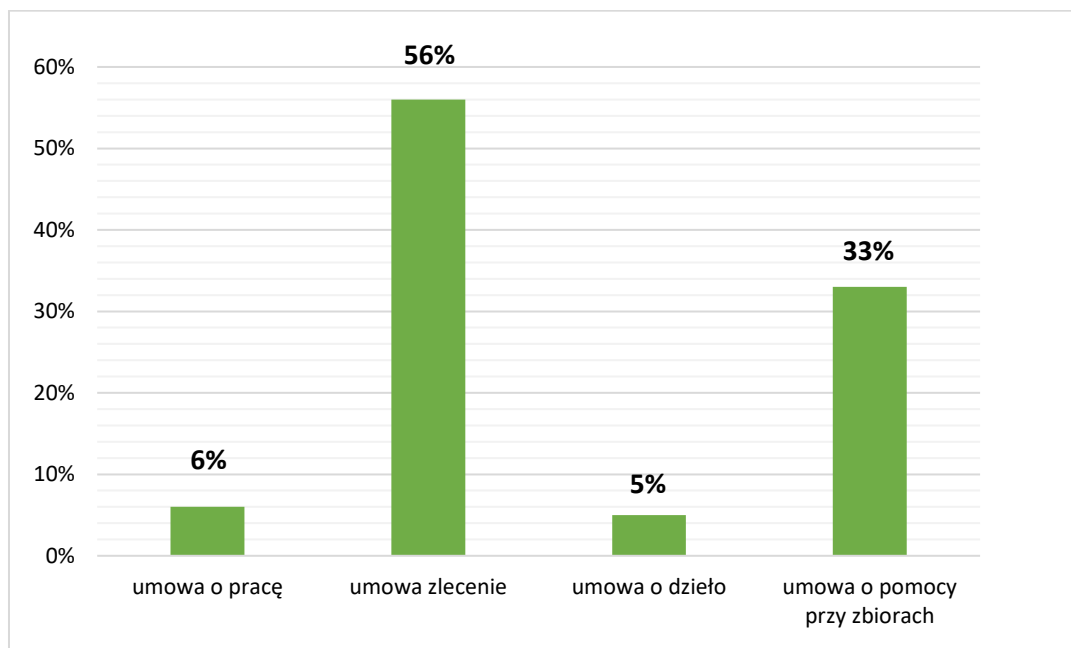
W 2020 roku do Urzędu wpłynęły 2 553 wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową.

**łącznie wydano 1 091 zezwoleń.** Do ewidencji wpisano 1 575 wniosków, 277 pozostawiono bez rozpoznania, a w przypadku 912 wniosków umorzono postępowanie.

Większość zezwoleń dotyczyła obywateli Ukrainy: 80%, Filipin: 14%, pozostałe 6% dotyczyło obywateli: Białorusi, Mołdawii oraz krajów afrykańskich.

Reprezentowane branże pracodawców, którym wydano zezwolenia: 90% - rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo, 10% - działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi.

### Podział zezwoleń ze względu na rodzaj umowy proponowanej cudzoziemcom:



### 4.3 Tarcza antykrzysowa

W związku z wprowadzonymi ograniczeniami w gospodarce uruchomiony został pakiet działań tarczy antykrzysowej, którego celem było przeciwdziałanie społeczno-gospodarczym skutkom pandemii COVID-19.

Na mocy *Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* powiatowym urządowi pracy powierzona została do realizacji część instrumentów wsparcia przedsiębiorców. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu od początku kwietnia 2020 roku został uruchomiony pierwszy nabór wniosków. Kolejne nabory ogłaszane były sukcesywnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi w tym zakresie. Nowelizacje cytowanej powyżej ustawy wprowadzały rozszerzenia tarczy o kolejne instrumenty (np. pożyczka i dofinansowanie kosztów wynagrodzenia pracowników dla organizacji pozarządowych, czy dotacje dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw).

W 2020 roku realizowano następujące formy wsparcia w ramach tarczy antykrzysowej:

- pożyczka dla mikroprzedsiębiorców – art. 15 zzd cytowanej powyżej ustawy
- pożyczka dla organizacji pozarządowych – art. 15 zзда
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców – art. 15 zzb

- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych – art. 15 zze
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej – art. 15 zze<sup>2</sup>
- dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych – art. 15 zzc
- dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż – art. 15 zze<sup>4</sup>.

Instrumenty wsparcia przedsiębiorców finansowane były ze środków finansowych Funduszu Pracy, w tym środków rezerwy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Łącznie na wszystkie formy wsparcia do Urzędu wpłynęło **92 338 wniosków przedsiębiorców**. Do końca grudnia 2020 roku rozpatrzono 99% wniosków, tj. 91 737. Na realizację tarczy antykryzysowej **wydatkowano kwotę 533 718 735 zł**. Jest to kwota wielokrotnie przewyższająca budżet Funduszu Pracy na realizację wszystkich działań aktywizacyjnych i wypłaty świadczeń w każdym roku budżetowym. Stąd liczba pracowników obsługujących realizację tarczy, pomimo wewnętrznych przesunięć i pracy w godzinach nadliczbowych, była często niewystarczająca do sprawnej obsługi tak dużej liczby wniosków. Problemy kadrowe nie były jedynymi z jakimi zmierzył się Urząd podczas realizacji tarczy. Wśród najważniejszych utrudnień wymienić należy: niedostosowanie narzędzi teleinformatycznych obsługiwanych przez urząd pracy do obsługi wniosków (brak automatyzacji co najmniej w pierwszym półroczu 2020r.), brak odpowiedniej synchronizacji systemu informatycznego PUP z portalem [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl), w którym przedsiębiorcy składali wnioski, liczne błędy wnioskujących, braki formalne (w pierwszym półroczu 2020r. aż 70% złożonych wniosków wymagało uzupełnień), liczne zmiany interpretacji przepisów prawnych.

