Szanowni Państwo,

Przedstawiam sprawozdanie z pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w 2017 roku. Niniejsze opracowanie zawiera dane za okres 12 miesięcy ubiegłego roku charakteryzujące rynek pracy Poznania i powiatu poznańskiego oraz szczegółowe informacje o prowadzonych przez Urząd działaniach na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i promocji zatrudnienia.

Rok 2017 upłynął pod znakiem rynku pracownika. Świadczy o tym dobra koniunktura gospodarcza, spadek liczby osób bezrobotnych, najniższy wskaźnik stopy bezrobocia w kraju oraz wysoka liczba pozyskanych przez Urząd ofert pracy.

Osobom bezrobotnym oferowano różnorodne usługi i instrumenty rynku pracy. Przedsiębiorców zachęcano do tworzenia nowych miejsc pracy przy wsparciu finansowym Urzędu. Wspierano rozwój lokalnej przedsiębiorczości udzielając pomocy przyszłym właścicielom firm. Urząd prowadził także wiele przedsięwzięć promujących współpracę ze służbami zatrudnienia. Współpracowano z licznymi partnerami rynku pracy wspierając aktywizację zawodową osób pozostających bez pracy.

Szczegółowy opis wszystkich podejmowanych działań znajdą Państwo w poszczególnych rozdziałach opracowania.

Z wyrazami szacunku

Maria Sowińska

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu

POWIATOWY URZĄD PRACY W POZNANIU

Spis treści

Wstęp 3

1. Analiza lokalnego rynku pracy w 2016 roku 4

1.1 Stopa bezrobotna 4
1.2 Ewidencja osób bezrobotnych 4
1.3 Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2017 roku 7
1.4 Ewidencja osób bezrobotnych w 2017 roku łącznie z gminami powiatu poznańskiego 8
1.5 Charakterystyka osób bezrobotnych 9
1.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy 13

2. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych 15

2.1 Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe, EURES 15
2.2 Programy rynku pracy – finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Pracy 20
2.3 Szkolenia 26
2.4 Inne formy aktywizacji 31
2.5 Ekonomia społeczna 39
2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami 40

3. Wspieranie przedsiębiorczości 42

3.1 Nowe firmy powstałe w Poznaniu i powiecie poznańskim 42
3.2 Finansowanie wsparcia dla pracodawców w zakresie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy 49
3.3 Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości 50

4. Współpraca z pracodawcami 54

4.1 Oferty pracy 54
4.2 Zatrudnianie cudzoziemców 56
4.2 Zwolnienia grupowe 60
4.3 Inne formy współpracy z pracodawcami 62

5. Współpraca z innymi partnerami rynku pracy 67

5.1 Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami 67
5.2 Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego 72

6. Powiatowa Rada Rynku Pracy 73

7. Promocja działań Urzędu 75

7.1 Targi pracy 75
7.2 Media 77
7.3 Nagrody 78

8. Struktura wydatków Funduszu Pracy 79

Zakończenie 82

Wstęp

W 2017 roku na lokalnym rynku pracy dominował rynek pracownika. Zarówno miasto Poznań, jak i powiat poznański wyróżniały się spośród innych regionów kraju pod względem najniższej stopy bezrobocia. Liczba osób bezrobotnych sukcesywnie spadała osiągając najniższy poziom w grudniu ubiegłego roku, kiedy to w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu pozostawało 8 297 osób, o 22% mniej niż w grudniu 2016 roku.

Poznań i powiat poznański charakteryzuje wysoki potencjał inwestycyjny. Przedsiębiorcy chętnie wybierają ten region na miejsce prowadzenia działalności gospodarczej. W roku ubiegłym pracodawcy posiadali wiele wolnych miejsc zatrudnienia w licznych branżach i zawodach. Liczba ofert pracy pozyskanych przez Urząd utrzymywała się na wysokim poziomie i wyniosła ogółem 26 445.

Podobnie jak w latach poprzednich, osoby doświadczające trudności w powrocie na rynek pracy w większości nie posiadały kwalifikacji zawodowych lub ich kwalifikacje nie były kompatybilne z zapotrzebowaniem pracodawców. Co czwarta osoba zarejestrowana posiadała wykształcenie poniżej zasadniczego zawodowego. Stąd w roku ubiegłym Urząd ukierunkowywał swoje działania na realizację form aktywizacji umożliwiających uzyskanie lub uzupełnienie kompetencji zawodowych i doświadczenia zawodowego. Prowadzone działania aktywizacyjne obejmowały także wspieranie pracodawców w zatrudnianiu osób bezrobotnych przy udziale środków finansowych Urzędu.

Na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu przeznaczono ponad 23 mln złotych. W ramach środków Urząd prowadził różnorodne programy aktywizacyjne opisane w dalszej części opracowania. Organizowano szkolenia zawodowe dla 1 296 osób, staże zawodowe u pracodawców dla 699 osób, wspierano przedsiębiorczość przyznając środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej dla 448 osób. Wspomagając osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy Urząd pozyskał także dodatkowe środki finansowe z puli rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w wysokości prawie 900 tys. zł.

Kontynuowano także udzielanie wsparcia ze środków finansowych Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, z którego skorzystało w roku ubiegłym 919 osób młodych do 29 roku życia oraz w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego, z którego skorzystało 655 osób po 29 roku życia z grup defaworyzowanych na rynku pracy.

Urząd przykładał dużą wagę do problemu bezrobocia młodzieży. Pracodawców zachęcano do zatrudniania osób do 30 roku życia. W ramach Programu Praca dla Młodych utworzonych zostało 358 nowych miejsc pracy dla osób młodych, a na ten cel przeznaczono ponad 7,5 mln zł.

W 2017 roku popyt na pracę w większości branż i zawodów przewyższał podaż. W związku z czym pracodawcy posiłkowali się zatrudnianiem cudzoziemców. Skala zainteresowania osiągnęła poziom dotychczas nie obserwowany w poznańskim urzędzie pracy. Podmiotom ubiegającym się o wydanie zezwolenia na pracę obcokrajowca wydano 1 957 opinii w tym celu oraz zarejestrowano 67 687 oświadczeń pracodawców o zamiarze zatrudnienia cudzoziemca, o 35% więcej niż w roku 2016.

Urząd świadczył pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym współpracując z licznymi organizacjami, instytucjami i partnerami rynku pracy. Prowadzono także liczne kampanie informacyjne promując usługi i instrumenty rynku pracy. Zorganizowano 2 edycje targów pracy, które cieszyły się dużym zainteresowaniem pracodawców i osób poszukujących zatrudnienia.

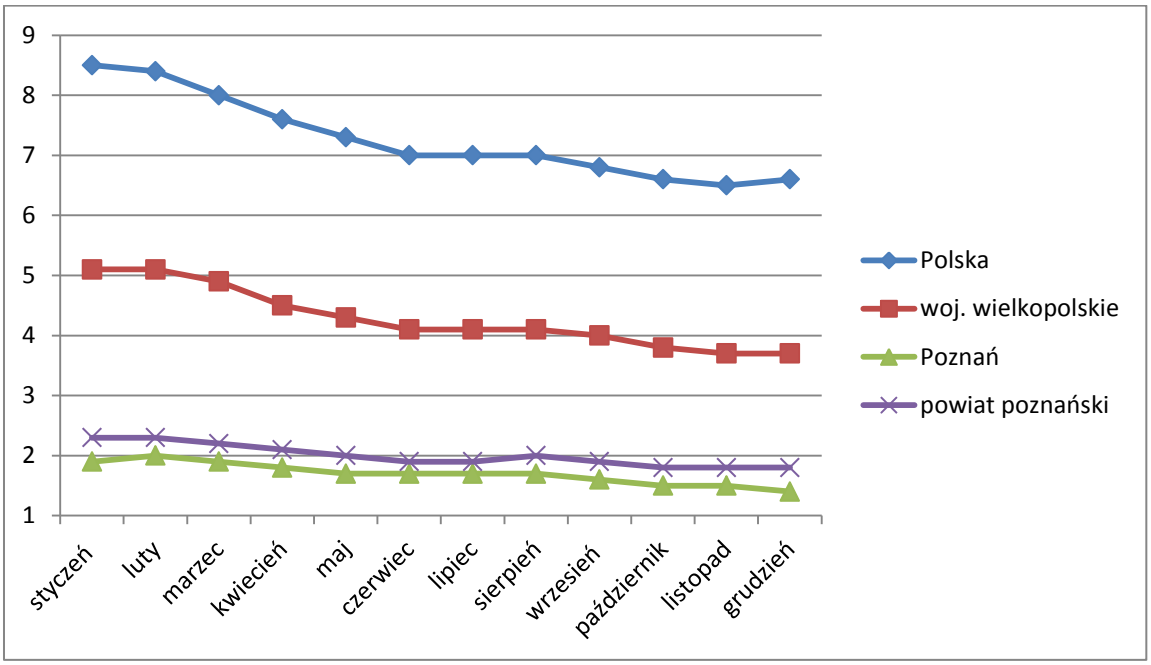
Za efektywność działań na rzecz promocji zatrudnienia, aktywizacji zawodowej i łagodzenia skutków bezrobocia Urząd otrzymał nagrodę Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Ponadto w 2017 roku Urząd uzyskał w ogólnopolskim konkursie nagrodę i tytuł „Lidera aktywizacji osób młodych" za liczne i różnorodne działania prowadzone na rzecz wsparcia zatrudnienia osób młodych.

1. Analiza lokalnego rynku pracy w 2017 roku

1.1 Stopa bezrobocia

Rynek pracy w Poznaniu i powiecie poznańskim od lat wyróżnia się niską stopą bezrobocia. Według danych Głównego Urzędu Statystycznego na koniec grudnia 2017 roku wskaźnik ten osiągnął poziom: w Poznaniu 1,4% i w powiecie poznańskim 1,8%[1]. Zarówno miasto Poznań, jak i powiat poznański w każdym miesiącu 2017 roku notowały najniższy poziom stopy bezrobocia w Polsce. Należy zaznaczyć, że poziom wskaźnika jest bardzo zróżnicowany w skali kraju. Najwyższy poziom stopy bezrobocia w grudniu 2017r. odnotowany został w powiecie szydłowieckim (woj. mazowieckie) i był wyższy od wskaźnika w Poznaniu o 24,4 pp. Stopa bezrobocia w województwie wielkopolskim wynosiła 3,7%, a w Polsce 6,6% [1].

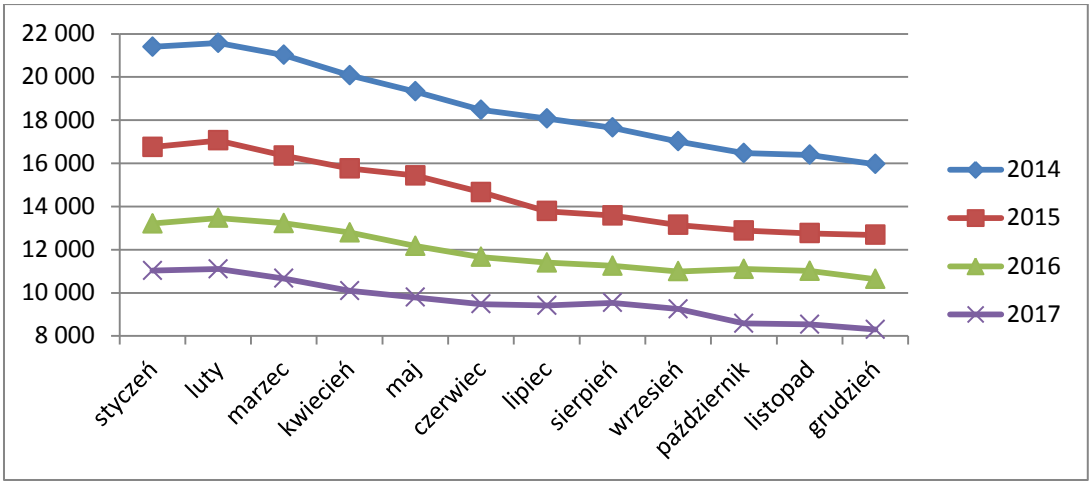
Powyższe dane świadczą o prężnie rozwijającym się rynku pracy aglomeracji poznańskiej. Region posiada wysoki potencjał zatrudnieniowy, a przedsiębiorcy chętnie uruchamiają nowe inwestycje na terenie Poznania i powiatu poznańskiego.



1.2 Ewidencja osób bezrobotnych

Od lutego ubiegłego roku liczba osób zarejestrowanych w poznańskim urzędzie pracy sukcesywnie spadała, za wyjątkiem sierpnia (wzrost o 124 osoby w porównaniu do miesiąca lipca 2017r.). Na koniec grudnia 2017 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu zarejestrowanych było 8 297 osób, o 22% mniej niż w analogicznym okresie 2016 roku.

[1] Źródło: Główny Urząd Statystyczny, stan na 31.12.2017r.



Liczba zarejestrowanych bezrobotnych ogółem na 31 grudnia

	2014	2015	2016	2017
styczeń	21 394	16 753	13 211	11 028
luty	21 574	17 057	13 464	11 103
marzec	21 020	16 356	13 223	10 666
kwiecień	20 079	15 759	12 792	10 092
maj	19 325	15 433	12 173	9 790
czerwiec	18 473	14 664	11 656	9 474
lipiec	18 074	13 779	11 396	9 409
sierpień	17 647	13 581	11 252	9 533
wrzesień	17 016	13 140	10 989	9 249
październik	16 469	12 878	11 100	8 578
listopad	16 389	12 758	11 014	8 532
grudzień	15 956	12 684	10 636	**8 297**

Od momentu rejestracji w Urzędzie osoby bezrobotne uzyskują prawo do ubezpieczenia zdrowotnego, które jest finansowane ze środków budżetu państwa. Urząd, wykonując czynności płatnika, przeznaczył na ten cel w 2017 roku kwotę **7 584 071 zł**.

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu w ramach prowadzonej korespondencji udzielili **12 468 odpowiedzi na pisma**, w tym do:

- policji, sądów: **3 236**
- Zakładu Ubezpieczeń Społecznych: **621**
- komorników: **2 944**
- bezrobotnych, poszukujących pracy, innych instytucji lub urzędów: **5 667.**

Decyzje administracyjne i postanowienia wydane w 2017 roku

Zakres wydanych decyzji	Łącznie
• **uznanie lub odmowa uznania osoby za bezrobotną,** • **utrata statusu bezrobotnego, poszukującego pracy,** • **przyznanie, odmowa przyznania, wstrzymanie, wznowienie wypłaty, utrata lub pozbawienie prawa do zasiłku, stypendium, dodatku aktywizacyjnego**	43 141
zwrot nienależnie pobranych świadczeń	169
uchylenia i zmiany poprzednio wydanych decyzji	1 235
postanowienia wznawiające postępowanie	642
Łącznie	**45 187**

Wydano **16 764 zaświadczenia**, które najczęściej dotyczyły posiadania lub nie posiadania statusu osoby bezrobotnej.

Coraz bardziej popularna staje się możliwość rejestracji w Urzędzie online. Korzystając ze strony www.praca.gov.pl udostępnionej przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w 2017 roku osoby zainteresowane rejestracją w Urzędzie wybierały możliwość:

- **pre-rejestracji**

Po wypełnieniu udostępnionego wniosku o dokonanie rejestracji w formie elektronicznej osobie zainteresowanej zostaje wyznaczony termin wizyty w urzędzie pracy celem dostarczenia wymaganych dokumentów i osobistego potwierdzenia poprawności przekazanych danych

- **pełnej rejestracji**

Do wniosku o dokonanie rejestracji osoba załącza skany wszystkich dokumentów wymaganych do rejestracji, a na przesyłanym do urzędu pracy wniosku składa bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpis potwierdzony profilem zaufanym ePUAP.

Obecnie 8 stanowisk rejestracyjnych obsługuje osoby umówione drogą online. W 2017 roku **opcję pre-rejestracji wybrało 9 035 osób**, a **pełnej rejestracji przez Internet dokonało 829 osób**.

Łącznie w 2017 roku w poznańskim urzędzie pracy **zarejestrowano 17 637 osób**, w tym **3 728 z powiatu poznańskiego**. Z ewidencji **wyłączono 19 976 osób**, w tym **4 246 z powiatu poznańskiego**.

1.3 Struktura osób bezrobotnych w Poznaniu i powiecie poznańskim w 2017 roku

	MIASTO POZNAŃ		POWIAT POZNAŃSKI		OGÓŁEM	
	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017
Liczba	6 578	5 048	4 058	3 249	10 636	8 297
w tym % osób posiadających prawo do zasiłku	19,2%	19,1%	22%	21,4%	20,2%	20,0%
Stopa bezrobocia	1,9%	1,4%	2,3%	1,8%	2,5%	1,9%
Struktura według płci w %						
Kobiety	55,4%	55,1%	61,1%	62,8%	57,5%	58,1%
Mężczyźni	44,6%	44,9%	38,9%	37,2%	42,5%	41,9%
Struktura według wieku w %						
18-24	6%	6,2%	9,5%	8,9%	7,3%	7,3%
25-34	27,2%	27,9%	27,9%	27,7%	27,5%	27,8%
35-44	24,4%	26,6%	22,5%	24,7%	23,7%	25,9%
45-54	18,6%	17,2%	17,2%	16,2%	18,1%	16,8%
55-59	13,7%	13,3%	14,1%	14,7%	13,8%	13,8%
60 lat i więcej	10,1%	8,8%	8,8%	7,8%	9,6%	8,4%
Struktura według wykształcenia w %						
Wyższe	27,8%	29,5%	20,6%	20,2%	25,0%	25,9%
Policealne i średnie zawodowe	18,2%	18,0%	18,3%	19,3%	18,3%	18,5%
Średnie ogólnokształcące	11,6%	12,3%	10,8%	11,3%	11,3%	11,9%
Zasadnicze zawodowe	17,2%	15,7%	23,7%	22,6%	19,7%	18,4%
Gimnazjalne i poniżej	25,2%	24,5%	26,6%	26,6%	25,7%	25,3%
Struktura według czasu pozostawania bez pracy w %						
do 1 miesiąca	9,7%	10,9%	9,4%	9,1%	9,6%	10,3%
1-3 miesiące	22,2%	23,2%	20,6%	20,7%	21,6%	22,2%
3-6 miesięcy	18,9%	16,7%	17,1%	16,0%	18,2%	16,4%
6-12 miesięcy	17%	15,6%	17,5%	16,0%	17,2%	15,7%
12-24 miesięcy	15,3%	15,1%	17,4%	17,2%	16,1%	15,9%
Powyższej 24 miesięcy	16,9%	18,5%	18,0%	21,0%	17,3%	19,5%

