

Deklaracja dostępności

PUP Poznań Data publikacji: 31.03.2020 Data modyfikacji: 27.03.2024

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu](#).

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Niniejsza strona jest prowadzona w ramach portalu Publicznych Służb Zatrudnienia. Na stronie można używać standardowych skrótów klawiszowych przeglądarki. Zamieszczane treści są dostępne cyfrowo.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-03-30. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi w dniu: 2024-03-27

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Maciej Staszewski, m.staszewski@poznan.praca.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 618 345 643. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu dysponuje trzema budynkami (budynek główny i dwa budynki pomocnicze B i C). Do budynku głównego osoby niepełnosprawne mogą dostać się przy pomocy windy, do której wejście znajduje się bezpośrednio na chodniku z boku budynku lub wejściami usytuowanymi na drugiej stronie lub od tyłu budynku (z parkingu). Windą można dostać się na wysoki parter, I i II piętro, z kolei pozostałymi wymienionymi wejściami na niski parter. Wejście główne nie jest przystosowane dla osób poruszających się na wózkach.

W budynku pomocniczym B wszystkie wejścia przystosowane są dla osób poruszających się na wózkach.

Budynek pomocniczy C posiada jedno wejście z jednym stopniem, nieprzystosowane dla osób poruszających się na wózkach.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Budynek główny zaopatrzony jest w windę oraz szerokie korytarze. Winda umożliwia dostęp do korytarzy na wysokim parterze, I i II piętrze. Wszystkie kondygnacje w tym piętro III są dostępne ze schodów, jednakże na piętrze III nie ma stanowisk obsługi osób poruszających się przy pomocy wózków inwalidzkich. Schody w budynku nie są wyposażone w pochylnie dla osób niepełnosprawnych. Przy schodach zamontowane są poręcze. Aby dotrzeć na niski parter nie jest konieczne korzystanie ze schodów czy windy. Wejścia do pomieszczeń nie posiadają progów. Dostępna jest również toaleta dla osób poruszających się na wózkach.

Obiekt pomocniczy B jest budynkiem parterowym, do którego korytarzy jest łatwy dostęp, a wejścia do pomieszczeń nie posiadają progów.

Obiekt pomocniczy C jest budynkiem kilkukondygnacyjnym, którego parter jest wynajmowany przez Urząd na potrzeby działalności. Beneficjenci przyjmowani są tylko w jednym pokoju specjalnie przeznaczonym do obsługi i zlokalizowanym tuż przy wejściu. Korytarz doprowadzający do pokoju jest szeroki.

Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętlach indukcyjnych.

Budynek główny posiada 2 wejścia z pochylniami usytuowane z boku budynku. Dodatkowo od tyłu budynku jest możliwość dostania się bezpośrednio z poziomu chodnika. Każde wejście do budynku pomocniczego zaopatrzone jest w pochylnię. W Urzędzie nie stosuje się pętli indukcyjnych ani komunikatów głosowych. Nie ma również oznaczeń w alfabecie Braille'a. Wyjątkiem jest winda wyposażona w przyciski z oznaczeniami w alfabecie Braille'a, a także wydająca komunikaty głosowe. Wewnątrz na schodach występuje oznaczenie kontrastowe. Nie ma oznaczeń drukiem powiększonym dla osób niedowidzących i słabowidzących.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Na terenie Urzędu wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Usytuowane jest ono przy wjeździe między budynkami Urzędu.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynku i wszystkich pomieszczeń obsługi można wejść z psem asystującym.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Urząd dysponuje pracownikami przeszkolonymi z zakresu posługiwania się językiem migowym.

Informacje o możliwościach kontaktowania się z Urzędem.

Kontakt z Urzędem jest możliwy poprzez:

- stawiennictwo osobiste w siedzibie Urzędu przy ul. Czarnieckiego 9 w Poznaniu;
- kontakt telefoniczny pod numerem 61 8345-640;
- faksem na numer 61 8339-808;
- składając wniosek poprzez ePUAP - skrytka ePUAP: **/puppoznan/skrytka**
- pocztą elektroniczną na adres kancelaria@poznan.praca.gov.pl
- listownie na adres: ul. Czarnieckiego 9, 61-538 Poznań.