### **Pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców – art. 15 zzd**

Z pożyczki mogli skorzystać mikroprzedsiębiorcy, o których mowa w *Ustawie Prawo Przedsiębiorców*, którzy prowadzili działalność gospodarczą przed 1.03.2020r., a od czerwca 2020r. – także przed 1.04.2020r. oraz mikroprzedsiębiorcy, którzy nie zatrudniali pracowników.

Środki finansowe w wysokości do 5 000 zł wypłacane były na podstawie zaakceptowanego wniosku i mogły zostać przeznaczone na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej.

Warunkiem umorzenia pożyczki była konieczność prowadzenia działalności gospodarczej co najmniej przez okres min. 3 miesięcy od dnia udzielenia pożyczki. Umorzenie następowało z urzędu, po sprawdzeniu spełnienia warunku obowiązkowego okresu prowadzenia działalności.

## Pożyczka z Funduszu Pracy dla organizacji pozarządowych – art. 15 zзда

O pożyczkę na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej/statutowej mogły wnioskować organizacje pozarządowe w rozumieniu art. 3 ust. 2 *Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy.

Pożyczka udzielana była na zasadach pożyczek dla mikropredsiębiorców.

Realizacja pożyczek (art. 15 zzd i 15 zзда) - stan na 31.12.2020r.:

Liczba złożonych wniosków	Liczba przedsiębiorców, którym udzielono pomocy	Liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie	Kwota wydatkowana (zł)
74 899	70 670*	4 214	352 767 012**

\* w tym art. 15 zzd: 70 573 wnioski oraz art. 15 zзда: 97 wniosków

\*\* w tym art. 15 zzd: 352 432 332 zł oraz art. 15 zзда: 334 680 zł

Przyczyny negatywnego rozpatrzenia wniosków:

- składanie wielu wniosków dot. jednej firmy
- niespełnienie warunku prowadzenia działalności przed 1.03.2020/1.04.2020r.
- prowadzone postępowanie upadłościowe wobec firmy
- niespełnienie definicji mikroprzedsiębiorcy.

## Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikropredsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców – art. 15 zzb

Wsparcie uzyskać mogły przedsiębiorstwa, które wykazały spadek obrotów gospodarczych, rozumiany jako zmniejszenie sprzedaży towarów lub usług, w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych w porównaniu do analogicznych 2 miesięcy w roku poprzednim. Wybrany okres musiał mieścić się w ramach czasowych: od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia poprzedzającego dzień złożenia wniosku.

Wsparcie udzielane było w okresach miesięcznych, na łączny okres nie dłuższy niż 3 miesiące.

Wysokość dofinansowania uzależniona była od procentowego spadku obrotów:

Spadek obrotów	Wysokość dofinansowania
Co najmniej 30%	do kwoty stanowiącej sumę 50% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy w odniesieniu do każdego pracownika

co najmniej 50% do kwoty stanowiącej sumę 70% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy w odniesieniu do każdego pracownika

co najmniej 80% do kwoty stanowiącej sumę 90% wynagrodzeń poszczególnych pracowników objętych wnioskiem o dofinansowanie wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od tych wynagrodzeń, jednak nie więcej niż 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia, powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od pracodawcy w odniesieniu do każdego pracownika.

Przedsiębiorca był zobowiązany do utrzymania w zatrudnieniu pracowników objętych umową przez okres dofinansowania. Dofinansowanie nie mogło zostać przyznane w części, w której te same koszty prowadzenia działalności gospodarczej zostały sfinansowane z innych środków publicznych.

Realizacja dofinansowań – stan na 31.12.2020r.:

Liczba złożonych wniosków	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie	Kwota wydatkowana (zł)	Źródła finansowania
4 553	3 986	506	119 310 087	Fundusz Pracy – rezerwa MRPiPS, EFS Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, EFS Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny

Większość firm, które złożyły wnioski o udzielenie wsparcia to mikroprzedsiębiorstwa (79,9%) odnotowujące spadek obrotów co najmniej o 50% (44,4% ogółu złożonych wniosków).

Podział złożonych wniosków pod względem wielkości przedsiębiorstwa oraz spadku obrotów:

		% złożonych wniosków
<b>ogółem</b>		100%
<b>z ogółu</b>	mikroprzedsiębiorstwa	79,9%
	małe przedsiębiorstwa	17,1%
	średnie przedsiębiorstwa	3%
<b>z ogółu względem spadku obrotów co najmniej</b>	30%	28,6%
	50%	44,4%
	80%	27%

Do 31.12.2020r. Urząd wypłacił dofinansowania 3 986 firmom wspierając przedsiębiorców w utrzymaniu w zatrudnieniu **29 748 pracowników**.

### **Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych oraz dla kościelnej osoby prawnej – art. 15 zze i 15zze<sup>2</sup>**

Organizacje pozarządowe mogły korzystać z dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników na zasadach określonych dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw. Warunkiem uzyskania wsparcia było wykazanie spadku przychodów z działalności.

W przypadku kościelnej osoby prawnej dofinansowanie było przyznawane w wysokości nie wyższej niż suma 70% wynagrodzeń pracowników objętych wnioskiem (kwota dofinansowania nie mogła przekroczyć 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia powiększonego o składki na ubezpieczenie społeczne od pracodawcy). W przypadku organizacji pozarządowej – w zależności od procentowego spadku przychodów.