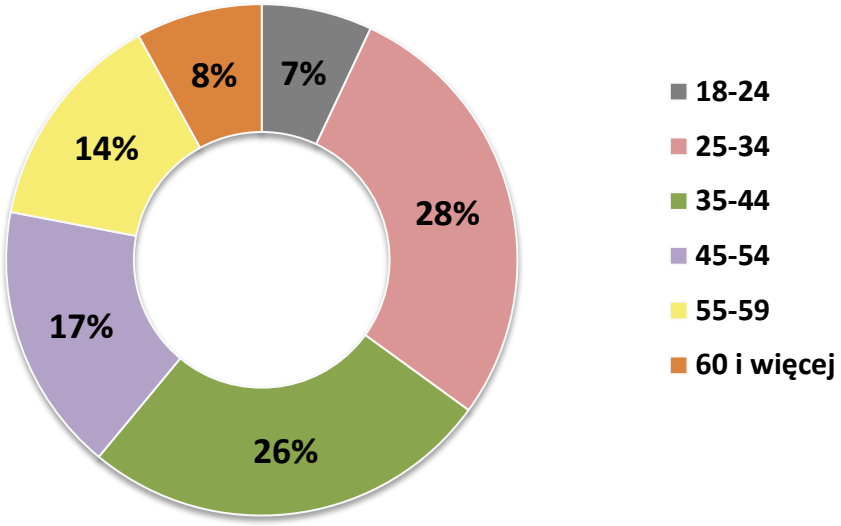
POWIATOWY URZĄD PRACY W POZNANIU

1.4 Ewidencja osób bezrobotnych i poszukujących pracy w 2017 roku łącznie z gminami powiatu poznańskiego

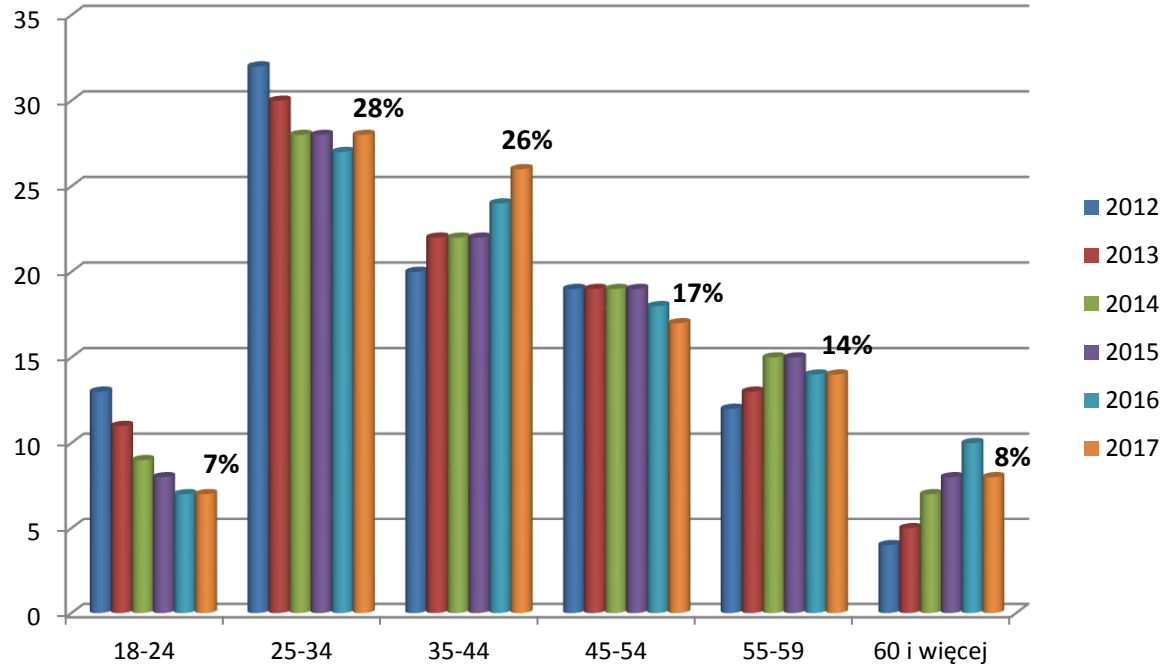
	Liczba mieszkańców wg stanu na 30.11.2017r.	BEZROBOTNI Stan na dzień 31.12.2017r.							poszukujący pracy stan na 31.12.2017r.
		ogółem	kobiety	os. w wieku do 30 roku życia	os. pow. 50 roku życia	długotrwale bezrobotni	niepełnosprawni	pobierający zasiłki	
ogółem	**906 103**	**8 297**	**4 823**	**1 651**	**2 584**	**3 684**	**506**	**1 659**	**190**
		100%	**58,1%**	**19,9%**	**31,1%**	**44,4%**	**6,1%**	**20%**	**2,2%**
M. POZNAŃ	539 549	5 048	2 783	957	1 576	2 206	331	963	145
POWIAT POZNAŃSKI	366 554	3 249	2 040	694	1 008	1 478	175	696	45
BUK	12 374	128	83	29	45	63	9	24	2
CZERWONAK	26 148	228	154	54	71	100	9	55	7
DOPIEWO	24 469	175	105	33	64	76	8	40	6
KLESZCZEWO	7 887	48	31	11	6	12	3	17	0
KOMORNIKI	23 966	188	127	36	51	84	4	55	3
KOSTRZYN	17 561	211	128	43	65	114	13	29	1
KÓRNIK	26 095	194	118	35	59	83	9	53	4
LUBOŃ	30 382	246	145	54	78	92	14	57	6
MOSINA	31 429	282	175	66	82	121	24	48	2
MUROWANA GOŚLINA	16 327	167	110	39	56	78	15	38	2
POBIEDZISKA	18 896	197	132	40	71	98	11	32	0
PUSZCZYKOWO	9 493	115	62	22	47	62	6	20	1
ROKIETNICA	16 246	121	75	14	42	70	5	22	2
STĘSZEW	15 126	187	117	55	60	93	8	31	2
SUCHY LAS	16 743	144	89	32	40	73	7	21	1
SWARZĘDZ	48 126	346	221	77	97	128	21	96	5
TARNOWO PODGÓRNE	25 286	272	168	54	74	131	9	58	1

1.5 Charakterystyka osób bezrobotnych

Osoby bezrobotne według wieku w 2017 roku

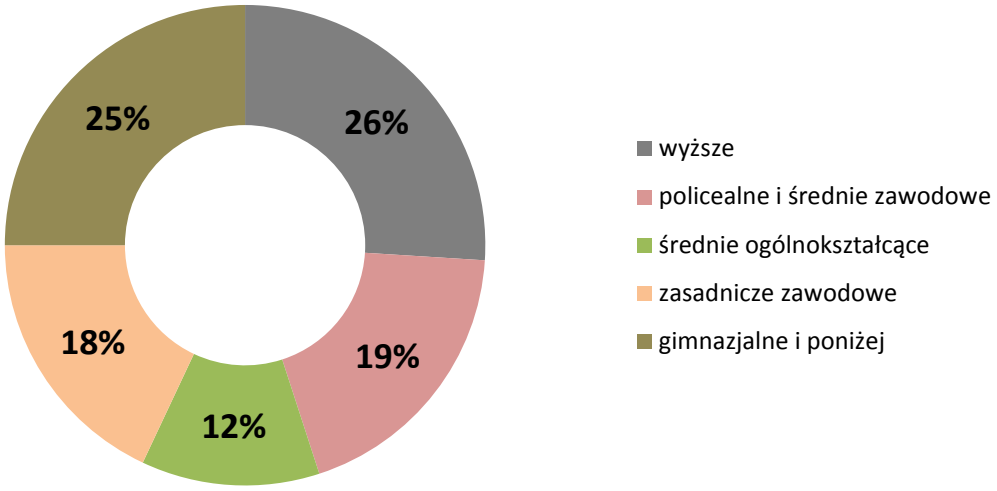


Osoby bezrobotne według wieku w latach 2012 – 2017

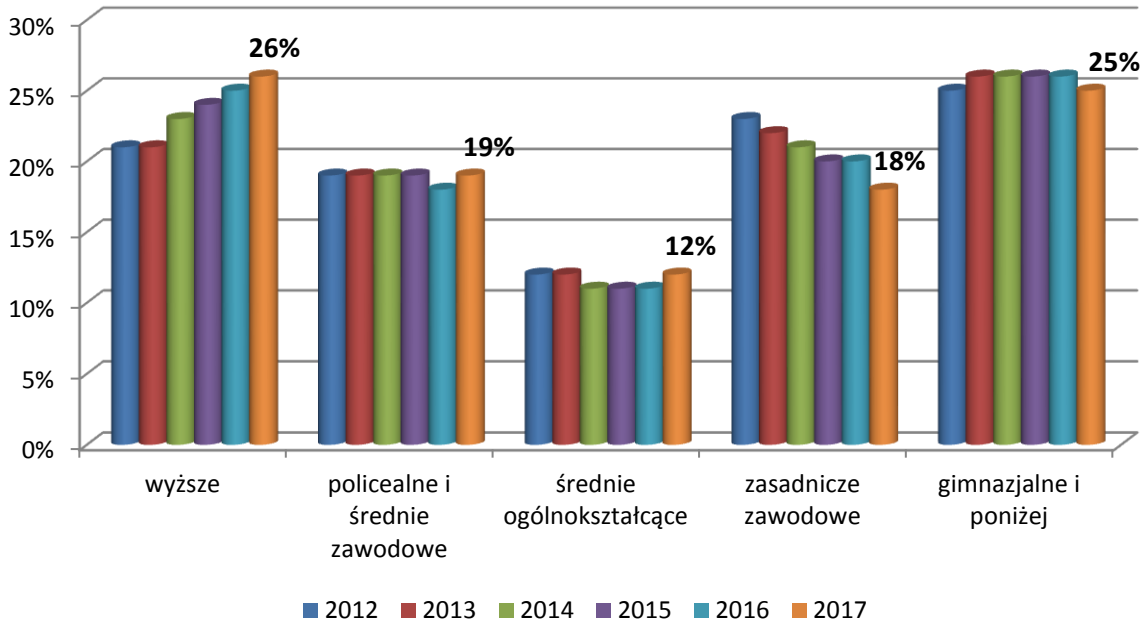


Podobnie jak w latach ubiegłych, w 2017 roku najliczniejszą grupę osób bezrobotnych stanowiły osoby w wieku 25 – 34 lata. Najmniej liczną kategorię pod względem wieku stanowią osoby do 25 roku życia. Obserwowany niski udział tej kategorii osób w ogóle bezrobotnych wynika z dostępności licznych programów aktywizacji zawodowej skierowanych do osób młodych (Gwarancja dla Młodzieży, program Praca dla Młodych, program PO WER). W roku ubiegłym spadł odsetek osób w wieku 60 lat i powyżej w związku z obniżeniem wieku emerytalnego.

Osoby bezrobotne według poziomu wykształcenia w 2017 roku



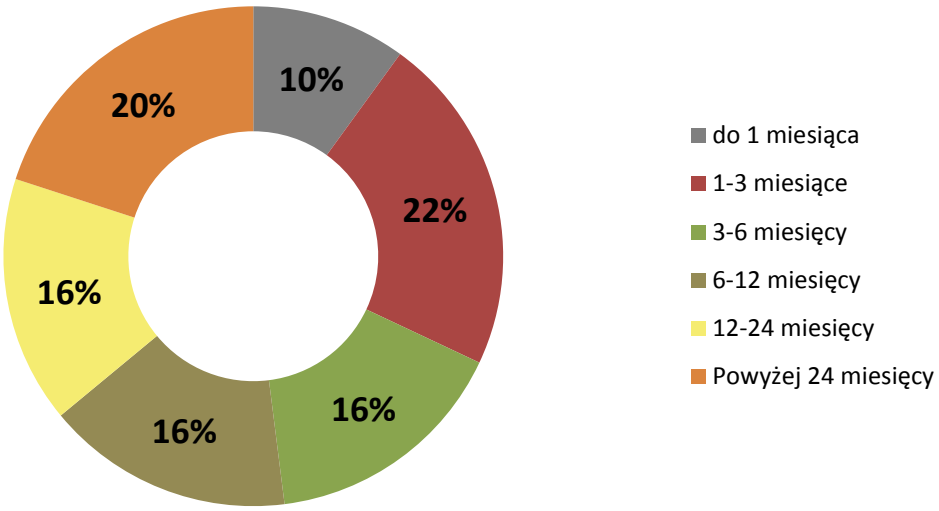
Osoby bezrobotne według poziomu wykształcenia w latach 2012 – 2017



Najliczniejszą grupę osób bezrobotnych stanowiły osoby posiadające wykształcenie wyższe. Liczba bezrobotnych legitymujących się tym poziomem wykształcenia rośnie od 2013 roku. Dane mogą wskazywać, że w dalszym ciągu osoby wybierając kierunek kształcenia nie zawsze kierują się zapotrzebowaniem lokalnych pracodawców.

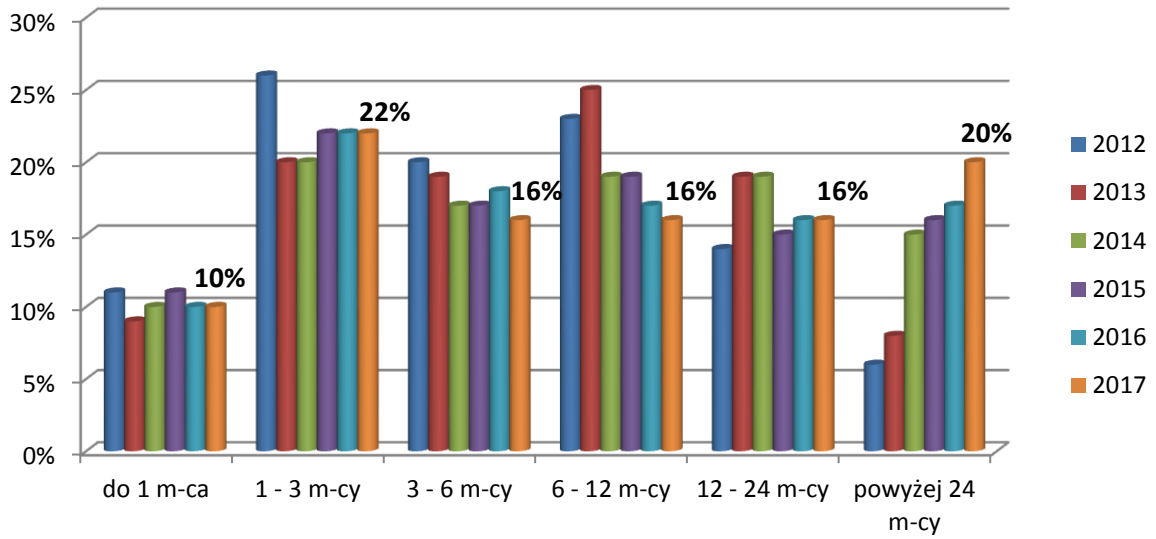
Nadal znaczący odsetek osób bezrobotnych stanowiły osoby z najniższym poziomem wykształcenia. Pomimo, iż liczba osób z wykształceniem gimnazjalnym lub niższym spadła w 2017 roku o 1 pp, co czwarta osoba rejestrująca się w poznańskim urzędzie pracy posiadała najniższy poziom wykształcenia.

Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w 2017 roku

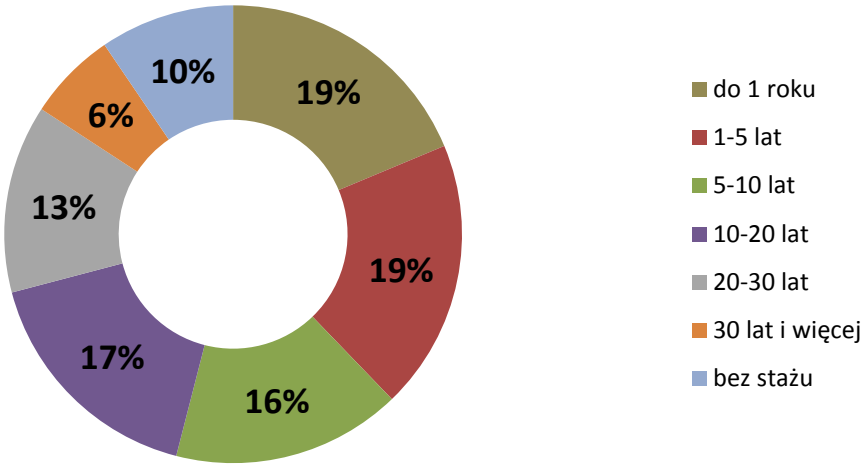


Struktura osób bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy potwierdza, że długa przerwa w zatrudnieniu utrudnia powrót na rynek pracy. Liczba osób pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy wzrasta – od 2012 roku wzrost o 14 punktów procentowych. Z długotrwałym pozostawaniem bez zatrudnienia wiąże się wiele czynników: dezaktualizacja posiadanych kwalifikacji zawodowych, a przez to ograniczenie dostępności ofert pracy, obniżenie motywacji do podjęcia pracy. Stąd w planowanych do realizacji działaniach aktywizacji zawodowej bezrobotnych w 2018 roku szczególnie uwzględniona zostanie ta kategoria osób.

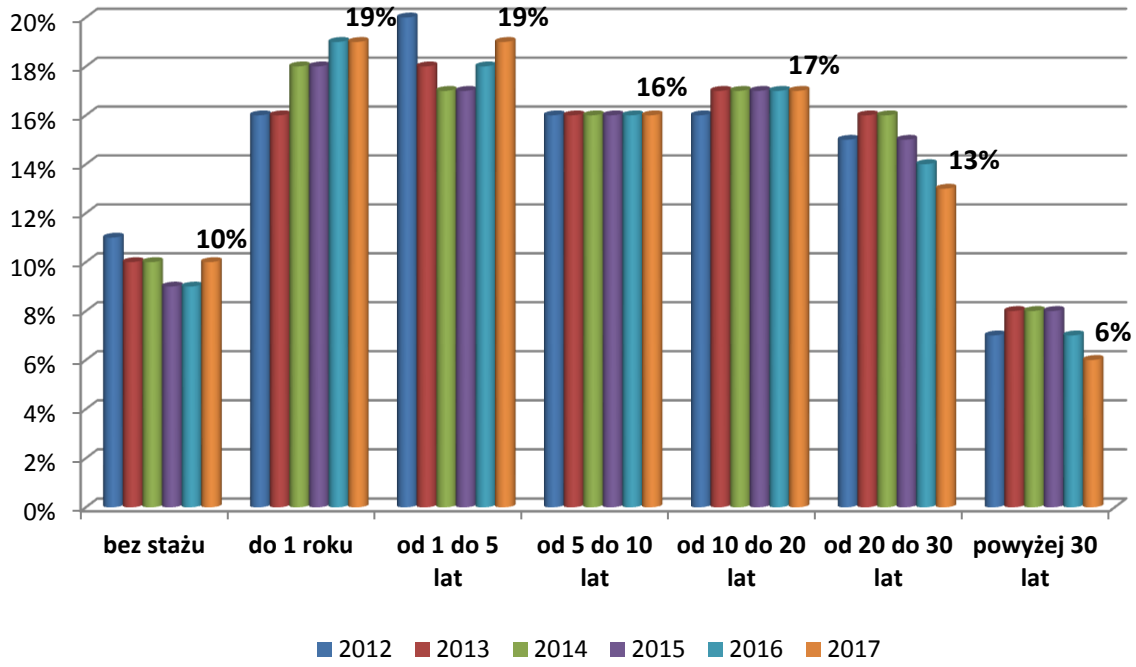
Osoby bezrobotne według czasu pozostawania bez pracy w latach 2012 – 2017



Osoby bezrobotne według stażu pracy w 2017 roku



Osoby bezrobotne według stażu pracy w latach 2012 - 2017



W roku 2017 najbardziej liczną grupę bezrobotnych stanowiły osoby posiadające niewielki staż pracy – do 5 lat. Podobnie jak w latach ubiegłych najmniej liczną grupę stanowiły osoby posiadające długoletnie doświadczenie zawodowe – powyżej 30 lat stażu pracy.

1.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy

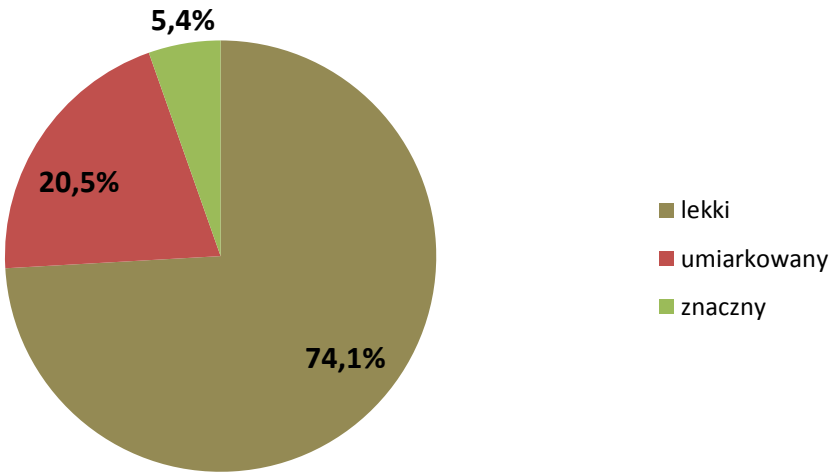
OGÓŁEM												
	31.12.2016r.						31.12.2017r.					
	Ogółem		Bezrobotni niepełno-sprawni		Poszukujący pracy niepełno-sprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełno-sprawni		Poszukujący pracy niepełno-sprawni	
		%		%		%		%		%		%
	822	100%	**735**	89,4%	**87**	10,6	**591**	100%	**506**	85,6%	**85**	14,4%
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	**37**	4,5%	**11**	1,5%	**26**	29,9%	**32**	5,4%	**4**	0,8%	**28**	32,9%
umiarkowany	**155**	18,9%	**123**	16,7%	**32**	36,8%	**121**	20,5%	**85**	16,8%	**36**	42,4%
lekki	**630**	76,6%	**601**	81,8%	**29**	33,3%	**438**	74,1%	**417**	82,4%	**21**	24,7%
Struktura wg wykształcenia												
Wyższe	**107**	13%	**88**	11,9%	**19**	21,8%	**81**	13,7%	**59**	11,7%	**22**	25,9%
Policealne i średnie zawodowe	**168**	20,5%	**149**	20,3%	**19**	21,8%	**127**	21,5%	**111**	21,9%	**16**	18,8%
Średnie ogólnokształcące	**83**	10,1%	**71**	9,7%	**12**	13,9%	**54**	9,1%	**40**	7,9%	**14**	16,5%
Zasadnicze zawodowe	**213**	25,9%	**193**	26,3%	**20**	23,0%	**156**	26,4%	**140**	27,7%	**15**	17,6%
Gimnazjalne i poniżej	**251**	30,5%	**234**	31,8%	**17**	19,5%	**173**	29,3%	**156**	30,8%	**18**	21,2%

POZNAŃ												
	31.12.2016r.						31.12.2017r.					
	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
Ogółem	**582**	100%	**517**	88,8%	**65**	**11,2%**	**396**	100%	**331**	83,6%	**65**	**16,4%**
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	**29**	5,0%	**8**	1,6%	**21**	32,2%	**24**	6,1%	**2**	0,6%	**22**	33,8%
umiarkowany	**106**	18,2%	**84**	16,2%	**22**	33,9%	**82**	20,7	**54**	16,3%	**28**	43,1%
lekki	**447**	76,8%	**425**	82,2%	**22**	33,9%	**290**	73,2%	**275**	83,1%	**15**	23,1%
Struktura wg wykształcenia												
Wyższe	**83**	14,3%	**68**	13,2%	**15**	23,1%	**59**	14,8%	**40**	12,1%	**19**	29,2%
Policealne i średnie zawodowe	**121**	20,8%	**106**	20,5%	**15**	23,1%	**88**	22,2%	**76**	23,0%	**12**	18,5%
Średnie ogólnokształcące	**63**	10,8%	**54**	10,4%	**9**	13,8%	**41**	10,4%	**30**	9,1%	**11**	16,9%
Zasadnicze zawodowe	**138**	23,7%	**125**	24,2%	**13**	20,0%	**104**	26,3	**94**	28,4%	**10**	15,4%
Gimnazjalne i poniżej	**177**	30,4%	**164**	31,7%	**13**	20,0%	**104**	26,3	**91**	27,4%	**13**	20,0%

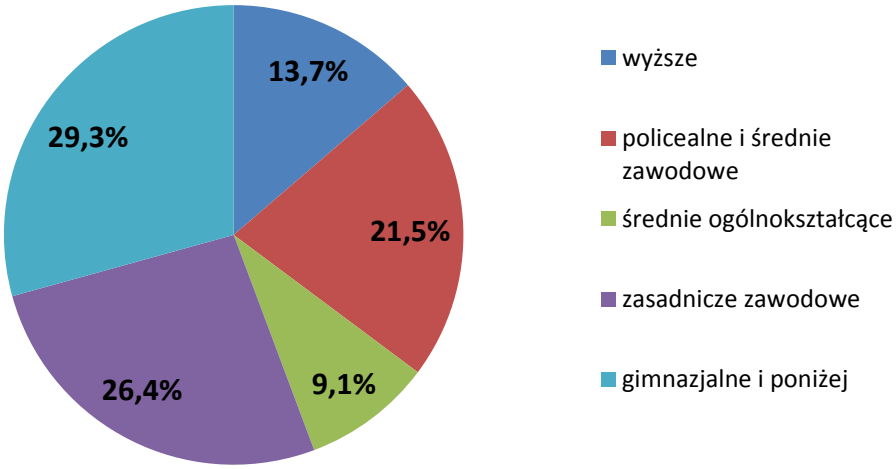
POWIAT POZNAŃSKI												
	31.12.2016						31.12.2017					
	Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni		Ogółem		Bezrobotni niepełnosprawni		Poszukujący pracy niepełnosprawni	
		%		%		%		%		%		%
Ogółem	**240**	100%	**218**	90,8%	**22**	9,2%	**195**	100%	**175**	89,7%	**20**	10,3%
Struktura wg stopnia niepełnosprawności												
znaczny	**8**	3,3%	**3**	1,4%	**5**	22,7%	**8**	4,1%	**2**	1,1%	**6**	30,0%
umiarkowany	**49**	20,4%	**39**	17,9%	**10**	45,5%	**39**	20,0%	**31**	17,7%	**8**	40,0%
lekki	**183**	76,3%	**176**	80,7%	**7**	31,8%	**148**	75,9%	**142**	81,2%	**6**	30,0%
Struktura wg poziomu wykształcenia												
wyższe	**24**	10,0%	**20**	9,2%	**4**	18,2%	**22**	11,3%	**19**	10,9%	**3**	15,0%
Policealne i średnie zawodowe	**47**	19,6%	**43**	19,7%	**4**	18,2%	**39**	20,0%	**35**	20,0%	**4**	20,0%
Średnie ogólnokształcące	**20**	8,3%	**17**	7,8%	**3**	13,6%	**13**	6,7%	**10**	5,7%	**3**	15,0%
Zasadnicze zawodowe	**75**	31,3%	**68**	31,2%	**7**	31,8%	**51**	26,2%	**46**	26,3%	**5**	25,0%
Gimnazjalne i poniżej	**74**	30,8%	**70**	32,1%	**4**	18,2%	**70**	35,8%	**65**	37,1%	**5**	25,0%

Spadek liczby osób z niepełnosprawnościami wynika z ogólnego spadku liczby osób bezrobotnych. Osoby z niepełnosprawnościami stanowiły 7,1% ogółu zarejestrowanych. W porównaniu do roku 2016 nie zmieniła się struktura pod względem stopnia niepełnosprawności i poziomu wykształcenia. Najbardziej liczną grupę osób z niepełnosprawnościami stanowiły osoby posiadające lekki stopień niepełnosprawności (74,1%) i posiadające wykształcenie gimnazjalne lub niższe (29,3%).

Struktura osób z niepełnosprawnościami pod względem stopnia niepełnosprawności



Struktura osób z niepełnosprawnościami pod względem poziomu wykształcenia



2. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych

Aktywizacja zawodowa bezrobotnych jest istotnym elementem polityki kraju w odniesieniu do rynku pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu podejmując corocznie działania zmierzające do zatrudnienia bezrobotnych uwzględnia specyfikę lokalnego rynku pracy. Osoby bezrobotne mogą korzystać z bogatej oferty usług i instrumentów rynku pracy dostosowanych do ich potrzeb i możliwości.

2.1 Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, EURES

Wszyscy klienci poznańskiego urzędu pracy zostali objęci usługą pośrednictwa pracy świadczoną przez **doradców klienta**. Współpraca doradcy klienta z osobą zarejestrowaną opierała się na właściwym adresowaniu form wsparcia w zależności od indywidualnych predyspozycji i możliwości osoby. Współpraca ta trwała do momentu wejścia osoby zarejestrowanej na rynek pracy.

Opieką doradcy klienta objęci zostali również pracodawcy. Zakres współpracy wynikał z bieżącego zapotrzebowania pracodawców i obejmował: określenie zapotrzebowania na nowych pracowników, pozyskiwanie ofert pracy, propozycje korzystania z form wspierających tworzenie miejsc pracy (m.in.: staże, prace interwencyjne, refundacje części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne, refundacje doposażenia miejsc pracy).

Wg stanu na dzień 31.12.2017r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu funkcję doradcy klienta pełniło 79 pracowników.

Zgodnie z zapisami *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, doradca klienta ustalał dla bezrobotnego **profil pomocy** niezwłocznie po rejestracji w urzędzie pracy. Ustalenie profilu pomocy opiera się na prowadzonym wywiadzie z klientem przy pomocy udostępnionego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej *Kwestionariusza do profilowania pomocy dla bezrobotnych*. Koncepcja profilowania opiera się na badaniu dwóch zmiennych: gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy osoby i czynników wpływających na jej oddalenie od rynku pracy. Dzięki temu określony zostaje potencjał zatrudnieniowy osoby bezrobotnej. Ustalenie odpowiedniego profilu pomocy, dostosowanego do indywidualnej sytuacji bezrobotnego, ma kluczowe znaczenie,

gdyż determinuje rodzaj udzielanego wsparcia osobie, czyli możliwości korzystania z określonych usług i instrumentów rynku pracy.

Usługi i instrumenty rynku pracy możliwe do zastosowania w ramach określonego profilu pomocy:

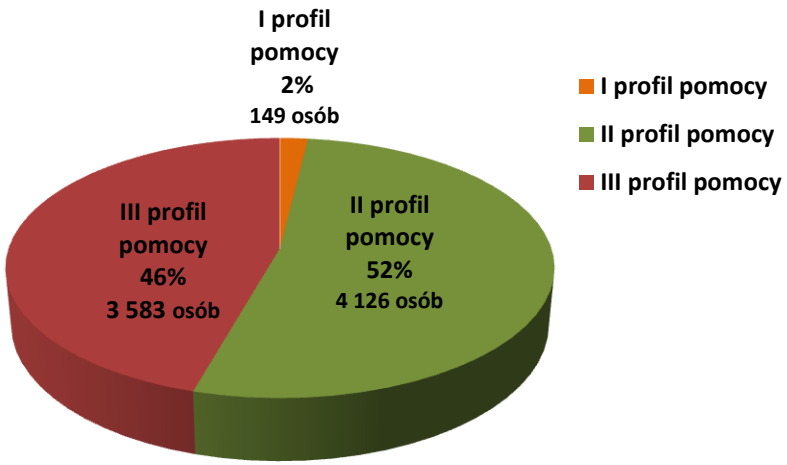
- **I profil pomocy:** pośrednictwo pracy, w uzasadnionych przypadkach: poradnictwo zawodowe, szkolenia, sfinansowanie kosztów egzaminów i licencji zawodowych, zwrot kosztów przejazdu, przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, świadczenie aktywizacyjne, bony dla osób do 30 roku życia

- **II profil pomocy:** usługi i instrumenty rynku pracy, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy oraz inne formy pomocy, za wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja

- **III profil pomocy:** Program Aktywizacja i Integracja, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy, programy specjalne, skierowanie do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne oraz w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe.

Liczba bezrobotnych z ustalonym profilem pomocy na dzień 31.12.2017r. wynosiła 7 858 osób.

Liczba bezrobotnych w poszczególnych profilach pomocy (wg stanu na 31.12.2017r.):



Zakres i formy pomocy zaplanowane do realizacji w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy, doradca klienta ustalał wspólnie z osobą zarejestrowaną w przygotowywanym **Indywidualnym Planie Działania**. Plan ten ustalany był w terminie do 60 dni od określenia profilu pomocy. **Wg stanu na 31.12.2017r. 7 854 osoby posiadały ustalony Indywidualny Plan Działania.**

W 2017 roku zwiększono liczbą osób objętych usługą pośrednictwa pracy. **Doradcy klienta wydali łącznie 15 295 skierowań do pracy** w ramach otwartego rynku pracy oraz miejsc pracy subsydiowanej. Kontynuowano także współpracę z Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu umożliwiając bezrobotnym bez prawa do zasiłku bezpłatne przejazdy komunikacją miejską na rozmowy kwalifikacyjne do pracodawców, w związku z wydanym skierowaniem do pracy. **Łącznie w 2017 roku wydano 3 650 hologramów uprawniających do bezpłatnego przejazdu środkami komunikacji ZTM.**

Bezrobotni oraz pracodawcy zamieszkujący w gminach: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Kleszczewo, Komorniki, Kostrzyn, Kórnik, Luboń, Mosina, Pobiedziska, Puszczykowo, Rokietnica, Stęszew, Suchy Las, Swarzędz oraz Tarnowo Podgórne mogli skorzystać z mobilnego pośrednictwa pracy. Rozwiązanie to było możliwe dzięki kontynuacji porozumień zawartych z samorządami gmin powiatu poznańskiego. Pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi świadczyli pomoc klientom Urzędu,

która obejmowała: informacje o aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, przedstawienie ofert pracy, usługę poradnictwa zawodowego, w miejscowości zamieszkania bezrobotnego.

Osoby doświadczające trudności w powrocie na rynek pracy korzystały z usługi poradnictwa zawodowego. W ramach usługi doradcy zawodowi prowadzili spotkania indywidualne oraz grupowe. Tematyka spotkań indywidualnych dostosowywana była do potrzeb osoby bezrobotnej i obejmowała: ustalenie kierunków ścieżki kariery zawodowej, możliwości zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji zawodowych i dostosowanie ich do potrzeb pracodawców, profesjonalne przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, skorzystanie z badań psychologicznych lub specjalistycznych badań lekarskich umożliwiających określenie przydatności zawodowej do pracy. W ramach prowadzonego poradnictwa zawodowego doradcy wykorzystywali metody i narzędzia wspierające usługi doradcze: wywiad pogłębiony, testy zawodowe: Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, testy psychologiczne (m.in. FCZ-KT, NEO-FFI, CISS), testy predyspozycji i preferencji zawodowych. Z badań testowych skorzystało 103 klientów Urzędu.

Podczas spotkań grupowych uczestnicy byli zapoznawani z zakresem wsparcia oferowanego przez poznański urząd pracy, metodami i sposobami poszukiwania pracy, zasadami tworzenia dokumentów aplikacyjnych, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, technikami autoprezentacji, asertywności.

Z uwagi na fakt, iż duża liczba klientów poznańskiego urzędu pracy posiadała ustalony III profil pomocy, doradcy zawodowi prowadzili także grupowe informacje zawodowe dedykowane tym osobom. Celem spotkań było wskazanie bezrobotnym oddalonym od rynku pracy możliwości zmiany swojej sytuacji zawodowej i pobudzenie ich do podjęcia działań, które przyczynią się do powrotu na rynek pracy. Stąd program zajęć został rozszerzony o dodatkowe zagadnienia z obszaru motywacji do podjęcia pracy.

Doradcy zawodowi prowadzili także 3-tygodniowe szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Szkolenia te skierowane były do osób wymagających szerszego wsparcia, np. bez doświadczenia zawodowego czy długotrwale poszukujących pracy. Szkolenie obejmowało warsztaty oraz zajęcia praktyczne, podczas których poruszano zagadnienia: przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą, zapoznania się z technikami autoprezentacji, asertywności, negocjacji, określenia mocnych i słabych stron. W 2017 roku zorganizowano 8 szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

W roku ubiegłym wzrosła liczba osób korzystających z usługi poradnictwa zawodowego w porównaniu do roku poprzedzającego.

	Porady zawodowe indywidualne	**Informacje zawodowe indywidualne**	**Porady zawodowe grupowe**	**Informacje zawodowe grupowe**	**Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy**	**Łącznie**
Liczba osób korzystających	1 348	3 538	9	292	89	5 276

244 osoby bezrobotne zgłaszające problemy zdrowotne uniemożliwiające podjęcie zatrudnienia **skierowano do lekarza medycyny pracy** celem wydania opinii o przydatności zawodowej na określonych stanowiskach pracy.

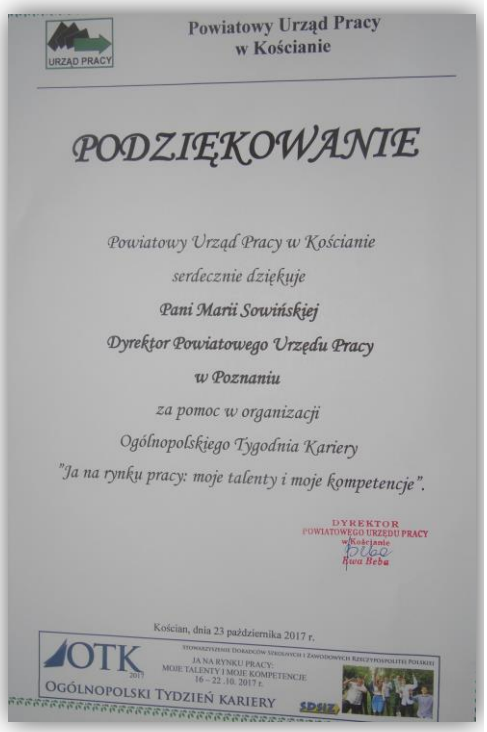
Z analizy lokalnego rynku pracy wynika konieczność promocji wśród młodych ludzi świadomego wyboru ścieżki kariery zawodowej. Urząd corocznie współpracuje ze szkołami i uczelniami prowadząc warsztaty i prelekcje dla uczniów, ich rodziców i studentów. Podczas zajęć doradcy zawodowi poruszają tematykę promocji kształcenia ustawicznego, poradnictwa

zawodowego oraz przedstawiają możliwości aktywizacji zawodowej z uwzględnieniem oferty Urzędu. Urząd jest także realizatorem praktyk zawodowych dla studentów kierunku doradztwa zawodowego, zapoznając praktykantów z zakresem czynności doradcy zawodowego.

W 2017 roku doradcy zawodowi współpracowali ze szkołami i uczelniami poprzez:

- prelekcję dla uczniów i rodziców w Gimnazjum Nr 2 w Luboniu
- udział w spotkaniu dla klas maturalnych Zespołu Szkół Zawodowych Nr 3 w Poznaniu
- udział w 2 spotkaniach z uczniami Zespołu Szkół Nr 111 w Poznaniu
- udział w 2 spotkaniach dla słuchaczy Wydziału Studiów Edukacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- udział w spotkaniu informacyjnym dla uczniów i nauczycieli Liceum Ogólnokształcącego w Puszczykowie
- wizytę studyjną w siedzibie Urzędu studentów kierunku praca socjalna na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- udział w spotkaniu dla klas maturalnych Zespołu Szkół Zawodowych Nr 6 w Poznaniu

Na zaproszenie Powiatowego Urzędu Pracy w Kościanie, doradca zawodowy poznańskiego urzędu pracy uczestniczył w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery „Ja na rynku pracy: moje talenty i moje kompetencje”, podczas którego w siedzibie kościańskiego urzędu udzielał konsultacji z zakresu poradnictwa zawodowego.