Realizacja dofinansowań (art. 15 zze i art. 15 zze<sup>2</sup>) - stan na 31.12.2020r.:

<b>Liczba złożonych wniosków</b>	<b>Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie</b>	<b>Liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie</b>	<b>Kwota wydatkowana (zł)</b>	<b>Źródła finansowania</b>
94	79*	15	2 987 116**	Fundusz Pracy – rezerwa MRPiPS, EFS Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, EFS Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny

\* w tym: art. 15 zze: 60 wniosków i art. 15 zze<sup>2</sup>: 19 wniosków

\*\* w tym art. 15 zze: 1 609 839 zł i art. 15 zze<sup>2</sup>: 1 377 277 zł

Przyczyny negatywnego rozpatrzenia wniosków o dofinansowania mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz organizacji pozarządowych i kościelnych osób prawnych:

- zawieszenie/wykreślenie działalności gospodarczej
- złożenie wniosku przez przedsiębiorców niepodlegających dofinansowaniu
- spadek obrotów z działalności poniżej 30%
- niezuzupełnienie braków formalnych w wymaganym terminie.

### **Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych – art. 15 zzc**

Dofinansowania udzielano przedsiębiorcom będącym osobami fizycznymi, niezatrudniającymi pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych. Środki finansowe mogły zostać wykorzystane na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej.

Spadek obrotów jest rozumiany jako stosunek łącznych obrotów w ciągu dowolnie wskazanych 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych w roku w porównaniu do analogicznych 2 miesięcy w roku poprzednim.

Wysokość dofinansowania obliczona była według przedziałów spadku obrotów:

- co najmniej 30% – w wysokości 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia miesięcznie
- co najmniej 50% – w wysokości 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia miesięcznie
- co najmniej 80% – w wysokości 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia miesięcznie.

Wsparcie udzielane było na okres do 3 miesięcy. Przedsiębiorca był zobowiązany do prowadzenia działalności gospodarczej przez okres, na który przyznane zostało dofinansowanie.

Realizacja dofinansowań - stan na 31.12.2020r.:

Liczba złożonych wniosków	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie	Kwota wydatkowana (zł)	Źródła finansowania
11 692	10 220	1 244	54 674 620	Fundusz Pracy – rezerwa MRPiPS, EFS Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, EFS Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny

#### **Dotacja z Funduszu Pracy na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy – art. 15 zze<sup>4</sup>**

Ostatnim instrumentem wprowadzonym w ramach tarczy antykryzysowej realizowanym przez powiatowe urzędy pracy jest dotacja dla mikro i małych przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w określonych branżach objętych wsparciem. Nabór wniosków w tym zakresie został uruchomiony 19.12.2020r.

Dotację mogli otrzymać przedsiębiorcy, którzy spełniali łącznie warunki:

- posiadali status mikroprzedsiębiorcy albo małego przedsiębiorcy zgodnie z *Ustawą Prawo przedsiębiorców*
- na dzień 30 września 2020 r. prowadzili działalność gospodarczą oznaczoną według PKD jako rodzaj przeważającej działalności, jednym z kodów wskazanym do objęcia pomocą
- działalność gospodarcza nie była zawieszona na dzień 30 września 2020 r.
- przychód z działalności uzyskany w październiku albo listopadzie 2020 r. był niższy co najmniej o 40% w stosunku do przychodu uzyskanego odpowiednio w październiku albo listopadzie 2019 r.

Dotacja w wysokości do 5 000 zł jest bezzwrotna pod warunkiem kontynuowania wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę przez okres min. 3 miesięcy od dnia udzielenia dotacji.

Z dotacji korzystać mogli także przedsiębiorcy, którzy skorzystali z innych form wsparcia w ramach tarczy antykryzysowej, w tym z pożyczki dla mikroprzedsiębiorcy, jednak środki finansowe nie mogły zostać wykorzystane na pokrycie tych samych kosztów.

Lista branż objętych wsparciem (zgodnie z przeważającym PKD) obejmuje branże: handlową, transportową w zakresie transportu pasażerskiego, gastronomiczną, artystyczną (filmową, muzyczną



i fotograficzną), fizjoterapeutyczną, rekreacyjną, edukacyjną, targową, działalność szpitali w zakresie leczenia uzdrowiskowego.

Realizacja dotacji – wg stanu na 31.12.2020r.:

Liczba złożonych wniosków	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie	Kwota wydatkowana (zł)
1 100	797	6	3 979 900

Podział złożonych wniosków pod względem wielkości przedsiębiorstwa:

	% złożonych wniosków
mikroprzedsiębiorstwa	97,7%
małe przedsiębiorstwa	2,3%

Najwięcej wniosków zostało złożonych przez firmy z przeważającym kodem PKD działalności gospodarczej 56.10.A - restauracje i inne stałe placówki gastronomiczne.

#### 4.4 Zwolnienia grupowe

W pierwszym okresie epidemii liczba firm zgłaszających zwolnienia grupowe wzrastała w dość szybkim tempie, następnie znacznie zmalała. Ostatecznie zwolnienia niemal 1 000 osób zostały zaniechane. Dla pracodawców utrzymanie zatrudnienia na stałym poziomie było jednym z kluczowych wyzwań w 2020 roku.

Z obserwacji i licznych analiz rynku pracy wynika, że najczęściej osób zwalniały mikro i małe przedsiębiorstwa zatrudniające niewielu pracowników, a więc nieobjętych zwolnieniami grupowymi.

**W 2020 roku zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych zgłosiło 31 zakładów pracy.** Liczba osób przewidzianych do zwolnienia to łącznie 4 612 osób.

1	2019			2020		
	2	3	4	5	6	7
	ogółem	miasto Poznań	powiat poznański	ogółem	miasto Poznań	powiat poznański
Liczba zakładów pracy zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień	14	8	6	31 <sup>1</sup>	19	12
Liczba pracowników przewidzianych do zwolnień	2 549	452	2 097	4 612 <sup>2</sup>	1 475	3 137
Liczba zwolnionych pracowników (stan na 31 grudnia danego roku)	918	184	734	995 <sup>3</sup>	605	390

<sup>1</sup> w tym 5 zakładów pracy zgłosiło zamiar przeprowadzenia zwolnień zarówno w Poznaniu, jak i w powiecie poznańskim

<sup>2</sup> w tym 781 osób przewidzianych do zwolnienia w 2020r. i 2021r. z firm zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień w 2019r.