Powiatowy Urząd Pracy
w Kościanie

URZĄD PRACY

PODZIĘKOWANIE

Powiatowy Urząd Pracy w Kościanie
serdecznie dziękuje
Pani Marii Sowińskiej
Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy
w Poznaniu
za pomoc w organizacji
Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery
"Ja na rynku pracy: moje talenty i moje kompetencje".

DYREKTOR
POWIATOWEGO URZĘDU PRACY
w Kościanie
Ewa Bebo

Kościan, dnia 23 października 2017 r.

OTK 2017
OGÓLNOPOLSKI TYDZIEŃ KARIERY

Pośrednictwo pracy EURES

Osoby zainteresowane podjęciem pracy za granicą mogły skorzystać z pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES. W tym zakresie doradca klienta współpracował głównie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu w zakresie informacji o ofertach z terenu Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które przekazywał zainteresowanym.

W 2017 roku wzrosła liczba osób korzystających z pośrednictwa pracy EURES. 160 osobom udzielono informacji nt. ofert pracy, warunków życia i pracy za granicą oraz porad przygotowujących do rekrutacji w państwach UE/EOG.

Pracodawcy posiadający wolne miejsca zatrudnienia za granicą poszukiwali przede wszystkim pracowników w branży transportowej i handlowej. Wymagania pracodawców obejmowały w większości przypadków znajomość języka obcego - głównie angielskiego.

Urząd promował także pośrednictwo pracy EURES podczas organizowanych targów pracy 18.05.2017 r. i 14.11.2017r. Dla zwiedzających i wystawców dostępne było stoisko informacyjne, gdzie doradca klienta udzielał porad nt. pracy za granicą. 2 edycja targów, w dniu 14.11.2017 roku, zorganizowana została w ramach obchodzonych **Europejskich Dni Pracodawców**. Celem wydarzenia było zacieśnienie współpracy lokalnych pracodawców z publicznymi służbami zatrudnienia i udzielenie przedsiębiorcom kompleksowych informacji nt. skierowanej do nich oferty urzędów pracy.

Opis organizowanych targów pracy znajduje się w Podrozdziale 4.4 *Inne formy współpracy z pracodawcami.*

2.2 Programy rynku pracy – finansowane ze środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu wydatkował kwotę **23 561 260 zł** na realizację zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej, w tym:

I. Środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem MRPiPS: **5 235 424 zł**., w tym:

- środki na realizację programu specjalnego „Niania na etacie III" – **126 480 zł**
- środki pozyskane na wniosek Urzędu z rezerwy MRPiPS i wydatkowane w kwocie **889 513 zł** na realizację programów:

  - „Wystartuj" – **549 261** zł
  - „Zawsze aktywni i przedsiębiorczy" – **142 252** zł
  - „Na start" **– 198 000** zł

II. Środki na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego:

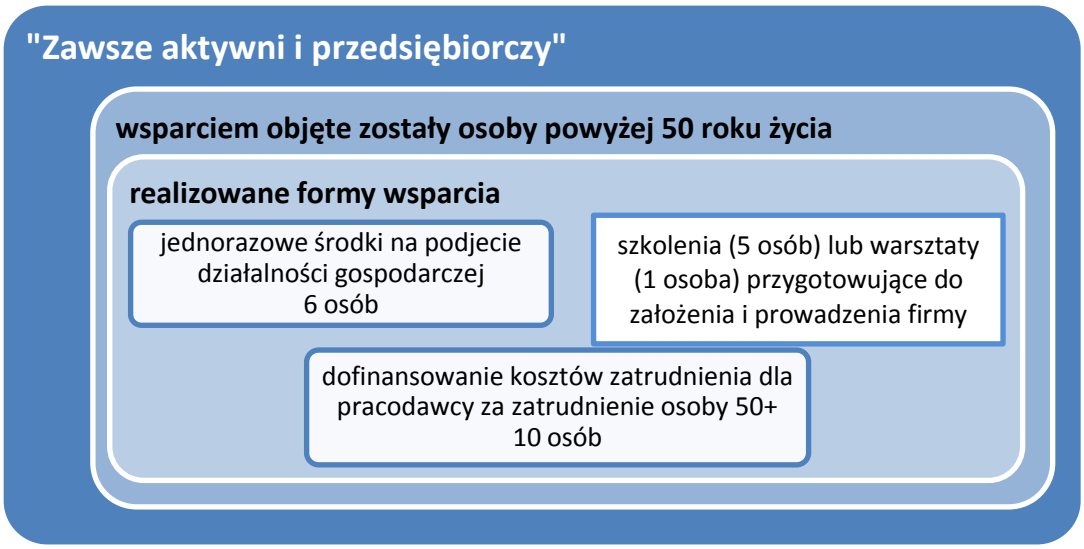
- Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020,
  projekt: *Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (III):* **6 747 727 zł**
- Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny 2014 – 2020,
  projekt: *Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (III)*: **4 020 308 zł**

III. Program Praca dla Młodych: **7 557 801 zł.**

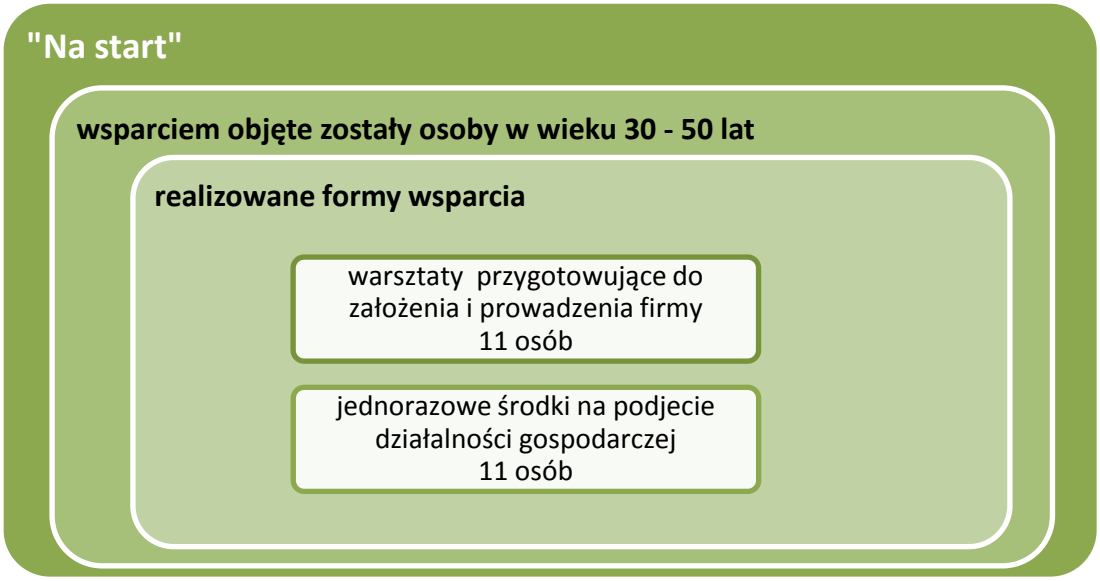
Wydatkowano również kwotę **3 287 058 zł** na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Programy finansowane ze środków rezerwy MRPiPS

W 2017 roku w ramach pozyskanych dodatkowych środków z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Urząd realizował 3 programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych. Programy zostały skierowane do osób, które doświadczały trudności w powrocie na rynek pracy i wymagały wsparcia w tym zakresie.







Łącznie w ramach programów Funduszu Pracy ze środków rezerwy MRPiPS zaktywizowano 57 osób.

Program specjalny „Niania na etacie III"

W 2017 roku na rynku pracy Poznania i powiatu poznańskiego obserwowany był znaczny wzrost poziomu zatrudnienia w charakterze opiekunów dziecięcych generujący szybkie tempo wzrostu liczby ofert pracy w tym zawodzie. Dostrzegając potrzeby lokalnego rynku pracy Urząd realizował trzecią edycję programu specjalnego „Niania na etacie" w okresie 1.02.2017r. – 31.12.2017r.

Zauważając dalszą potrzebę objęcia szerszym wsparciem osób najbardziej oddalonych od rynku pracy program specjalny skierowany był do 15 kobiet po 45 roku życia, głównie posiadających ustalony III profil pomocy, wobec których dotychczas podejmowane działania w zakresie aktywizacji zawodowej okazały się niewystarczające do powrotu na rynek pracy lub utrzymania zatrudnienia. Uczestniczki programu posiadały często obniżoną motywację do podjęcia pracy wynikającą z długotrwałego pozostawania bez zatrudnienia, niepowodzeń w jej poszukiwaniu oraz posiadania kwalifikacji zawodowych nieadekwatnych w stosunku do aktualnych potrzeb pracodawców.

Zainteresowane udziałem w programie kierowane były na szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy lub grupową poradę zawodową, których program został rozszerzony w obszarze motywacji do podjęcia pracy oraz uczestniczyły w wizytach studyjnych w żłobkach, celem zapoznania się z charakterem pracy opiekuna dziecięcego. Potencjalne beneficjentki zostały również skierowane na badania lekarskie medycyny pracy celem określenia zdolności do pracy na stanowisku.

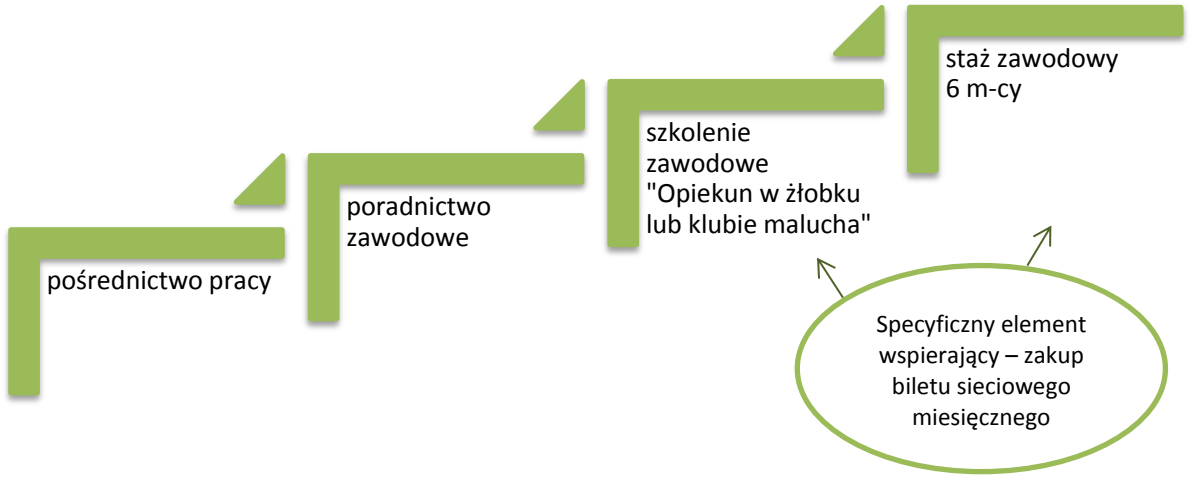
W programie zastosowano działania aktywizacyjne, w wyniku realizacji których uczestniczki zostały wyposażone w odpowiednie umiejętności, uprawnienia zawodowe i doświadczenie na stanowisku opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym. Uczestniczki mogły skorzystać z pośrednictwa

pracy, poradnictwa zawodowego, uzyskania kwalifikacji i doświadczenia zawodowego w trakcie odbywania szkolenia i 6-ciomiesięcznego stażu zawodowego z deklaracją zatrudnienia po stażu.

Szkolenie zawodowe pn:"Opiekun w żłobku lub klubie malucha" obejmowało 280 godzin, w tym 80 godzin praktyki, zgodnie z programem nauczania określonym w ustawie o opiece nad dziećmi do lat 3. Praktyki zawodowe odbywały się w żłobkach, do których uczestniczki zostały przyjęte na 6-ciomiesięczny staż.

Jako specyficzny element wspierający zastosowano zakup biletu sieciowego miesięcznego, co pozwoliło na zniwelowanie bariery finansowej, związanej z koniecznością ponoszenia kosztów dojazdu do miejsca odbywania szkolenia i stażu.

Etapy realizacji programu:



Wszystkie działania zaplanowane do realizacji w programie „Niania na etacie III" wynikały z przygotowanego wspólnie z osobą bezrobotną Indywidualnego Planu Działania. **Efektywność zatrudnieniowa programu specjalnego wyniosła 73,3%.**

PROGRAMY EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu realizował działania na rzecz aktywizacji zawodowej bezrobotnych w ramach 2 programów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w tym:

1. **Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER), projekt: *Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (III).***

2. **Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny (WRPO), projekt: *Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (III).***

Programy zostały przygotowane w celu realizacji założeń *Strategii Europa 2020* i są jednym z instrumentów służących jej wdrożeniu w perspektywie finansowej 2014 – 2020.

Udział w poszczególnych formach wsparcia w ramach projektów wynikał z Indywidualnego Planu Działania sporządzonego przez doradcę klienta wspólnie z osoba bezrobotną.

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) **Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (III)”**	
Źródło finansowania	Oś Priorytetowa I: Osoby młode na rynku pracy, Działanie 1.1: Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy, Poddziałanie 1.1.1: Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.
Cel projektu	Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy w powiecie poznańskim.
Wartość projektu	6 793 769,55 zł.
Okres realizacji projektu	2.01.2017r. – 31.03.2018r.
Grupa docelowa	Osoby w wieku 18-29 lat, bez pracy, zarejestrowane w PUP w Poznaniu jako bezrobotne, nie uczestniczące w kształceniu i szkoleniu: tzw. młodzież NEET, w tym w szczególności kobiety, długotrwale bezrobotni, osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, osoby z niepełnosprawnościami, zamieszkujące teren miasta Poznań i powiatu poznańskiego.
Liczba beneficjentów	919 osób
Realizowane formy wsparcia*	• pośrednictwo pracy – 919 osób • poradnictwo zawodowe – 60 osób • staże zawodowe – 347 osób • szkolenia zawodowe – 280 osób • szkolenia przygotowujące do założenia i prowadzenia firmy – 165 osób • jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – 193 osoby • bony na zasiedlenie – 43 osoby • bony szkoleniowe – 55 osób

*Jeden uczestnik projektu mógł korzystać z kilku form wsparcia, stąd podane dane liczbowe dla poszczególnych form nie podlegają sumowaniu.

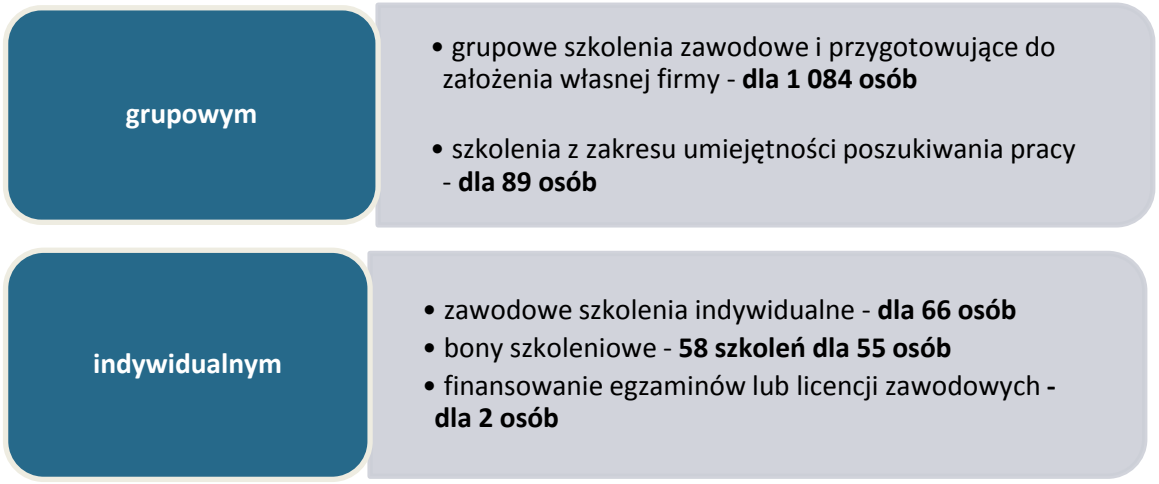
Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny (WRPO) Projekt „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (III)”.	
Źródło finansowania	Oś Priorytetowa VI: Rynek pracy, Działanie 6.1 Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy – projekty pozakonkursowe realizowane przez PSZ, Poddziałanie 1.1.1: Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.
Cel projektu	Objęcie wsparciem oraz zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 29 roku życia, zarejestrowanych w PUP w Poznaniu jako osoby bezrobotne, zamieszkujących obszar miasta Poznania lub powiatu poznańskiego.
Wartość projektu	4 086 427 zł
Okres realizacji projektu	2.01.2017r. – 31.12.2017r.
Grupa docelowa	Osoby bezrobotne powyżej 29 roku życia, zarejestrowane w PUP w Poznaniu jako osoby bezrobotne, dla których został ustalony I lub II profil pomocy, zamieszkujące obszar miasta Poznania lub powiatu poznańskiego, należące do co najmniej jednej z wymienionych grup: kobiety, osoby długotrwale bezrobotne, osoby w wieku 50 lat i powyżej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o niskich kwalifikacjach.
Liczba beneficjentów	655 osób
Realizowane formy wsparcia*	• pośrednictwo pracy – 655 osób • poradnictwo zawodowe – 88 osób • staże zawodowe – 151 osób • szkolenia zawodowe – 319 osób • szkolenia przygotowujące do założenia i prowadzenia firmy – 131 osób • jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – 135 osoby • prace interwencyjne – 50 osób

* Jeden uczestnik projektu mógł korzystać z kilku form wsparcia, stąd podane dane liczbowe dla poszczególnych form nie podlegają sumowaniu.

2.3 Szkolenia

W 2017 roku Urząd finansował, ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, szkolenia oraz koszty egzaminów lub licencji niezbędnych do wykonywania zawodu **dla 1 296 osób**. **Na ten cel wydatkowano kwotę 2 143 834 zł.**

Szkolenia organizowane były w trybie:



Posiadanie odpowiednich kwalifikacji lub uprawnień zawodowych znacznie zwiększa szanse na znalezienie zatrudnienia. Potwierdzają to analizy Urzędu, z których wynika, że w 2017 roku największych trudności w powrocie na rynek pracy doświadczały osoby bez kwalifikacji zawodowych lub takie, których kwalifikacje nie korespondowały z aktualnym zapotrzebowaniem pracodawców. Zważając na potrzeby lokalnego rynku pracy Urząd realizował działania aktywizacyjne dla osób bezrobotnych ze szczególnym uwzględnieniem konieczności podnoszenia lub uzupełnienia kwalifikacji zawodowych niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Zgodnie z *Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* ze szkoleń finansowanych przez urząd pracy mogą korzystać osoby bezrobotne w przypadku braku kwalifikacji zawodowych, konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji, utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie lub braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Urząd inicjuje i organizuje szkolenia w trybie grupowym oraz indywidualnym również osobom zarejestrowanym jako poszukujące pracy w zakresie przewidzianym Ustawą.

Szkolenia w trybie grupowym organizowane są w oparciu o przygotowywany plan szkoleń na podstawie diagnozy zapotrzebowania na zawody, specjalności i kwalifikacje na lokalnym rynku pracy. Podczas ustalania planu Urząd bierze pod uwagę szczegółowe analizy lokalnego rynku pracy: Raport zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Poznaniu i powiecie poznańskim, analizę danych zawartych w „Zaktualizowanej Strategii Rozwoju Województwa Wielkopolskiego do 2020 roku", prognozę zapotrzebowania na pracowników w województwie wielkopolskim, przeprowadzoną w ramach badania „Barometr zawodów", analizę ofert pracy zgłoszonych do Urzędu w poprzednim roku, potrzeby szkoleniowe zgłaszane przez pracodawców i osoby zainteresowane, efektywność szkoleń zorganizowanych w roku poprzednim, informacje o potrzebach szkoleniowych klientów uzyskane od partnerów rynku pracy - ośrodków pomocy społecznej czy centrów integracji społecznej.

Urząd finansował także osobom bezrobotnym szkolenia w trybie indywidualnym. Skierowanie osoby na wskazane przez niego szkolenie następowało w przypadku, gdy:

- tematyka szkolenia nie była ujęta w planie szkoleń grupowych
- przeprowadzona analiza rynku pracy wykazała, że występuje zapotrzebowanie pracodawców na określone kwalifikacje

- osoba zainteresowana finansowaniem szkolenia przedstawiła uprawdopodobnienie zatrudnienia po ukończonym szkoleniu np. w formie oświadczenia pracodawcy o zamiarze zatrudnienia bezrobotnego, lub oświadczenie bezrobotnego o zamiarze podjęcia działalności gospodarczej.

Finansowanie kosztów egzaminów lub uzyskania licencji zawodowych odbywało się także na powyższych zasadach.

Szkolenia prowadzone były w formie kursu obejmującego przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymywał zaświadczenie lub inny dokument wystawiony przez instytucję szkoleniową. Za okres uczestnictwa w szkoleniu osoba bezrobotna otrzymywała stypendium w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych w przypadku szkolenia trwającego min. 150 godz., a w przypadku mniejszego wymiaru godzin – wysokość stypendium ustalana była proporcjonalnie.

W przypadku szkoleń wymagających szczególnych predyspozycji, osoby bezrobotne kierowane były na konsultację do doradcy zawodowego, a w przypadku szkoleń wymagających odpowiedniego stanu zdrowia - na badania lekarskie medycyny pracy.

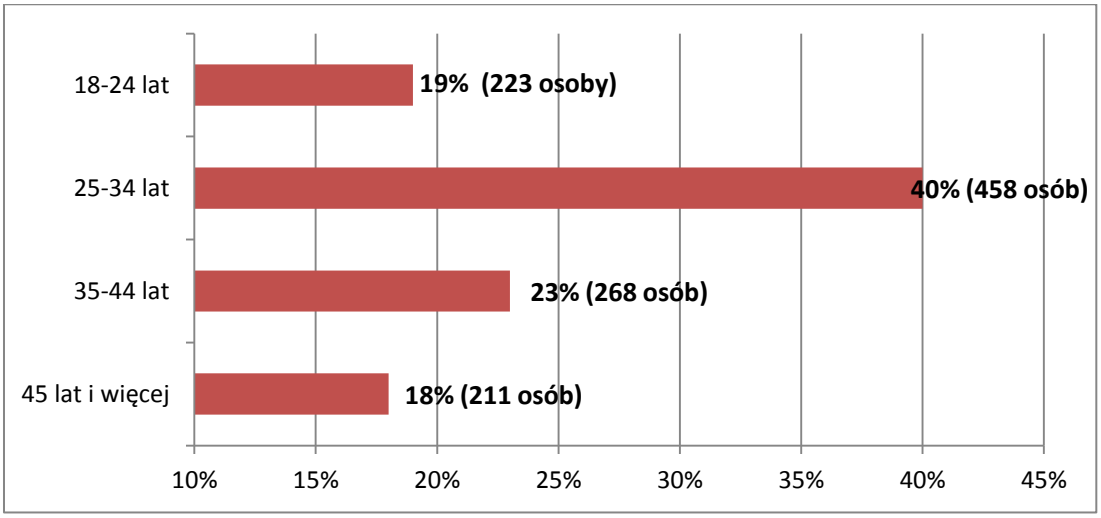
Szkolenia realizowane były przez wybrane w trybie postępowania o zamówienie publiczne instytucje szkoleniowe, które dysponują wykwalifikowaną kadrą i profesjonalnym sprzętem.

Podział organizowanych szkoleń i wydatkowane środki w 2017 roku według źródeł finansowania:

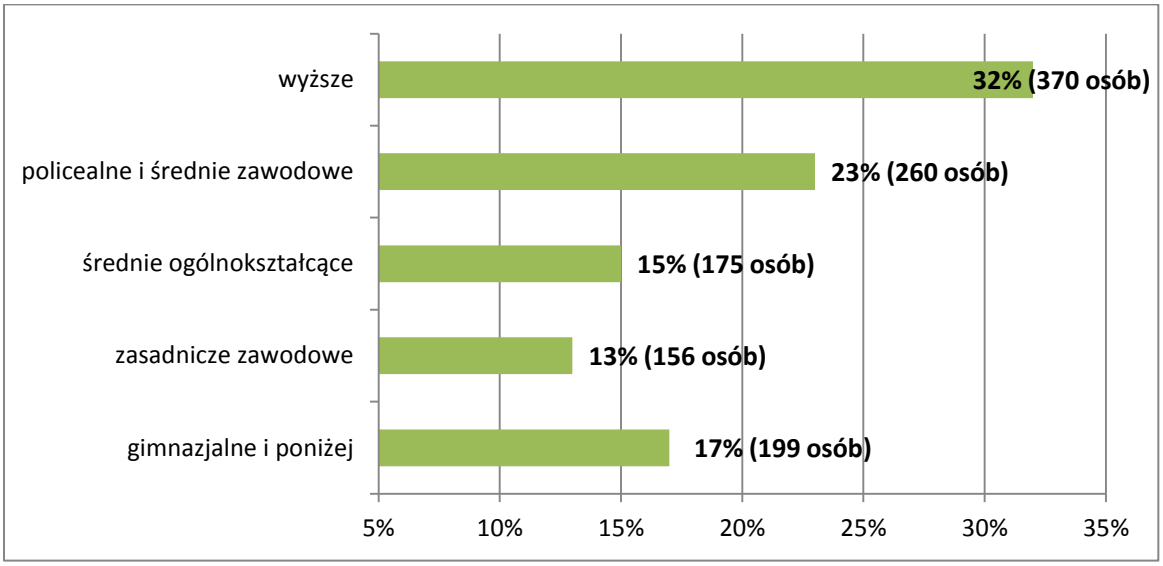
Źródło finansowania	kwota wydatkowana (w zł)	Liczba osób skierowanych na szkolenie	Tryb szkoleń	
			Indywidualne (liczba osób)	Grupowe (liczba osób)
Fundusz Pracy wg algorytmu MRPiPS	581 360	296	68 (w tym: szkolenia indywidualne – 66, finansowanie kosztów egzaminów i licencji – 2)	228 (w tym: szkolenia zawodowe: 79, „Własna firma”: 60, szkolenie z umiejętności poszukiwania pracy: 89)
EFS - *Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój* Projekt: Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (III)	767 212	500	55 (bony szkoleniowe)	445 (w tym: szkolenia zawodowe: 280, „Własna firma”:165)
EFS - *Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny* Projekt: Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (III)	722 356	450	0	449 (w tym szkolenia zawodowe: 319, „Własna firma”: 131)
FP - Rezerwa MRPiPS *„Wystartuj”*	12 691	30	0	30 („Własna firma”)
FP - Rezerwa MRPiPS *„Zawsze aktywni i przedsiębiorczy”*	2 252	5	0	5 („Własna firma”)
FP - Program Specjalny *„Niania na etacie (III)”*	45 716	15	0	15
Łącznie	**2 143 834**	**1 296 uczestników szkoleń**	**123**	**1 173**

Ze skierowanych w 2017 roku na szkolenia 1 296 osób bezrobotnych – ukończyło 1 160 osób.

Struktura osób, które ukończyły szkolenia zawodowe według wieku:



Struktura osób, które ukończyły szkolenia zawodowe według wykształcenia:



W 2017 roku liczba osób z wykształceniem gimnazjalnym lub niższym, które ukończyły szkolenia, wzrosła o 6 punktów procentowych w porównaniu do 2016 roku. Niewątpliwie skutek przyniosły działania motywacyjne stosowane przez doradców klienta i uświadamianie osobom z niskimi kwalifikacjami zawodowymi potrzeby podnoszenia swoich kompetencji w celu znalezienia odpowiedniej pracy.

POWIATOWY URZĄD PRACY W POZNANIU

Przykładowe obszary zawodowe szkoleń prowadzonych dla klientów Urzędu:

LP.	OBSZAR SZKOLENIA	PRZYKŁADOWE KIERUNKI SZKOLEŃ	LICZBA OSÓB		
			ogółem	w tym z Poznania	w tym z powiatu poznańskiego
1	Języki obce	Język niemiecki dla logistyków	6	4	2
2	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	Obsługa kas fiskalnych i terminali płatniczych z fakturowaniem; Jak skutecznie promować markę w Internecie; Sprzedawca - kasjer	70	50	20
3	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	Kurs indywidualny księgowo – płacowy; Praktyczne prowadzenie księgowości w oparciu o komputerowe systemy finansowo-księgowe (Symfonia/Optima); Mała księgowość; Kadry-płace;	93	68	25
4	Zarządzanie i administrowanie	Kadry, płace, ZUS; Własna firma	392	204	188
5	Prace sekretarskie i biurowe	Sekretarka-asystentka z nauką języka angielskiego	9	6	3
6	Informatyka i wykorzystanie komputerów	Microsoft Excel – podstawy arkusza kalkulacyjnego; Microsoft Excel – zaawansowana obsługa arkusza kalkulacyjnego; Microsoft Excel – podstawy programowania arkusza kalkulacyjnego; Szkolenie komputerowe z obsługi programów pakietu MS Office (MS Word i MS Excel); Kurs intensywny grafiki komputerowej; Zostań programistą Front-end; Java od podstaw; AutoCAD poziom podstawowy, zaawansowany, modelowanie i wizualizacja; Grafika komputerowa Adobe Photoshop, Corel Draw, Adobe illustrator; Back-end Developer; ECDL – BASE; ECDL ADVANCED	69	43	26
7	Technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	Wyciąganie wgnieceń bez lakierowania PDR; Kurs spawania w zakresie czterech specjalności, tj. spawania blach i rur – spoiny pachwinowe metodami: elektrodą otuloną, metodą TIG oraz metodą MAG i spawania gazowego blach; Kurs przygotowujący elektryków do egzaminu w zakresie eksploatacji, pomiarów i dozoru urządzeń elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV i powyżej 1 kV	48	38	10
8	Architektura i budownictwo	Operator koparkoładowarki kl. III i spycharki kl. III; Technolog robót wykończeniowych w budownictwie; Operator maszyn budowlanych klasy III; Montażysta rusztowań budowlano-montażowych metalowych	9	8	1
9	Opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	50	43	7
10	Usługi fryzjerskie i kosmetyczne	Kurs kosmetyczny z modułem makijażu permanentnego i przedłużania rzęs; Kurs fryzjerski w zakresie koloryzacji i trwałej ondulacji z przygotowaniem do egzaminu czeladniczego; Specjalistyczne szkolenie kosmetyczne z nowoczesnych metod pielęgnacji twarzy i ciała; Makijaż permanentny level 1; Basic Almond & Oval & Square;, Laser IPL+RF; Mikronakłuwanie – Dermaroller, Wybrane zagadnienia z kosmetologii estetycznej; Kurs wizażu ; Kurs kosmetyczny z modułami manicure i stylizacji paznokci oraz przedłużania rzęs 1:1; Doskonalący kurs podologiczny; Stylizacja paznokci I i II stopnia; Pełne szkolenie z zakresu makijażu permanentnego, korekty i kamuflaże; Kurs kosmetyczny; All About Brows; Przedłużanie rzęs – metoda objętościowa – Volume Lashes, 2D-3D, Russian Volume, Hollywood Effect; Barber - nauka zawodu	19	9	10

11	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	Kursy prawa jazdy kat. C, C+E z egzaminami; Kwalifikacja wstępna przyspieszona z egzaminem; Licencja maszynisty; Kurs dla motorniczych; Szkolenie okresowe przewóz rzeczy;	48	22	26
12	Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	Pakiet uprawnień ratownika wodnego: ratownik wodny, kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy, sternik motorowodny	3	1	2
13	Inne obszary szkoleń (przykłady)	Operator obrabiarek CNC sterowanych numerycznie; Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej osób i mienia; Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich, masażem orientalnym oraz terapią poprawy kondycji fizycznej; Kurs florystyczny zaawansowany; Operator wózków jezdniowych; Magazynier z obsługą komputera i wózków jezdniowych; Kurs florystyczny z obsługą kas fiskalnych; pracownik gospodarczy z uprawnieniami dla elektryków oraz obsługą maszyn czyszczących i inne szkolenia pod indywidualne potrzeby osób bezrobotnych	387	282	105

Efektywność zatrudnieniowa szkoleń zawodowych organizowanych przez Urząd wyniosła wg stanu na 31.12.2017r.: 60,4%. Wskaźniki dotyczące efektywności mogą ulec zmianie w przypadku podjęcia zatrudnienia przez absolwentów szkoleń zakończonych w IV kwartale 2017r.

2.4 Inne formy aktywizacji zawodowej

Staże

W 2017 roku wzrosła liczba uczestników staży zawodowych. Na tę formę aktywizacji zawodowej skierowano **699 osób**, a Urząd przeznaczył na realizację staży **4 038 938 zł.**

Udział w stażu umożliwia osobom bezrobotnym nabycie doświadczenia zawodowego bezpośrednio na stanowisku pracy. Stażysta wykonuje obowiązki zgodnie z programem stażu określonym przez pracodawcę, przy wsparciu opiekuna stażu, w pełnym wymiarze czasu pracy, bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. W okresie odbywania stażu otrzymuje stypendium w wysokości 120% kwoty zasiłku dla bezrobotnych.

Praktyka w zawodzie jest często czynnikiem decydującym o zatrudnieniu kandydata do pracy. Skorzystanie ze stażu umożliwia także uzyskanie umiejętności zawodowych. Uczestnicy staży zdobywają wiele potrzebnych kompetencji społecznych, które znajdują zastosowanie w szerokim spektrum aktywności. Jak wynika z analiz, podczas podejmowania decyzji o zatrudnieniu, dla pracodawców w równym stopniu ważne jest posiadanie przez kandydata do pracy kwalifikacji wynikających z wykształcenia czy posiadanych uprawnień, jak i kompetencji „miękkich".

Do udziału w stażu Urząd kierował także osoby, których kwalifikacje nie były kompatybilne z aktualnym zapotrzebowaniem lokalnych pracodawców. Często na udział w tej formie aktywizacji decydowały się osoby zainteresowane zmianą dotychczasowego zawodu, co wynikało z ich indywidualnych sytuacji zawodowych. Udział w stażu umożliwił im uzyskanie doświadczenia zawodowego na innym stanowisku niż dotychczas wykonywane, a przez to wpłynął na wzrost atrakcyjności kandydata na rynku pracy.

Podział wydatkowanych środków na organizację staży w 2017 roku według źródeł finansowania:

Źródło finansowania		kwota wydatkowana (w zł)	Liczba osób skierowanych
Fundusz Pracy	Wg algorytmu MRPiPS	1 163 009	189
	Program specjalny *„Niania na etacie III"*	71 779	12
Europejski Fundusz Społeczny	*PO WER* - projekt: Aktywizacja zawodowa osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim (III)	2 207 883	347
	WRPO -projekt: Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (III)	596 267	151
Łącznie		**4 038 938**	**699**

Częściej ze staży korzystały **kobiety (76%, t.j. 529 osób**) niż **mężczyźni (24%, t.j. 170 osób**).

Zdecydowaną większość stażystów stanowili **mieszkańcy Poznania (65%, t.j. 451 osób).** Staż odbywało **248 osób (35%) zamieszkałych w powiecie poznańskim.**

Zawarto **441 umów z pracodawcami** o organizację stażu. Staże organizowane były częściej w podmiotach prywatnych, niż w instytucjach publicznych.

Przykłady pracodawców, u których realizowane były staże:

- podmioty prywatne: Biuro Rachunkowe „Fakturka", Nuscana Biotechnika laboratoryjna Sp. z o.o., Yobboo Sp. z o.o., Biuro Podróży Almatour, Studio Finanse Sp. z o.o., Bryła Plus

Sp. z o.o., Kombinat, IGD Consulting Sp. z o.o., Przedszkole „Calineczka", Schlosser Heiztechnik Gruppe Polska Sp. z o.o. Sp. K.

- instytucje publiczne: Izba Skarbowa w Poznaniu, Poznańskie Centrum Świadczeń, Starostwo Powiatowe w Poznaniu, Prokuratura Okręgowa w Poznaniu, Urząd Miasta i Gminy Pobiedziska, Muzeum Narodowe Rolnictwa i Przemysłu Rolno – Spożywczego.

Dzięki stażom uczestnicy zdobyli doświadczenie zawodowe m.in. w obszarach:

- prace sekretarskie i biurowe
- księgowość i rachunkowość
- usługi fryzjerskie, kosmetyczne
- opieka nad dziećmi
- sprzedaż, marketing
- logistyka
- budownictwo.

Podział osób skierowanych na staż w 2017 roku wg kategorii

	Fundusz Pracy	*PO WER* (EFS)	*WRPO* (EFS)	„Niania na etacie III" (program specjalny)	łącznie
Do 30 roku życia	70	170*	0	0	**240**
Długotrwale bezrobotni	52	125	72	4	**253**
Po 50 roku życia	17	0	33	8	**58**
Niepełnosprawni	6	9	5	0	**20**
Osoby samotnie wychowujące dzieci	14	20	15	0	**49**
Korzystający z pomocy społecznej	6	10	0	0	**16**
pozostałe	24	13	26	0	**63**
łącznie	**189**	**347**	**151**	**12**	**699**

* Wszyscy uczestnicy programu PO WER to osoby do 30 roku życia. W pozycji uwzględniono osoby nie spełniające pozostałych wymienionych kyteriów.

Efektywność zatrudnieniowa uczestników staży:

Program	Liczba uczestników	Liczba podjęć pracy (stan na 31.12.2017r.)	%
Fundusz Pracy	189	108	57,14%
PO WER (III)	347	261	75,22%
WRPO (III)	151	104	68,87%
„Niania na etacie III"	12	9	75%
SUMA	**669**	**482**	**72,05%**

Wskaźniki dotyczące efektywności mogą ulec zwiększeniu w przypadku podjęcia zatrudnienia przez osoby, które zakończyły udział w stażu w IV kwartale 2017r.

Prace interwencyjne

Organizacja prac interwencyjnych następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy urzędem pracy a pracodawcą. Pracodawca, za zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych skierowanego przez Urząd bezrobotnego, otrzymuje refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne. Refundacja może być wypłacana przez okres do 18 miesięcy, a w przypadku zatrudnienia bezrobotnego powyżej 50 roku życia – maksymalnie do 4 lat – w przypadku gdy wypłaty refundacji będą realizowane co drugi miesiąc.

Po zakończeniu okresu refundacji pracodawca zobowiązany jest do utrzymania w zatrudnieniu bezrobotnego przez okres dalszych:

- 3 miesięcy - w przypadku prac interwencyjnych trwających do 6 miesięcy, lub

- 12 miesięcy - w przypadku prac interwencyjnych trwających 12 miesięcy lub dłużej.