<sup>3</sup> w tym 141 osób zwolnionych w 2020r. z firm zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień w 2019r.

Spośród firm przeprowadzających zwolnienia grupowe, 6 zakładów pracy zakończy proces zwalniania pracowników (dla 2 631 osób) w 2021 i 2022 roku. Spośród tych firm największa liczba pracowników przewidzianych do zwolnień (2 545 osób) zatrudnionych jest w 2 zakładach pracy, których siedziba mieści się w powiecie poznańskim, natomiast pracownicy zamieszkują teren całego kraju.

16 firm zaniechało przeprowadzenia zwolnień grupowych, w stosunku do 986 pracowników (w tym 140 pracowników z powiatu poznańskiego).

**Ostatecznie w 2020 roku w wyniku zwolnień grupowych pracę utraciło 995 pracowników.** Najwięcej pracowników zwolniły firmy z branży: handlowej, IT, magazynowej, produkcyjnej.

#### Firmy, które dokonały największych zwolnień w 2020 roku:

- PF Logo Express – 163 osoby
- Lantmannen Unibake Polska – 140 osób
- Komputronik S.A. – 122 osoby
- TGL Poland Sp. z o.o. – 88 osób
- Plastic Omnium Auto Sp. z o.o. – 88 osób
- Tesco Polska Sp. z o.o. – 76 osób

#### Pomoc Urzędu dla zwalnianych pracowników

Wszystkim firmom zgłaszającym zamiar rozwiązania stosunków pracy w ramach zwolnień grupowych Urząd oferował pomoc dla pracowników przewidzianych do zwolnienia. Zakres oferowanego wsparcia obejmował: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, informację o sytuacji na lokalnym rynku zatrudnienia, przygotowanie do rekrutacji. Pomoc świadczona była w formie online.

Ponadto Urząd oferował organizację wirtualnych spotkań informacyjnych dla pracowników zagrożonych zwolnieniami, podczas których prezentowane są procedury związane z uzyskaniem statusu bezrobotnego, możliwości wsparcia w poszukiwaniu nowego zatrudnienia, również poprzez

usługi i instrumenty rynku pracy oferowane przez PUP w Poznaniu. Ze spotkań online i prezentacji usług skorzystały 3 firmy.

Na mocy *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* firmy przeprowadzające zwolnienia dla co najmniej 50 pracowników zobowiązane są do zawarcia programu zapewniającego pracownikom dostęp do usług rynku pracy, realizowanego przez urząd pracy, agencję zatrudnienia lub instytucję szkoleniową.

W 2020 roku Urząd zawarł programy z 4 firmami (Komputronik S.A., Komputronik Biznes, PF Logo Express, Lantmannen Unibake Polska). Program określał formy i zakres pomocy świadczonej przez Urząd pracownikom, w tym: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, indywidualne konsultacje doradcy zawodowego w zakresie określenia ścieżki dalszej kariery zawodowej, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą, doradztwo dla osób zainteresowanych podjęciem własnej działalności gospodarczej, w tym uzyskaniem z urzędu pracy jednorazowo środków finansowych na ten cel, informacji o możliwości skorzystania z innych usług i instrumentów rynku pracy dla osób bezrobotnych.

#### 4.5 Krajowy Fundusz Szkoleniowy



W wyniku zmian zachodzących na rynku pracy niezbędne stało się podejmowanie działań zmierzających do uzupełniania i podnoszenia poziomu i zakresu dezaktualizującej się wiedzy, umiejętności zawodowych i uprawnień. Dopasowanie jakości kadr do wymagań gospodarczych to jeden z ważniejszych czynników rozwoju rynku pracy.

Możliwość dostosowania kompetencji pracowników do zmian zachodzących na rynku zatrudnienia zapewnia Krajowy Fundusz Szkoleniowy.

Pracodawca ubiegający się o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego zobowiązany jest do wniesienia wkładu własnego w wysokości 20% kosztów, natomiast 80% kosztów kształcenia finansowanych jest w ramach KFS. W przypadku mikroprzedsiębiorców, ze środków KFS można sfinansować 100% kosztów kształcenia. Kwota finansowana przez urząd pracy wynieść może do 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Środki KFS pracodawca może przeznaczyć na:

- ✓ **określenie potrzeb w zakresie kształcenia ustawicznego** w związku z ubieganiem się o środki KFS na ten cel,
- ✓ **badania lekarskie i psychologiczne** wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia,
- ✓ **kursy i studia podyplomowe** realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- ✓ **egzaminy** umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających uzyskanie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- ✓ **ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków** w związku z podjętym kształceniem.

W roku 2020, podobnie do lat ubiegłych, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej określiło priorytety wydatkowania środków KFS:

- ❖ Priorytet I: dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem
- ❖ Priorytet II: dla osób po 45 roku życia
- ❖ Priorytet III: w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych (Urząd identyfikował zawody deficytowe na podstawie badania Barometr Zawodów 2020 dla miasta Poznania i powiatu poznańskiego)
- ❖ Priorytet IV: w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzanych przez firmy narzędzi pracy
- ❖ Priorytet V: w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju
- ❖ Priorytet VI: dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego
- ❖ Priorytet VII: dla pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorców społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

W 2020 roku ponownie wzrosła liczba pracodawców zainteresowanych wsparciem w ramach środków KFS. Jednak sytuacja epidemiczna spowodowała utrudnienia w realizacji zaplanowanego kształcenia, co przełożyło się na realizację przyznanych dofinansowań.