W 2017 roku zawarto **60 umów z pracodawcami** o organizację prac interwencyjnych.

Podział prac interwencyjnych według źródeł finansowania:

- Fundusz Pracy – 10 osób
- WRPO projekt: „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim (III)" –50 osób

W 2017 roku na realizację prac interwencyjnych Urząd przeznaczył **kwotę 352 599 zł.**

Roboty publiczne

Roboty publiczne stwarzają szansę osobom w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, w tym dłużnikom alimentacyjnym na powrót na rynek pracy. Roboty publiczne mogą być organizowane przez: powiaty (za wyjątkiem prac organizowanych w urzędach pracy), gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia, pomocy społecznej oraz spółki wodne i ich związki.

Okres trwania robót publicznych może wynosić maksymalnie 12 miesięcy, a organizator robót w zamian za zatrudnienie otrzymuje refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionego.

W 2017 roku podpisano **2 umowy** w tym zakresie z Urzędem Miasta Poznania oraz z Urzędem Miejskim w Kostrzynie. W ramach robót publicznych zatrudnionych zostało **21 osób**, a Urząd przeznaczył na ten cel ze środków Funduszu Pracy **kwotę 245 216 zł.**

Prace społecznie użyteczne oraz Program Aktywizacja i Integracja (PAI)

Celem organizacji prac społecznie użytecznych jest pobudzenie do aktywności zawodowej bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy, bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace mogą być zorganizowane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo w jednostkach pomocy społecznej, podmiotach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Prace społecznie użyteczne odbywają się bez nawiązywania stosunku pracy.

Przy organizacji prac Urząd współpracował z ośrodkami pomocy społecznej, na wniosek których kierował zarejestrowanych do udziału w pracach.

W roku ubiegłym podpisano i realizowano 4 porozumienia w sprawie realizacji prac społecznie użytecznych z Urzędem Gminy w Czerwonaku, Urzędem Miasta i Gminy w Swarzędzu,

Urzędem Miasta i Gminy w Buku, Urzędem Miasta Poznania. Gminom refundowano do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. W ten sposób zaktywizowano **41 osób** przeznaczając na ten cel **kwotę 33 867 zł.**

Ponadto Urząd realizował prace społecznie użyteczne w ramach **Programu Aktywizacja i Integracja (PAI).** Program skierowany jest do bezrobotnych posiadających ustalony III profil pomocy, bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności realizujących kontrakt socjalny, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej. Mając na względzie, iż do udziału w PAI kierowane są osoby oddalone od rynku pracy program PAI obejmuje oprócz prac społecznie użytecznych także działania z zakresu integracji społecznej.

W 2017 roku realizowano Program w okresie 1.03.2017r. – 31.12.2017r. we współpracy z czterema gminami powiatu poznańskiego: Swarzędz, Stęszew, Luboń i Pobiedziska, na mocy zawartych z gminami *Porozumień o współpracy i realizacji Programu Aktywizacja i Integracja.*

Zakres programu obejmował:

- działania z obszaru aktywizacji zawodowej – 8-tygodniowe prace społecznie użyteczne, w wymiarze 10 godzin tygodniowo
- działania z obszaru integracji społecznej – 8-tygodniowe zajęcia realizowane przez ośrodki pomocy społecznej w formie grupowego poradnictwa specjalistycznego lub warsztatów lub grup wsparcia, w wymiarze 10 godzin tygodniowo.

W Programie uczestniczyły **32 osoby bezrobotne** (17 z gminy Swarzędz, 4 z gminy Stęszew, 1 z gminy Luboń i 10 z gminy Pobiedziska). Planowana liczba uczestników PAI z gminy Luboń, określona w zawartym porozumieniu, wynosiła 10 osób. Jednak z uwagi na rezygnacje osób skierowanych ostatecznie Program zrealizowała 1 osoba.

Na realizację PAI Urząd wydatkował kwotę **11 797 zł.**

Zauważając potrzebę objęcia dodatkowym wsparciem osób najbardziej oddalonych od rynku pracy Urząd corocznie organizuje spotkanie informacyjne z przedstawicielami ośrodków pomocy społecznej dotyczące realizacji PAI. 20.10.2017 roku w konsultacjach uczestniczyli przedstawiciele 6 ośrodków pomocy społecznej z obszaru powiatu poznańskiego, którzy wyrazili zainteresowanie współpracą z Urzędem w zakresie realizacji PAI w 2018 roku. Spotkanie było okazją do wymiany doświadczeń i dyskusji na temat doboru kandydatów do Programu, organizacji i finansowania działań z zakresu integracji społecznej.



Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6 lub osobą zależną

Refundacja kosztów opieki może zostać przyznana osobie bezrobotnej, która wychowuje co najmniej jedno dziecko w wieku do 6 lat (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 7 lat) lub sprawuje opiekę nad osobą zależną, i:

- podejmuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową w wyniku skierowania Urzędu, jeżeli miesięczne przychody osoby nie przekraczają minimalnego wynagrodzenia za pracę – wówczas refundacja przyznawana jest na okres do 6 miesięcy; lub
- zostaje skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie – wówczas refundacja przyznawana jest na okres trwania formy aktywizacji zawodowej.

W 2017 roku **84 osoby** otrzymały refundację kosztów opieki, a na ten cel Urząd przeznaczył **76 812 zł.**

Stypendium z tytułu podjęcia nauki

Osoby bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych, które w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania się w urzędzie pracy podejmą dalszą naukę mogą otrzymać stypendium w wysokości 100% kwoty zasiłku podstawowego.

Podjęcie dalszej nauki nastąpić może w:

- szkole ponadpodstawowej ponadgimnazjalnej dla dorosłych, będącej szkołą publiczną lub niepubliczną o uprawnieniach szkoły publicznej, lub
- w szkole wyższej w formie studiów niestacjonarnych.

Warunkiem przyznania stypendium jest nieprzekroczenie wysokości dochodu na osobę w rodzinie w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej.

W 2017 roku stypendium z tytułu kontynuacji nauki otrzymało **16 osób.** Zadanie zrealizowano przeznaczając na ten cel **kwotę 76 227 zł.**

Dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych

Dofinansowanie studiów podyplomowych umożliwia osobom bezrobotnym pogłębienie wiedzy i uzyskanie nowych umiejętności, dzięki czemu osoby bezrobotne mogą zwiększyć swoje szanse na podjęcie zatrudnienia.

Dofinansowanie przyznawane jest w maksymalnej wysokości do 100% kosztów studiów podyplomowych, jednak nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia. Za okres uczestnictwa w zajęciach określonych w programie studiów osoba bezrobotna otrzymuje stypendium w wysokości 20% zasiłku podstawowego dla bezrobotnych.

W roku ubiegłym przyznano dofinasowanie studiów podyplomowych **3 osobom**, wydatkując na ten cel **kwotę 6 556 zł.**

Zwrot kosztów przejazdu do pracodawcy

Ze zwrotu kosztów dojazdu do pracodawcy i powrotu do miejsca zamieszkania może skorzystać osoba bezrobotna, która:

- na podstawie skierowania Urzędu podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową i uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nie wyższej niż 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę
- została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego i dojeżdża do miejsca ich odbywania

Refundacja przyznana może zostać na okres 12 miesięcy w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub na czas odbywania pozostałych wymienionych form aktywizacji zawodowej.

Również osoby zgłaszające przeciwwskazania zdrowotne do wykonywania pracy, które zostały skierowane przez Urząd do lekarza medycyny pracy mogły otrzymać zwrot kosztów przejazdu do placówki medycznej.

W 2017 roku **15 osób** skorzystało z refundacji kosztów przejazdu do pracodawcy w związku z podjęciem zatrudnienia, **115 osób** – w związku z realizacją stażu, **206 osób** - w związku w udziałem w szkoleniu.

Dodatkowe instrumenty adresowane do bezrobotnych do bezrobotnych do 30 roku życia

Sytuacja osób młodych ma istotne znaczenie, gdyż kształtuje funkcjonowanie lokalnych rynków pracy, a bezrobocie tej grupy osób wywołuje skutki społeczne, ekonomiczne i polityczne. Stąd też jest ona przedmiotem wielu analiz na szczeblu europejskim i krajowym. Zważając na potrzebę objęcia szczególnym wsparciem osób młodych na rynku pracy, Urząd realizował w 2017 roku także instrumenty rynku pracy, określone w *Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, przeznaczone wyłącznie dla osób do 30 roku życia.

Program „Praca dla Młodych”

Program umożliwia zwiększenie poziomu zatrudniania osób bezrobotnych do 30 roku życia. Celem Programu jest stymulacja długookresowego zatrudnienia osób w tej kategorii wiekowej. Zachęcając pracodawców i przedsiębiorców do tworzenia nowych miejsc pracy dedykowanych osobom młodym, Urząd refundował im część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych. Środki przeznaczone na ten cel pochodziły z Funduszu Pracy.

Okres refundacji wynosi 12 miesięcy. Po tym okresie pracodawca jest zobowiązany do dalszego zatrudniania osoby przez kolejne 12 miesięcy na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Maksymalna wysokość refundacji wynosi 100% minimalnego wynagrodzenia za pracę wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne od tego wynagrodzenia.

Rok 2017 był ostatnim, w którym możliwe było podpisywanie umów z pracodawcami i przedsiębiorcami w zakresie Programu „Praca dla Młodych” (zgodnie z zapisami *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*). Podobnie jak w roku poprzedzającym, również w 2017 roku instrument ten cieszył się dużym zainteresowaniem pracodawców. W 2018 roku Urząd będzie wypłacał refundacje pracodawcom w ramach zawartych umów z lat poprzednich.

	2016r.	2017r.	łącznie
Liczba umów	416	319	735
Liczba osób objętych wsparciem	506	358	864
Wydatkowane środki	4 292 274 zł	7 557 801 zł*	11 850 075 zł

* w ramach umów podpisanych w 2017 roku oraz realizowanych refundacji w ramach umów podpisanych w 2016 roku.

Bony szkoleniowe, stażowe, zatrudnieniowe i na zasiedlenie

Bony dla osób do 30 roku życia stanowią alternatywną formę wsparcia w stosunku do innych usług i instrumentów rynku pracy i zwiększają możliwość elastycznego korzystania z pomocy – np. w ramach bonu szkoleniowego bezrobotny może skorzystać z kilku szkoleń w ramach jednego bonu. Bon zasiedleniowy natomiast sprzyja pobudzaniu mobilności zawodowej osób młodych.

Realizowane przez Urząd bony w 2017 roku:

	Bon szkoleniowy	Bon zatrudnieniowy	Bon na zasiedlenie
opis	gwarancja skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie i opłacenia kosztów szkolenia pod warunkiem uprawdopodobnienia przez bezrobotnego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Bezrobotny może samodzielnie wybrać szkolenie, instytucję szkoleniową oraz termin szkolenia. Za udział w szkoleniu otrzymuje stypendium szkoleniowe.	gwarancja dla pracodawcy refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w zamian za zatrudnienie bezrobotnego.	przyznanie bonu następuje na podstawie umowy z PUP, w związku z podjęciem przez bezrobotnego poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w przypadku gdy: a) będzie osiągał wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę b) odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania przekracza 3 godziny dziennie c) będzie pozostawał w zatrudnieniu, wykonywał inną pracę zarobkową lub będzie prowadził działalność gospodarczą przez okres co najmniej 6 miesięcy d) w okresie ostatnich 6 miesięcy przed dniem rejestracji w Urzędzie nie był zatrudniony lub nie wykonywał innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego podejmie zatrudnienie w ramach przyznanego bonu na zasiedlenie.

Finansowanie w ramach bonu	do 100% przeciętnego wynagrodzenia, w tym: - jedno lub kilka szkoleń, w tym koszty kwalifikacyjnego kursu zawodowego i kursu nadającego uprawnienia zawodowe, - niezbędne badania lekarskie lub psychologiczne, - przejazd na szkolenia, - zakwaterowanie, jeśli zajęcia odbywają się poza miejscem zamieszkania	refundacja dla pracodawcy przyznawana na okres 12 miesięcy w wysokości 100% kwoty zasiłku. Po upływie okresu refundacji pracodawca jest zobowiązany do utrzymania w zatrudnieniu bezrobotnego przez kolejne 6 miesięcy	do 200% przeciętnego wynagrodzenia za pracę na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Wartość bonu na zasiedlenie w 2017 roku wynosiła 7 000 zł.
Liczba osób objętych wsparciem	55 (w ramach 58 szkoleń) Przykładowe szkolenia realizowane w ramach bonów: prawo jazdy kat. C, szkolenie dla programistów, j. niemiecki dla logistyków, operator obrabiarek CNC, licencja maszynisty.	8 (pracodawcy częściej korzystali z Programu Praca dla Młodych, z uwagi na korzystniejsze warunki refundacji)	43
Kwota wydatkowana	270 066 zł	54 326 zł	300 456 zł

W 2017 roku bony szkoleniowe oraz zasiedleniowe realizowano ze środków finansowych Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Bony zatrudnieniowe realizowano ze środków finansowych Funduszu Pracy.

Wsparcie pracodawców w zatrudnianiu osób po 50 roku życia – dofinansowanie wynagrodzenia

Za zatrudnienie skierowanego przez Urząd bezrobotnego po 50 roku życia pracodawca lub przedsiębiorca może otrzymać dofinansowanie wynagrodzenia w wysokości do 50% minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Dofinansowanie przysługuje przez okres 12 miesięcy w przypadku zatrudnienia bezrobotnego w wieku 50 – 60 lat lub 24 miesiące w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 60 lat.

Pracodawca lub przedsiębiorca po zakończeniu dofinansowania jest zobowiązany do dalszego zatrudniania bezrobotnego przez okres:

	Bezrobotni w wieku 50 – 60 lat	Bezrobotni powyżej 60 roku życia
Okres dofinansowania dla pracodawcy	12 miesięcy	24 miesiące
Wymagany okres zatrudnienia po okresie dofinansowania	min. 6 miesięcy	min. 12 miesięcy
Łączny okres zatrudnienia	min 18 miesięcy	min. 36 miesięcy

W 2017r. podpisano **47 umów z pracodawcami** w tym zakresie, w wyniku czego zostały zatrudnione **62 osoby bezrobotne** po 50 roku życia. Dofinansowania przyznano ze środków:

- Funduszu Pracy – 52 osób
- rezerwy MRPiPS program „Zawsze aktywni i przedsiębiorczy" – 10 osoby.

Na realizację zadania wydatkowano **kwotę 415 637 zł.**

Wparcie pracodawców w zatrudnieniu rodziców powracających na rynek pracy – świadczenie aktywizacyjne

Celem świadczenia aktywizacyjnego jest pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom w zatrudnianiu bezrobotnych powracających na rynek pracy po przerwie związanej z wychowywaniem dziecka lub sprawowaniem opieki nad osobą zależną.

Świadczenie aktywizacyjne może być przyznane za zatrudnienie bezrobotnego rodzica lub opiekuna osoby zależnej, który w okresie 3 lat przed rejestracją w urzędzie pracy zrezygnował z pracy z uwagi na konieczność sprawowania opieki.

Świadczenie wypłacane jest przez okres:

- 12 miesięcy w wysokości połowy minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wówczas pracodawca zobowiązany jest do dalszego zatrudniania bezrobotnego po zakończeniu wypłaty świadczenia przez okres min. 6 miesięcy,
- 18 miesięcy w wysokości 1/3 minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wówczas pracodawca zobowiązany jest do dalszego zatrudniania bezrobotnego po zakończeniu wypłaty świadczenia przez okres min. 9 miesięcy.

W 2017 roku podpisano **1 umowę** w tym zakresie. Na wypłatę świadczenia aktywizacyjnego Urząd przeznaczył **kwotę 15 800 zł.**

2.5 Ekonomia społeczna

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu prowadząc działania przeciw wykluczeniu społecznemu współpracuje z podmiotami ekonomii społecznej z terenu Poznania i powiatu poznańskiego. Urząd jest członkiem Zespołu Synergii Lokalnej - partnerstwa lokalnego na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osób zamieszkujących teren Poznania, co zostało szerzej opisane w Podrozdziale 5.2 *Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego.* Ponadto ze środków Funduszu Pracy Urząd refunduje składki na ubezpieczenia społeczne opłacane przez spółdzielnie socjalne, w tym:

• część wynagrodzenia odpowiadającą składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne

• część kosztów osobowych pracodawcy odpowiadającą składce na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i wypadkowe za zatrudnionego, na podstawie umowy zawartej pomiędzy starostą a spółdzielnią.

W 2017 roku Urząd realizował 3 umowy ze spółdzielniami socjalnymi z lat poprzednich, w tym z:

- Spółdzielnią Socjalną „BLISKO WAS" (Tarnowo Podgórne) – 1 umowa dla 2 osób

- Spółdzielnią Socjalną „PRINT 2 YOU" (Mosina) – 2 umowy dla 3 osób.

Ponadto w 2017 roku zawarto umowę ze Spółdzielnią Socjalną „MULTIKOMPLEKS", w ramach której refundacją zostały objęte 2 osoby.

Urząd na ten cel przeznaczył kwotę 6 334 zł.

Refundacja świadczeń integracyjnych

Osoby bezrobotne uczęszczające na warsztaty z zakresu integracji społecznej i zawodowej organizowane przez Centra Integracji Społecznej (CIS) otrzymują świadczenia integracyjne. Świadczenia refundowane są przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu ze środków Funduszu Pracy, w wysokości kwoty zasiłku podstawowego dla bezrobotnych.

W 2017 roku finansowano świadczenia integracyjne **za kwotę 1 346 224 zł dla 326 osób,** które uczestniczyły w zajęciach w Centrach:

- Fundacja Pomocy Wzajemnej „Barka"
- Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu ETAP
- Stowarzyszenie „Pogotowie Społeczne" Centrum Integracji Społecznej „Darzybór"
- Centrum Integracji Społecznej, Stowarzyszenie PATENT, Pobiedziska.

2.6 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami

Celem prowadzonej polityki zatrudniania osób z niepełnosprawnościami jest wyrównywanie szans w dostępie do rynku pracy. Podjęcie aktywności zawodowej przez osoby z niepełnosprawnościami jest najlepszym sposobem na rehabilitację i podniesienie jakości życia.

Obowiązujące przepisy prawne określają minimalną liczbę niepełnosprawnych pracowników w zakładach pracy zatrudniających co najmniej 25 osób (w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy). Pracodawcy są zobowiązani do zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w liczbie odpowiadającej minimum 6% ich personelu. Pomimo tego wiele osób z niepełnosprawnościami pozostawało w 2017 roku poza rynkiem pracy.

W roku ubiegłym osoby z niepełnosprawnościami stanowiły **7,1% ogółu zarejestrowanych**. Odsetek ten nieznacznie zmniejszył się w porównaniu do 2016 roku, co wynika z ogólnego spadku liczby bezrobotnych. Zarejestrowane osoby z niepełnosprawnościami, podobnie jak w latach ubiegłych, posiadały niskie kwalifikacje zawodowe. Pod względem poziomu wykształcenia największy odsetek osób **(29,3%) posiadał wykształcenie gimnazjalne i niższe**.

Oferty pracy skierowane wyłącznie do osób z niepełnosprawnościami stanowiły 4,2% wszystkich ofert zgłoszonych do Urzędu w 2017 roku. Pracodawcy zgłosili łącznie **1 112 ofert pracy** przeznaczonych dla tej kategorii osób, z tego **260 ofert z powiatu poznańskiego.** Jednak osoby z niepełnosprawnościami korzystały z licznych ofert pracy będących w dyspozycji Urzędu dostępnych dla wszystkich poszukujących zatrudnienia.

Podział ofert pracy zgłoszonych w 2017 roku dla osób z niepełnosprawnościami według wymaganego przez pracodawców poziomu wykształcenia:

Poziom wykształcenia	Liczba zgłoszonych ofert pracy	Udział procentowy
Gimnazjalne i poniżej	695	62,5%
Zasadnicze zawodowe	259	23,3%
Policealne, średnie zawodowe, średnie ogólnokształcące	123	11,1%
wyższe	35	3,1%

Przykładowe stanowiska, na które pracodawcy poszukiwali osób z niepełnosprawnościami: pracownik porządkowy, gospodarczy, portier, pracownik ochrony, konfekcjoner, pomoc kuchenna, sprzedawca, magazynier, kierowca kat. B, fakturzysta, doradca klienta, rejestrator medyczny.

Z uwagi na posiadane niskie kwalifikacje zawodowe osób niepełnosprawnych, Urząd zapewniał osobom możliwość uzupełnienia kompetencji zawodowych i wspierał zatrudnienie poprzez różnorodne formy aktywizacji. Wsparcie to finansowane było ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Osoby z niepełnosprawnościami objęte aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu w 2017 roku:

Forma wsparcia	Liczba osób
szkolenia	**38**
staże zawodowe	**20**
Dofinansowanie dla pracodawcy wynagrodzenia i składek ZUS za zatrudnienie osób do 30 r.ż.	**10**
prace społecznie użyteczne	**8**
dofinansowanie dla pracodawcy wynagrodzenia i składek ZUS za zatrudnienie osób powyżej 50 r.ż.	**6**
środki na podjęcie działalności gospodarczej	**3**
roboty publiczne	**2**
doposażenie stanowiska pracy	**2**

Łącznie formami wsparcia objęto 89 osób z niepełnosprawnościami.

Przykłady szkoleń realizowanych w trybie grupowym oraz indywidualnym dla osób z niepełnosprawnościami:

- obsługa komputera z oprogramowaniem dla osób z dysfunkcją wzroku
- projektowanie stron www
- kurs florystyczny
- obsłua kas fiskalnych, terminali płatniczych z fakturowaniem

- obsługa wózków widłowych
- mała księgowość
- szkolenie przygotowujace do założenia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej pn.: „Własna firma”
- szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Osoby z niepełnosprawnościami zarejestrowane w poznańskim urzędzie pracy jako bezrobotne lub poszukujące pracy, niepozostajace w zatrudnieniu, zamieszkałe na terenie powiatu poznańskiego mogły ubiegać się o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

W 2017 roku dofinansowanie na ten cel ze środków PFRON przyznano **2 osobom w łącznej kwocie 78 000 zł.** Osoby te utworzyły firmy na terenie gminy Swarzędz. Profil utworzonych działalności gospodarczych obejmował usługi w zakresie: prowadzenia nauki jazdy kat. B i B1 oraz prowadzenia szkoleń. 1 osoba posiadała lekki stopień niepełnosprawności i wykształcenie średnie, a 1 osoba umiarkowany stopień niepełnosprawności i wykształcenie wyższe.

Ze środków PFRON przyznano również środki finansowe **2 pracodawcom** prowadzącym działalność gospodarczą na terenie powiatu poznańskiego na doposażenie utworzonego stanowiska pracy dla osób z niepełnosprawnościami. Wypłacone środki **w łacznej kwocie 56 000 zł** przeznaczone zostały na utworzenie stanowisk pracy w gminie Luboń oraz Swarzędz. Osoby niepełnosprawne podjęły zatrudnienie w charakterze: asystentki ds. księgowo – administracyjnych oraz realizatora dźwięku i obrazu.

3. Wspieranie przedsiębiorczości

Rozwój przedsiębiorczości jest konieczny dla zapewnienia wzrostu gospodarczego. Przedsiębiorcy tworzący nowe miejsca pracy wyznaczają standardy rynku pracy, a prężne funkcjonowanie firm stanowi o sile konkurencyjności regionu. Zasadnym jest podejmowanie działań na rzecz tworzenia sprzyjających warunków do podejmowania działalności gospodarczej i działań wspierających rozwój istniejących już przedsiębiorstw. Promując lokalną przedsiębiorczość Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu oferuje wsparcie obejmujące przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz wsparcie merytoryczne, w tym doradztwo ekonomiczno-prawne, świadczone przez Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości dla obecnych i przyszłych właścicieli firm. Przedsiębiorcy, którzy zdecydują się na zatrudnienie pracownika spośród osób bezrobotnych mogą ubiegać się o refundację kosztów doposażenia stanowiska pracy.

3.1 Nowe firmy powstałe w Poznaniu i powiecie poznańskim

Poznań i powiat poznański należą do najbardziej przedsiębiorczych regionów w kraju. Na koniec 2017 roku w Poznaniu funkcjonowało 114 374 firmy, a w powiecie poznańskim 59 130 firm[2].

Na rynku oferowanych było wiele propozycji wsparcia finansowego dla osób przedsiębiorczych. Zaletą korzystania ze wsparcia w tym zakresie oferowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu jest bezzwrotny charakter pomocy oraz brak konieczności wniesienia wkładu własnego.

W 2017 roku 556 bezrobotnych ubiegało się o przyznanie środków finansowanych z Urzędu na założenie własnej firmy, natomiast środki na dofinasowanie działalności gospodarczej przyznano **448 osobom, w tym 217 kobietom. Na ten cel Urząd przeznaczył kwotę 8 022 050 zł.**

[2] Źródło danych: Główny Urząd Statystyczny.

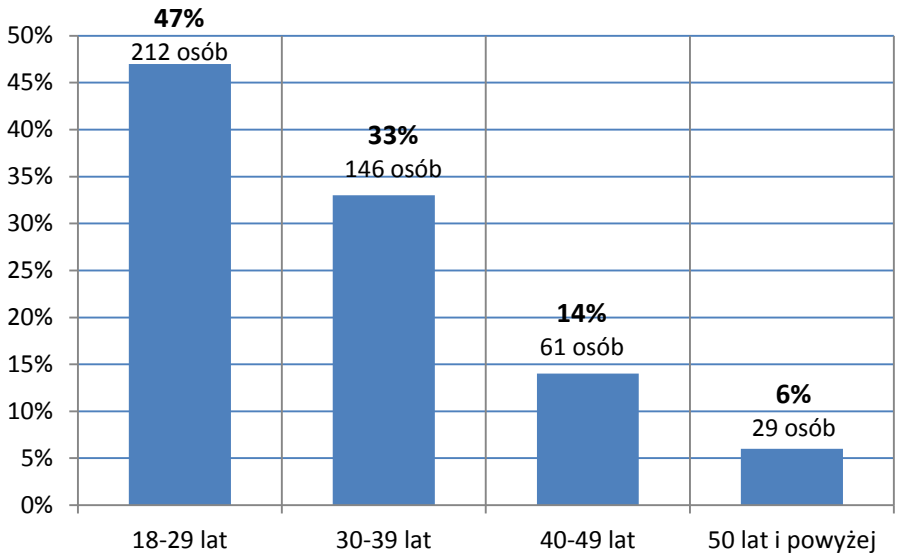
Na terenie miasta Poznania utworzono, dzięki wsparciu finansowemu Urzędu, **225 firm**, a **na terenie powiatu poznańskiego 217 firm.** Na terenie powiatu poznańskiego najwięcej firm powstało, w gminie Luboń – 22 firmy. Najmniej - w gminach Kleszczewo i Suchy Las (po 3 firmy w każdej z gmin). Natomiast największy wzrost zainteresowania uruchomieniem przedsiębiorstwa z udziałem środków finansowych Urzędu zaobserwowano w gminie Tarnowo Podgórne. W 2016 r. na terenie tej gminy powstało 8 firm, a w 2017 roku: 20 firm.

6 osób, którym udzielono wsparcia podjęło działalność gospodarczą poza terenem działania Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu.

Podział ogółem przyznanych środków ze względu na miejsce podjęcia działalności gospodarczej

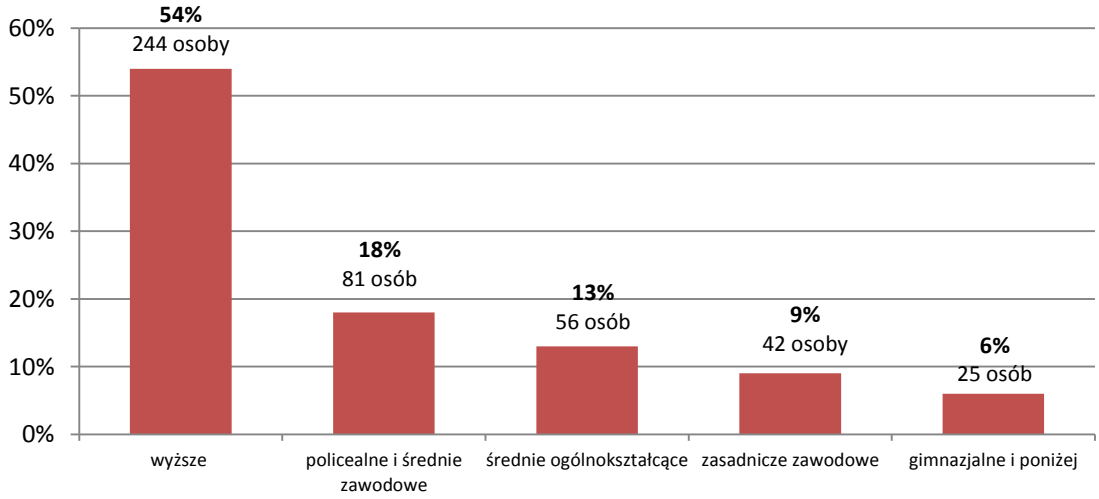
Miejsce podjęcia działalności	Liczba udzielonych dotacji
Miasto Poznań	**225**
powiat poznański, w tym:	**217**
Luboń	22
Swarzędz	20
Mosina	20
Tarnowo Podgórne	20
Komorniki	18
Dopiewo	16
Buk	13
Czerwonak	12
Pobiedziska	12
Kórnik	12
Rokietnica	11
Kostrzyn	10
Murowana Goślina	9
Stęszew	9
Puszczykowo	7
Kleszczewo	3
Suchy Las	3
Gniezno	**1**
gmina Janowiec Wlkp.	**1**
gmina Kaźmierz Biskupi (woj.wielkopolskie)	**1**
Krotoszyn	**1**
gmina Pilchowice (woj.kujawsko-pomorskie)	**1**
gmina Przemyt (woj.wielkopolskie)	**1**

Podział ogółem udzielonych dofinansowań ze względu na wiek osób bezrobotnych



Struktura podziału udzielonych dofinansowań ze względu na wiek bezrobotnych wskazuje, że rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej najczęściej zainteresowani są młodzi ludzie. Niemal połowa osób, którym przyznano środki finansowe na ten cel to osoby do 29 roku życia. Wraz z wiekiem zainteresowanie maleje.

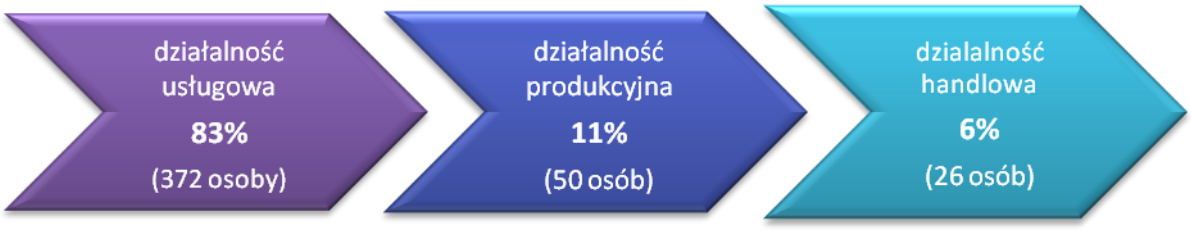
Podział ogółem udzielonych dofinansowań ze względu na wykształcenie osób bezrobotnych



Struktura podziału udzielonego wsparcia pod względem wykształcenia osób bezrobotnych nie uległa zmianie w porównaniu do lat poprzedzających. Nadal najliczniejsza grupa osób, którym przyznano środki to osoby legitymujące się wykształceniem wyższym. Najmniej liczną grupę osób stanowią osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym.

Wszyscy bezrobotni, którzy otrzymali dotację na podjęcie działalności gospodarczej posiadali niezbędne kwalifikacje do wykonywania wybranego rodzaju działalności wynikające z posiadanego wykształcenia, doświadczenia zawodowego lub ukończonych szkoleń zawodowych.

Podział ogółem udzielonych dofinansowań ze względu na profil działalności



W 2017 roku wzrosła liczba osób, które uruchomiły działalność gospodarczą o profilu produkcyjnym – z 7% w 2016r. do 11% w 2017r., spadła natomiast liczba osób zamierzających otworzyć firmę o profilu handlowym – z 10% w 2016r. do 6% w 2017r.

Podział wypłaconych w 2017 roku dofinansowań według źródeł finansowania

	Fundusz Pracy	*PO WER (III)*	*WRPO (III)*	*Programy ze środków rezerwy MRPiPS*			*Łącznie*
				„Na start"	*„Zawsze Aktywni i Przedsiębiorczy"*	*„Wystartuj"*	
Liczba dofinansowań	73	193	135	11	6	30	448
Kwota w zł	1 281 251	3 472 176	2 426 053	198 000	108 000	536 570	8 022 050
Podział udzielonych dofinansowań ze względu na płeć bezrobotnych							
M	60	98	44	6	4	19	231
K	13	95	91	5	2	11	217
Podział udzielonych dofinansowań ze względu na miejsce wykonywania działalności							
Miasto Poznań	45	101	67	7	4	1	225
Powiat poznański	28	88	67	4	2	28	217
Poza terenem działalności PUP	0	4	1	0	0	1	6
Podział udzielonych dofinansowań ze względu na profil działalności							
usługi	58	162	108	11	4	29	372
działalność produkcyjna	12	19	16	0	2	1	50
handel	3	12	11	0	0	0	26

Przykłady uruchomionych firm według rodzaju działalności

Rodzaj działalności	
usługi	– dietetyka - 6 – doradztwo gospodarcze, finansowe, pośrednictwo handlowe dla firm - 8 – doradztwo informatyczne i programistyczne - 10 – doradztwo kadrowe i rozwoju personelu, szkolenia pracownicze, marketingowe i reklama - 19 – działalność prawnicza, szkolenia z zakresu prawa - 13 – fotografia - 11 – fryzjerstwo - 7 – instalatorstwo wodno-kanalizacyjne, cieplne i gazowe - 11 – konserwacja i naprawa pojazdów, diagnostyka komputerowa pojazdów - 15 – kosmetyka, stylizacja i wizaż - 33 – montaż i demontaż konstrukcji drewnianych, stolarstwo budowlane, montaż mebli i stoisk targowych - 6 – nauczanie języka obcego, usługi tłumaczenia - 5 – obsługa muzyczna i/lub oświetleniowa imprez okolicznościowych, wynajem sprzętu multimedialnego - 10 – pośrednictwo w obrocie nieruchomościami - 8 – projektowanie architektoniczne i budowlane - 12 – projektowanie architektury ogrodowej, pielęgnacja ogrodów i terenów zieleni - 7 – projektowanie graficzne w tym tworzenie aplikacji i stron internetowych - 11 – projektowanie i dekoracja wnętrz, dekoratorstwo sceniczne - 16 – prowadzenie fitness klubu, usługi trenerskie, prowadzenie zajęć sportowych - 11 – przewóz osób taksówką osobową - 6 – sprzątanie - 11 – ubezpieczenia - 5 – usługi elektryczne i elektroenergetyczne w tym projektowanie instalacji, naprawa sprzętu elektrycznego - 7 – usługi rachunkowo-księgowe - 5 – usługi remontowo-budowlane - 37
handel	**1.1. handel tradycyjny:** – artykułami spożywczymi, odzieżą i obuwiem – 7 – częściami do maszyn rolniczych, samochodowymi , częściami do rowerów, automatyką przemysłową wraz z montażem - 3 – folią stretch, stolarką okienną, narzędziami i taśmami budowlanymi - 3 – odzieżą i obuwiem - 5 **1.2. handel internetowy:** – artykułami dla zwierząt - 2 – grami, artykułami dekoracyjnymi i zabawkami , książkami i pomocami dydaktycznymi - 3 - urządzeniami elektronicznymi i akcesoriami komputerowymi – 1

produkcja	– artykułów spożywczych - 2 – filmów w tym reklamowych i okolicznościowych oraz nagrań dźwiękowych, instrumentów muzycznych - 7 – kartek okolicznościowych - 2 – malowanie obrazów i rękodzieła - 2 – mebli i artykułów stolarskich - 8 – odzieży, dodatków tekstylnych, wyrobów włókienniczych i tekstylnych dekoracji okiennych - 17 – sprzętu oświetleniowego - 1 – wyrobów ceramicznych , protetycznych - 5 - zabawek i gier - 2

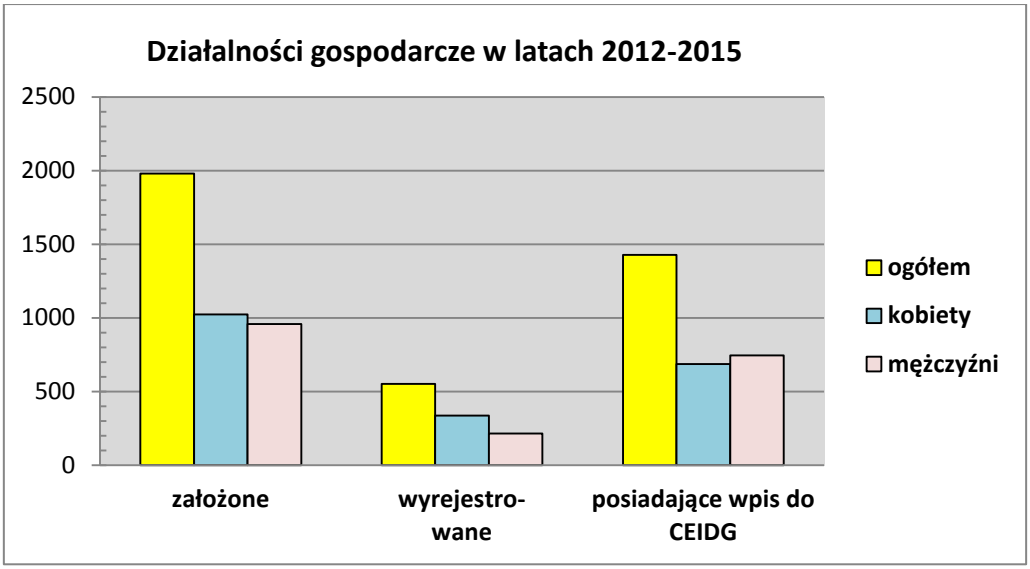
Ponadto przyznano 2 dofinansowania osobom z niepełnosprawnościami zamieszkałym na terenie powiatu poznańskiego w ramach środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w łącznej kwocie 78 000 zł, co zostało szerzej opisane w Podrozdziale 2.6 *Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami.*

Dla sprawdzenia efektywności udzielanej pomocy w zakresie rozwoju przedsiębiorczości, Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu przystąpił do ewaluacji utworzonych w latach 2012 – 2015 działalności gospodarczych przy udziale publicznych środków finansowych. Analiza zawiera informacje dotyczące uruchomionych, wyrejestrowanych, zawieszonych i nadal funkcjonujących firm.