**łącznie w 2020 roku w ramach środków KFS przeszkolono 1 436 pracowników. Na ten cel wykorzystano 5 001 694 zł.**

rok	liczba zawartych umów	liczba osób objętych wsparciem	kwota wydatkowana (w zł)
2014	18	72	617 270
2015	120	792	3 750 646
2016	54	1 110	2 725 435
2017	120	1 687	3 287 058
2018	54	1 101	2 166 278
2019	188	2 036	4 770 032
2020	124	1 436	5 001 694
<b>łącznie lata 2014-2020</b>	<b>554</b>	<b>6 798</b>	<b>22 318 423</b>

**Przykładowe kierunki szkoleń finansowanych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego:**

- obsługa wózków jezdniowych kat. II WJO
- metody i narzędzia optymalizacji pracy w firmie produkcyjnej
- sprzedaż i e-commerce marketing



- administrator baz danych
- szkolenie kelnerskie
- nowoczesne techniki opieki nad osobą starszą i zależną
- obsługa i montaż nowoczesnego sprzętu rehabilitacyjnego
- monter instalacji fotowoltaicznej
- bezpieczna praca na wysokości z dostępem budowlanym
- budownictwo pasywne i energooszczędne
- spawanie/zgrzewanie tworzyw sztucznych
- kurs pedagogiczny dla instruktorów praktycznej nauki zawodu
- podstawy rachunkowości dla kandydatów na księgowego
- zaawansowana obsługa programu Excel
- podstawy pneumatyki przemysłowej
- obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie
- akademia sprzedaży
- dotknij, zaprogramuj, zapamiętaj – innowacyjne narzędzia nauczania w edukacji przedszkolnej
- profesjonalna obsługa klienta z elementami sprzedaży
- metoda Montessori Senior

**Pracodawcy, którzy otrzymali dofinansowanie kształcenia reprezentowali w szczególności branże:**

- działalność usługowa
- handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych
- transport i gospodarka magazynowa
- przetwórstwo przemysłowe
- opieka zdrowotna i społeczna
- usługi gastronomiczne
- edukacja
- informacja i komunikacja
- transport i gospodarka magazynowa.

**Firmy, którym udzielono wsparcia wg wielkości:**

Wielkość	liczba pracodawców
Mikroprzedsiębiorca	72
mały przedsiębiorca	38
średni przedsiębiorca	9
pozostali	5

## 5. Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego i innymi partnerami rynku pracy

Na znaczeniu w dobie pandemii zyskała współpraca z jednostkami samorządowymi poprzez **Samorządową Elektroniczną Platformę Informacyjną (SEPI)**. W ramach tego rozwiązania możliwa była bezpieczna i szybka wymiana informacji drogą elektroniczną pomiędzy Urzędem a innymi instytucjami (ośrodkami pomocy społecznej i jednostkami obsługującymi świadczenia rodzinne). Poprzez SEPI udostępniano uprawnionym dane o rejestracji i działaniach aktywizacyjnych wobec osób zarejestrowanych.

W ramach programu „**Zaufek rzemiosła**” 1 osoba zainteresowana uruchomieniem działalności w zakresie produkcji ceramicznej wyrobów stołowych została przyjęta do programu. Program umożliwia wspieranie rzemiosł unikatowych w Poznaniu zapewniając możliwość skorzystania z preferencyjnej stawki czynszu miejskich lokali komunalnych, promocję działalności, udział w szkoleniach, mentoringu, networkingu, możliwość uzyskania dofinansowania kosztów uzyskania tytułu czeladnika i mistrza, środków na podjęcie działalności gospodarczej dla osób bezrobotnych.

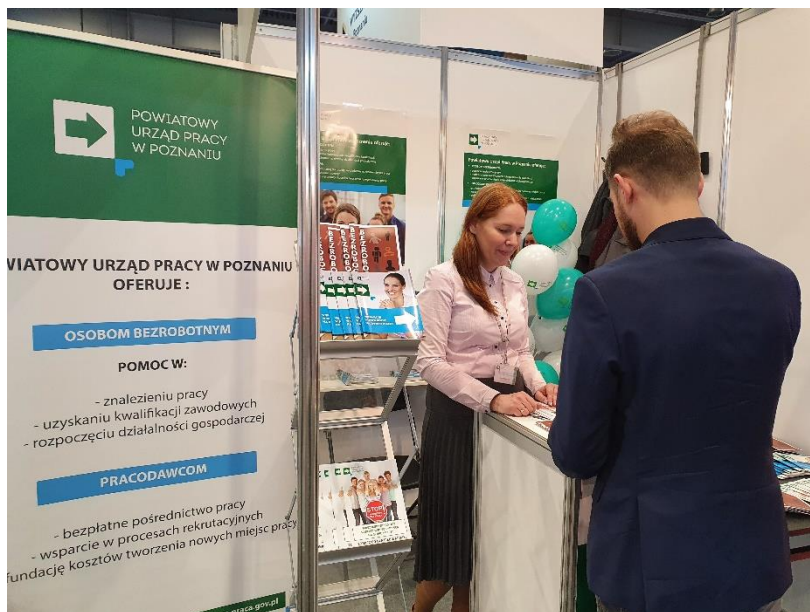
Partnerami w realizacji programu są: Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych, Wielkopolska Izba Rzemieślnicza w Poznaniu, Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania.

Współpracując z partnerami rynku pracy w 2020 roku zrealizowano warsztaty dla osadzonych przygotowujących się do opuszczenia **Zakładu Karnego w Koziegłowach**. Celem warsztatów było przygotowanie do poszukiwania pracy na otwartym rynku zatrudnienia, pomoc w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych oraz przedstawienie informacji o aktualnym popycie na pracę w konkretnych zawodach. Z uwagi na obowiązujące obostrzenia przeprowadzono 1 spotkanie dla 10 osób. Podobne spotkanie przeprowadzono w formie zdalnej dla 6 wychowanków **Zakładu Poprawczego w Poznaniu**, zapoznając młode osoby z aktualnymi wymaganiami rynku pracy.

Ponadto w pierwszym kwartale 2020 roku w siedzibie Urzędu udostępniono stoisko informacyjne dla przedstawiciela **Wojskowej Komendy Uzupełnień w Poznaniu**, który promował wśród zainteresowanych zatrudnienie w charakterze żołnierza zawodowego.

Prace badawcze w ramach **Wielkopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy oraz Obserwatorium Gospodarki i Rynku Pracy Aglomeracji Poznańskiej** obejmowały analizy: zatrudnienia cudzoziemców, zapotrzebowania na kompetencje, ofert pracy, wpływu pandemii na lokalny rynek zatrudnienia, sytuacji osób młodych oraz przygotowanie corocznego badania Barometr Zawodów.

Przedstawiciele Urzędu promowali także ofertę skierowaną do poszukujących pracy podczas XIV Targów Edukacji i Pracy w Mosinie (26.02.2020r.) oraz Targów Edukacyjnych (6-8.03.2020r.). Ponadto brali udział w webinarium dotyczącym modelu aktywizacji zawodowej bezrobotnych opartym na profilowaniu statystycznym, a także przedstawiciel Urzędu był jednym z panelistów podczas spotkania online pn. „Kompetencje zawodowe i budowanie ścieżek kariery w wielkopolskich przedsiębiorstwach” skierowanego do doradców zawodowych oraz instytucji rynku pracy.



Ponadto współpracując przy realizacji 12 projektów innych podmiotów zachęcano osoby bezrobotne do korzystania z oferowanych form wsparcia.

L.p.	Projekt	Lider projektu	Działania	Zadania PUP	Grupa docelowa
1.	Zdobądź pracę i zawód	Stowarzyszenie Nasza Wielkopolska	poradnictwo zawodowe, psychologiczne, szkolenia, staże zawodowe, zatrudnienie subsydowane	promocja projektu	osoby w wieku min. 30 lat, bezrobotne lub bierne zawodowo lub pracujące, z terenu Wielkopolski
2.	Szkolenie opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	IGD Consulting Sp. z o.o.	szkolenia zawodowe	promocja projektu	osoby w wieku 30-49 lat, niepracujące, z terenu Wielkopolski
3.	Dotacja na Twoją firmę	WARP Sp. z o.o.	dotacja na rozpoczęcie działalności, wsparcie pomostowe	promocja projektu	osoby powyżej 30 r.ż., z terenu Wielkopolski
4.	Akademia Pozytywnej Zmiany	Forconcept	wsparcie przedsiębiorców w rozwoju biznesu, kampania marketingowa, przygotowanie biznesplanu, wniosku o finansowanie, przygotowanie strategii sprzedażowej	promocja projektu	osoby, które zamknęły lub zawiesiły działalność z powodu COVID-19
5.	Career Boost	Fundacja Rozwoju Kwalifikacji Stella Virium	webinarium, mentoring	promocja projektu	osoby, które utraciły pracę z powodu COVID-19





6.	Zawodowcy	Akademickie Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno - Edukacyjnych	poradnictwo zawodowe, szkolenia, pośrednictwo pracy	promocja projektu	osoby powyżej 30 r.ż., niepracujący lub ubodzy pracujący, z terenu Wielkopolski
7.	ewSKILL Academy: Programowanie na st@rt	Software Development Akademy	szkolenie zawodowe	promocja projektu	osoby, które utraciły pracę w wyniku COVID-19
8.	Nowa droga zawodowa	Alter Ego Doradztwo i Szkolenia Marta Woźniak	poradnictwo zawodowe, szkolenia, pośrednictwo pracy, zatrudnienie subsydiowane	promocja projektu	osoby zwolnione lub przewidziane do zwolnienia z przyczyn nie dotyczących pracownika, z terenu Wielkopolski
9.	Wielkopolanie aktywni zawodowo i społecznie	Akademia Słońca	pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia i staże zawodowe, warsztaty	promocja projektu	osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, bierni zawodowo lub niepełnosprawni, w wieku 18-64 lata, z terenu Wielkopolski
10.	Stażysta plus	Fundacja Znajdź Pomoc	staże zawodowe, poradnictwo zawodowe, wsparcie trenera pracy	promocja projektu	osoby w wieku 18-64 lata, niepełnosprawne, nieaktywne zawodowo, z terenu Wielkopolski
11.	Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Poznaniu	Urząd Miasta Poznania	szkolenie, zapewnienie dostępu do internetu i sprzętu komputerowego	promocja projektu	osoby o niskim dochodzie, korzystający z pomocy społecznej, niepełnosprawni, samotni rodzice
12.	Feniks	MOPR w Poznaniu	wsparcie asystentów, konsultacje psychologiczne, terapeutyczne, grupy samopomocowe, edukacyjne, warsztaty, doradztwo zawodowe, szkolenia, staże zawodowe, praktyki, poradnictwo prawne, coaching	porozumienie w sprawie realizacji projektu	osoby z Poznania zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym



## 6. Powiatowa Rada Rynku Pracy

Do zadań Powiatowej Rady Rynku Pracy w Poznaniu - organu opiniodawczo – doradczego Starosty Poznańskiego w szczególności należy:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do produktywnego zatrudnienia w Poznaniu i powiecie poznańskim,
- opiniowanie propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego oraz racjonalności wykorzystania środków na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowania innych zadań związanych z obsługą rynku pracy,
- opiniowanie celowości realizacji proponowanych programów specjalnych i Programu Aktywizacja i Integracja i zmian w tych programach,
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- opiniowanie umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

Stan epidemii wpłynął także na sposób realizacji posiedzeń Rady. W 2020 roku z **6 posiedzeń** Rady, pięć zrealizowano w formie zdalnej. Podjęto 1 uchwałę.

Powiatowa Rada Rynku Pracy opiniowała zmiany w podziale limitu środków finansowych Funduszu Pracy przeznaczonych na realizację programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i innych uprawnionych, realizację instrumentów z pakietu Tarczy Antykryzysowej, oraz zmiany w podziale limitów środków finansowych zadań określonych w art. 108 *Ustawy o promocji zatrudnienia (...)*, tj. na działania fakultatywne.



W 2020 roku Rada nie opiniowała utworzenia nowych kierunków kształcenia w szkołach Poznania i powiatu poznańskiego. Kompetencje w tym zakresie przejęła Wojewódzka Rada Rynku Pracy.

Rok 2020 to także pierwszy rok, od 20 lat, kiedy nie przygotowano „Raportu o bezrobociu absolwentów szkół ponadpodstawowych Poznania i powiatu poznańskiego”. Powodem braku

realizacji tego zadania był brak możliwości uzyskania niezbędnych danych statystycznych ze szkół w związku z ich zamknięciem w pierwszym kwartale 2020r., a następnie przygotowaniem szkół do zdalnego nauczania.

## 7. Wyróżnienia

W 2020r. Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu został wyróżniony jako jedyny urząd pracy z Wielkopolski, przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, **za efektywną i skuteczną obsługę spraw z zakresu legalizacji pracy cudzoziemców w roku 2019.**

PUP w Poznaniu corocznie plasuje się w czołówce urzędów pracy pod względem liczby zarejestrowanych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom. W roku ubiegłym liczba zarejestrowanych oświadczeń ponownie wzrosła o 20% w porównaniu z rokiem 2019.



## 8. Struktura wydatków Funduszu Pracy

L.p.	wyszczególnienie	Wykonanie 12 miesięcy 2020 roku (w tys zł)	% wydatków
<b>I.</b>	<b>Wydatki obligatoryjne</b>	<b>27 926,5</b>	<b>4,8</b>
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	25 047,6	4,3
2.	Świadczenia integracyjne	1 706,9	0,3
3.	Dodatki aktywizacyjne	1 172,0	0,2
<b>II.</b>	<b>Pozostałe wydatki</b>	<b>1 245,6</b>	<b>0,2</b>
<b>III.</b>	<b>Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu</b>	<b>544 140,5</b>	<b>94,1</b>
1.	Szkolenia	588,2	0,1
2.	Prace interwencyjne	67,5	0,0
3.	Roboty publiczne	56,0	0,0
4.	Prace społecznie użyteczne	10,0	0,0
5.	Świadczenie aktywizacyjne	13,7	0,0
6.	Dofinansowanie wynagrodzenia za zatr. 50+	205,6	0,0
7.	Refundacja składek ZUS–spółdzielnie socjalne	66,4	0,0
8.	Bon zatrudnieniowy	48,4	0,0
9.	Bon na zasiedlenie	184,0	0,0
10.	Staże	1 168,7	0,2
11.	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	7 951,7	1,4
12.	Studia podyplomowe	4,0	0,0
13.	Dojazdy bezrobotnych do pracy, na rozmowę kwalifikacyjną, na badania medycyny pracy	1,7	0,0
14.	Dofinansowanie opieki nad dzieckiem/osobą zależną	29,0	0,0
15.	Badania lekarskie bezrobotnych w celu stwierdzenia zdolności do pracy	6,1	0,0
16.	Stypendia na kontynuację nauki	20,8	0,0
17.	Pożyczka dla mikroprzedsiębiorcy	352 432,3	60,9
18.	Dofinansowanie kosztów wynagrodzeń pracowników	119 310,1	20,7
19.	Dofinansowanie kosztów prowadzenia działalności gospodarczej	54 674,6	9,5
20.	Dofinansowanie kosztów wynagrodzeń pracowników dla organizacji pozarządowych	1 609,8	0,3
21.	Dofinansowanie kosztów wynagrodzeń pracowników dla kościelnej osoby prawnej	1 337,3	0,2
22.	Pożyczka dla organizacji pozarządowych	334,7	0,1
23.	Dotacja dla mikro i małego przedsiębiorcy	3 979,9	0,7
<b>IV.</b>	<b>Krajowy Fundusz Szkoleniowy</b>	<b>5 001,7</b>	<b>0,9</b>
<b>RAZEM I-IV</b>		<b>578 314,3</b>	<b>100,0</b>



**Wydatki poniesione w 2020 roku na poszczególne formy wsparcia i efektywność zatrudnieniowa  
(stan na 31.12.2020r.)**

Forma aktywizacji	Fundusz Pracy wg algorytmu MRPIPS	EFS		Program specjalny	Ogółem wydatki	Liczba osób, które ukończyły formę aktywizacji *	Liczba podjęć pracy/działalności gospodarczych	Efektywność *
		PO WER	WRPO					
Szkolenia i studia podyplomowe	89 929	208 377	278 767	15 149	592 222	735	511	<b>69,5%</b>
Prace interwencyjne	35 238	0	32 238	0	67 476	33	29	<b>87,9%</b>
Roboty publiczne	56 004	0	0	0	56 004	11	7	<b>63,6%</b>
Prace społecznie użyteczne	9 984	0	0	0	9 984	24	7	<b>29,2%</b>
Świadczenie aktywizacyjne	13 732	0	0	0	13 732	2	2	<b>100%</b>
Dofinansowanie wynagrodz. dla 50+	205 630	0	0	0	205 630	51	41	<b>80,4%</b>
Bon zatrudnieniowy	48 393	0	0	0	48 393	12	12	<b>100%</b>
Bon na zasiedlenie	16 000	168 000	0	0	184 000	44	40	<b>90,9%</b>
staże	436 423	536 312	196 005	0	1 168 740	440	378	<b>85,9%</b>
Środki na podjęcie działalności gospodarczej	909 078	3 425 928	3 511 695	104 986	7 951 687	497	482	<b>97%</b>

\* Zgodnie z obowiązującą metodyką obliczania efektywności zatrudnieniowej podane liczby osób, które zakończyły udział w formie wsparcia, podjęły pracę i wskaźnik efektywności dotyczą osób, które zostały skierowane do udziału w formie aktywizacji w latach poprzednich i po zakończeniu okresu dofinansowania i obowiązkowego utrzymania stanowiska pracy, w 2020r. pozostały w zatrudnieniu. Efektywność zatrudnieniowa osób, które zostały skierowane do udziału w 2020 roku będzie mierzona po zakończeniu okresu dofinansowania zatrudnienia i utrzymania stanowiska pracy, stąd wskaźnik efektywności zatrudnieniowej ulegnie zmianie.

**Wydatki poniesione w 2020 roku na realizację tarczy antykrzysowej wg źródeł finansowania (stan na 31.12.2020r.)**

Forma wsparcia	Fundusz Pracy	EFS		Rezerwa MRPiPS „Pakiet instrumentów tarczy antykrzysowej”	Ogółem wydatki
		PO WER	WRPO		
Pożyczka dla mikroprzedsiębiorcy – art. 15 zzd	400 000	0	0	352 032 332	352 432 332
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw - art. 15 zzb	0	19 125 369	9 450 577	90 734 141	119 310 087
Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy samozatrudnionego – art. 15 zzc	0	1 999 660	9 199 840	43 475 120	54 674 620
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych – art.. 15 zze	0	238 764	781 606	589 469	1 609 839
Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnej osoby prawnej – art. 15 zze <sup>2</sup>	0	0	0	1 377 277	1 377 277
Pożyczka dla organizacji pozarządowych – art. 15 zzda	0	0	0	334 680	334 680
Dotacja dla mikro i małego przedsiębiorcy – art. 15 zze <sup>4</sup>	3 979 900	0	0	0	3 979 900
<b>łącznie wydatki</b>	<b>4 379 900</b>	<b>21 363 793</b>	<b>19 432 023</b>	<b>488 543 019</b>	<b>533 718 735</b>



## Wydatki fakultatywne

Nazwa zadania		Wydatki w zł
<b>Art. 108 ust. 1 pkt 27</b>	Finansowanie dodatków do wynagrodzeń pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów	<b>173 019</b>
<b>Art. 108 ust. 1 pkt 30</b>	Koszty opracowywania i rozpowszechniania informacji zawodowych oraz wyposażenie w celu prowadzenia pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego przez publiczne służby zatrudnienia i Ochotnicze Hufce Pracy	<b>33 630</b>
<b>Art. 108 ust. 1 pkt 31</b>	Koszty opracowania, wydawania lub rozpowszechniania informacji o usługach organów zatrudnienia oraz innych partnerów rynku pracy, dla bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców	<b>10 853</b>
<b>Art. 108 ust. 1 pkt 32</b>	Koszty wezwań, zawiadomień, zakupu lub druku kart rejestracyjnych i innych druków niezbędnych do ustalania uprawnień do zasiłku i innych świadczeń z tytułu bezrobocia, przekazywania bezrobotnym należnych świadczeń pieniężnych oraz kosztów komunikowania się z pracodawcami, bezrobotnymi, poszukującymi pracy organami rentowymi oraz urzędami skarbowymi	<b>505 219</b>
<b>Art. 108 ust. 1 pkt 34</b>	Koszty wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych w publicznych służbach zatrudnienia oraz Ochotniczych Hufcach Pracy, służących realizacji zadań wynikających z ustawy	<b>495 140</b>
<b>Art. 108 ust. 1 pkt 38</b>	Koszty szkolenia i studiów, w tym studiów podyplomowych, kadr publicznych służb zatrudnienia i kadr Ochotniczych Hufców Pracy	<b>24 075</b>
<b>Art.108 ust.1 pkt 43</b>	koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego w sprawach nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i innych wypłat z Funduszu Pracy	<b>3 664</b>
<b>RAZEM</b>		<b>1 245 600</b>



## Zakończenie

### Działania planowane do realizacji w 2021 roku:

- **ograniczanie skutków epidemii**
  - wsparcie przedsiębiorców w utrzymaniu miejsc pracy – realizacja tarczy antykryzysowej
- **wspieranie powrotu na rynek pracy bezrobotnych**
  - realizacja usług i instrumentów rynku pracy
- **aktywizacja zawodowa osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy:**
  - podnoszenie kompetencji zawodowych bezrobotnych, dostosowanych do potrzeb lokalnego rynku pracy
- **wspieranie młodzieży w podejmowaniu zatrudnienia:**
  - realizacja programów aktywizacyjnych skierowanych do osób młodych
  - współpraca z instytucjami edukacyjnymi – warsztaty, prelekcje, spotkania informacyjne dla uczniów, studentów, rodziców
- **wspieranie przedsiębiorczości:**
  - jednorazowe środki na uruchomienie działalności gospodarczych
  - działalność Poznańskiego Ośrodka Wspierania Przedsiębiorczości
- **wzrost efektywności prowadzonych programów rynku pracy**
- **realizacja współpracy z pracodawcami i innymi partnerami:**
  - pozyskiwanie pracodawców do współpracy – zachęcanie do zatrudniania bezrobotnych
  - współpraca z samorządami gminnymi, organizacjami pozarządowymi, ośrodkami pomocy społecznej.