W latach 2012 – 2015 dzięki wsparciu finansowemu z Urzędu **powstało łącznie 1 979 nowych firm** prowadzonych przez 1 022 kobiety (52%) oraz 957 mężczyzn (48%).

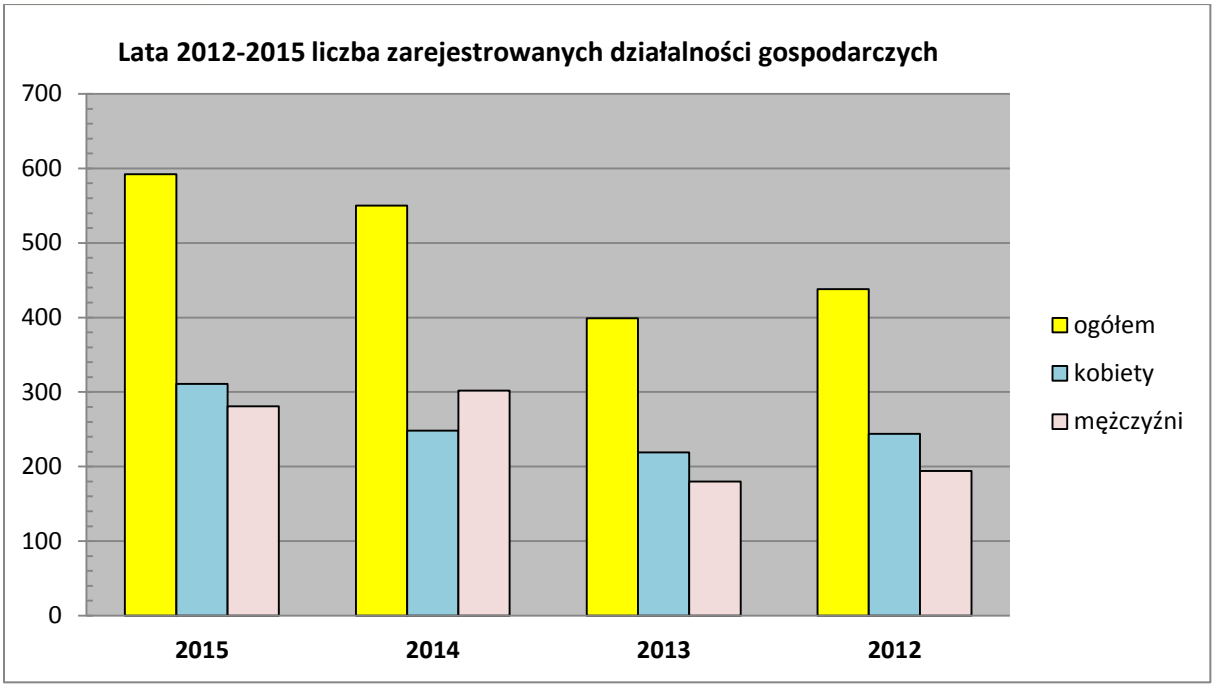
Wg stanu na październik 2017 roku (miesiąc weryfikacji danych) w rejestrze Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) **nadal figurowało 1 427 (t.j. 72,11%) podmiotów gospodarczych**.

	Ogółem		kobiety		mężczyźni	
założone działalności gospodarcze	1979		1022		957	
wyrejestro-wane	552	28%	337	33%	215	22%
posiadające wpis w CEIDG	**1427**	**72%**	**685**	**67%**	**742**	**78%**



Status działalności gospodarczych utworzonych w latach 2012 – 2015 (stan na październik 2017r.):

		2015		2014		2013		2012	
założone działalności gospodarcze	ogółem	592		550		399		438	
	kobiety	311	53%	248	45%	219	55%	244	56%
	mężczyźni	281	47%	302	55%	180	45%	194	44%
wyrejestro-wane	ogółem	59 (9,96%)		136 (24,72%)		154 (38,6%)		203 (46,35%)	
	kobiety	38	64%	69	51%	99	64%	131	65%
	mężczyźni	21	36%	67	49%	55	36%	72	35%
Posiadające wpis w CEIDG	ogółem	533 (90,04%)		414 (75,28%)		245 (61,4%)		235 (53,65%)	
	kobiety	273	51%	179	43%	120	49%	113	48%
	mężczyźni	260	49%	235	57%	125	51%	122	52%



Jak z powyższego wynika największy wskaźnik utrzymania firmy obejmuje 2015 rok (90,04% firm). Jedynie 9,96% firm powstałych w 2015 roku zakończyła swoją działalność. Po 5 latach od przyznania środków finansowych na uruchomienie działalności gospodarczej, ponad połowa ponad połowa podmiotów gospodarczych utworzonych w 2012 roku nadal funkcjonuje na lokalnym rynku.

3.2. Finansowanie wsparcia dla pracodawców w zakresie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Refundacja udzielona może zostać pracodawcy w związku z utworzeniem lub doposażeniem stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanej osoby bezrobotnej przez okres 24 miesięcy w pełnym wymiarze czasu pracy.

Wysokość refundacji wynosi maksymalnie do 6-krotności przeciętnego wynagrodzenia za pracę brutto.

W 2017 roku pracodawcy, którym przyznano refundacje w powyższym zakresie **zatrudnili 9 osób bezrobotnych, w tym 3 z powiatu poznańskiego** na utworzonych stanowiskach pracy, a **Urząd przeznaczył na ten cel ze środków Funduszu Pracy kwotę 173 329 zł.**

Utworzone stanowiska pracy: pracownik ogólnobudowlany, specjalista ds. ochrony środowiska i szkoleń, wulkanizator, pracownik administracyjno- biurowy, asystent architekta, pracownik logistyczno-magazynowy, pracownik fizyczny – monter stolarki okiennej, młodszy specjalista ds. najmu i sprzedaży, handlowiec.

3.3 Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości

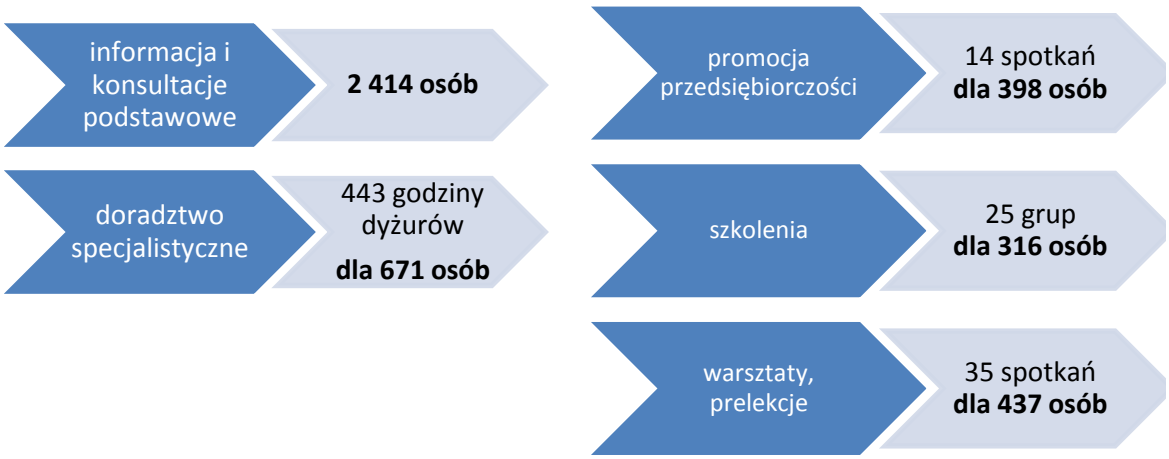
Promując przedsiębiorczość wśród mieszkańców Poznania i powiatu poznańskiego Urząd oferuje wsparcie nie tylko w postaci przyznawania bezrobotnym środków finansowych na ten cel, ale również wsparcie merytoryczne dla przyszłych i aktualnych przedsiębiorców, w tym doradztwo ekonomiczno-prawne, udzielane przez Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości.

Ośrodek jest członkiem Sieci Wspierania Przedsiębiorczości i Zatrudnienia, współpracuje z instytucjami rynku pracy, otoczenia biznesu, poznańskimi uczelniami oraz Ośrodkiem Doradczo-Szkoleniowym Wydziału Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania.

Działania Ośrodka obejmują bezpłatne usługi w zakresie:

- informacji i konsultacji dotyczących rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej
- specjalistycznych porad dla osób zainteresowanych podjęciem działalności gospodarczej oraz mikro i małych firm
- organizacji warsztatów, prelekcji i szkoleń z zagadnień związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa

W 2017 roku z oferty Ośrodka skorzystało 4 236 osób.



Informacja i doradztwo podstawowe

Zainteresowani założeniem własnej firmy zgłaszają potrzeby uzyskania informacji w zakresie procedur dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej. Doradcy Ośrodka pomagają wskazać problemy, z którymi musi zmierzyć się początkujący przedsiębiorca, możliwości uzyskania pomocy w procesach założycielskich, w tym wyboru formy prowadzenia działalności, czy określenia profilu firmy. Osoby zainteresowane ubieganiem się o dofinansowanie uruchomienia działalności gospodarczej przy wsparciu środków finansowych Urzędu mogą w Ośrodku uzyskać pomoc w konsultacji biznesplanu czy przygotowaniu analiz finansowych.

Doradztwo specjalistyczne

Realizując tę formę wsparcia Ośrodek zapewnia zainteresowanym możliwość korzystania z bogatej wiedzy i doświadczenia specjalistów posiadających wieloletnią praktykę w dziedzinach: księgowość, prawo gospodarcze, cywilne, konsumenckie, prawo pracy, marketing, sprzedaż i pozyskiwanie klientów, ubezpieczenia społeczne, doradztwo podatkowe.

Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest we współpracy z instytucjami: Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, poznańskimi urzędami skarbowymi, Krajową Izbą Doradców Podatkowych Oddział Wielkopolski, Państwową Inspekcją Pracy.

Dyżury specjalistów od wielu lat cieszą się niesłabnącym zainteresowaniem zarówno wśród przyszłych właścicieli firm, jak i mikro i małych przedsiębiorców. Dzięki obecności specjalistów z różnych dziedzin w jednym miejscu zapewniona zostaje możliwość uzyskania kompleksowej wiedzy bez konieczności poświęcania czasu na szukanie pomocy w kilku instytucjach.

Zakres porad udzielanych w Ośrodku:

specjalista	zakres doradztwa
doradca podatkowy (Krajowa Izba Doradców Podatkowych)	- wybór formy opodatkowania, - obowiązki podatkowe przedsiębiorcy, - mechanizm stosowania podatku VAT i jego opłacalności, - techniczne rozliczanie podatku w różnych formach, - analiza opłacalności wyboru formy opodatkowania, - analiza finansowa przedsiębiorstwa,
księgowy	- zasady prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów, - prowadzenie ewidencji przychodów i ewidencji pomocniczych, - przestrzeganie poprawności wystawiania dokumentów księgowych, - zasady przygotowywania dokumentów rozliczeniowych do US i ZUS,
prawnik (Powiatowy Rzecznik Konsumentów)	- prawo gospodarcze, cywilne, konsumenckie, autorskie, - zasady sporządzania umów, - podstawy prawne zakładania i prowadzenia spółek prawa handlowego
specjalista ds. marketingu	- zasady marketingu firmy, - budowanie wizerunku firmy, - metody pozyskiwania klientów, - zasady prowadzenia badań rynku,
specjaliści ds. podatków (urzędy skarbowe)	- obowiązki przedsiębiorców i pracodawców wobec urzędów skarbowych, - rodzaje form opodatkowania, - podatek od towarów i usług VAT, - podatek dochodowy,
specjalista ds. ubezpieczeń społecznych (ZUS)	- obowiązki przedsiębiorców i pracodawców wobec ZUS, - rozliczenie przedsiębiorców i pracodawców z ZUS, - zasady opłacania składek na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne oraz Fundusz Pracy przez przedsiębiorców, za pracowników i osoby współpracujące, - przygotowywanie formularzy zgłoszeniowych i rozliczeniowych do ZUS,
specjalista ds. prawa pracy (Państwowa Inspekcja Pracy)	- obowiązki przedsiębiorców i pracodawców wobec PIP, - nadzór techniczny, przepisy BHP, - prawo pracy, - zasady zatrudniania pracowników na umowę o pracę,
specjalista w zakresie sprzedaży i pozyskiwania klientów	- planowanie sprzedaży w firmie, - zasady przygotowywania i prezentacji oferty handlowej, - metody pozyskiwania klientów, - budowanie wizerunku firmy, - analizy rynku klientów – określanie grup docelowych.

Promocja przedsiębiorczości

Promując lokalną przedsiębiorczość i kształtowanie postaw proprzedsiębiorczych cenionych na rynku pracy doradcy Ośrodka włączają się w liczne inicjatywy z tego obszaru współpracując ze szkołami, uczelniami, biurami karier i innymi instytucjami. Pracownicy Ośrodka prowadzą warsztaty, lekcje przedsiębiorczości, biorą udział w spotkaniach informacyjnych, targach pracy i innych przedsięwzięciach.

W 2017 roku prowadzono następujące warsztaty i spotkania informacyjne z zakresu przedsiębiorczości:

- cykl 4 warsztatów dla studentów i pracowników Uniwersytetu Artystycznego w Poznaniu i Akademii Muzycznej w Poznaniu z zasad przygotowania biznesplanu i sposobów finansowania działalności gospodarczej
- warsztaty dotyczące tworzenia planu przedsięwzięcia dla uczniów Zespołu Szkół w Murowanej Goślinie, w ramach projektu „Młody=przedsiębiorczy"
- warsztaty z aspektów związanych z zakładaniem firmy (procedura rejestracji firmy, aspekty formalno-prawne, przygotowanie biznesplanu) dla studentów Politechniki Poznańskiej
- warsztaty w zakresie finansowania działalności gospodarczej dla studentów Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu
- 2 wykłady „ABC własnej firmy" oraz „Okiem pracodawcy – kompetencje poszukiwane na współczesnym rynku pracy, czyli jakim kandydatem być" dla studentów Wyższej Szkoły Bezpieczeństwa w Poznaniu

Ponadto Ośrodek prezentował swoją ofertę w ramach:

- programu aktywizującego zawodowo kobiety „Sukces TO JA" realizowanego przez Fundację Sukces Pisany Szminką
- Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości
- Tygodnia Przedsiębiorczości w ZUS
- targów „Akademia Rozwoju" organizowanych przez Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- XI Targów Edukacji i Pracy w Mosinie.

Edukacja

Specjaliści rynku pracy coraz częściej wskazują na potrzebę wprowadzenia specjalistycznej edukacji biznesowej. Ośrodek realizuje działania edukacyjne poprzez prowadzone prelekcje, warsztaty, seminaria i szkolenia. Zajęcia cieszą się także zainteresowaniem mikro i małych przedsiębiorców w związku z szybkim tempem zmian w przepisach prawnych. Tematyka zajęć wynika z potrzeb klientów.

Prelekcje, warsztaty, seminaria

Spotkania organizowane w tej formie mają charakter otwarty i są dostępne dla każdej zainteresowanej osoby. W 2017 roku zorganizowano **35 spotkań** poświęconych tematyce:

- **Księgowość i podatki**
  - wybór formy opodatkowania przy rozpoczynaniu działalności gospodarczej
  - podatek od towarów i usług VAT
  - księgowość w małej firmie
  - jak prowadzić podatkową księgę przychodów i rozchodów w małej firmie

- **Prawo w firmie**
  - ochrona danych osobowych w firmie - obowiązki i prawa przedsiębiorcy
  - prawo autorskie w firmie
  - prawne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej w Internecie
  - zawieranie umów w obrocie gospodarczym

- **Efektywna sprzedaż i pozyskiwanie klientów**
  - przygotowanie i prezentacja oferty handlowej
  - sprzedaż i pozyskiwanie klientów

- **Komunikacja biznesowa**
  - komunikacja - rozum vs emocje
  - komunikacja w sytuacjach trudnych
  - savoir-vivre vs komunikacja
  - komunikacja jako element budowania marki osobistej w biznesie

- **Aspekty formalno-prawne zakładania firmy**
  - zakładanie jednoosobowej działalności gospodarczej oraz spółki cywilnej**.**

Szkolenia

Osoby zainteresowane doskonaleniem wiedzy biznesowej mogą korzystać z organizowanych przez Ośrodek szkoleń, które są uzupełnieniem oferty innych instytucji. Szkolenia prowadzone są w grupach zamkniętych, kończą się uzyskaniem certyfikatu.

W 2017 roku w szkoleniach uczestniczyło 316 osób.

Nazwa szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Liczba uczestników
„Pierwszy krok w biznesie”	16	174 osoby
„E-biznes w teorii i praktyce”	25	60 osób
„Negocjacje w biznesie”	20	56 osób
„Księgowość w małej firmie – jak prawidłowo prowadzić KPiR	15	26 osób
Łącznie		**316 osób**

Klub Mikroprzedsiębiorców

Klub Mikroprzedsiębiorców zrzesza osoby, które podjęły działalność gospodarczą korzystając z dofinasowania Urzędu. Przedsiębiorcy zrzeszeni w Klubie mogą uzyskać doraźne wsparcie w zakresie profesjonalnych konsultacji specjalistów, szkoleń, warsztatów związanych z funkcjonowaniem firmy oraz bieżącej informacji na temat realizowanych i planowanych do realizacji przez Urząd form wspierania tworzenia nowych miejsc pracy. Działalność Klubu oparta jest na integracji lokalnych przedsiębiorców i wspólnej wymianie doświadczeń, wpisując się w zasadę networkingu. W 2017 roku osoby zrzeszone w Klubie uczestniczyły w organizowanych warsztatach i szkoleniach.

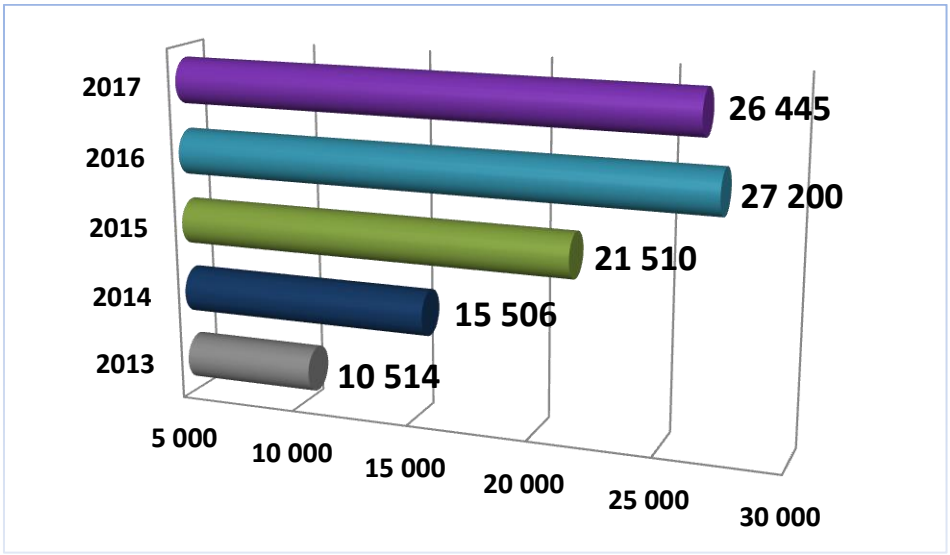
4. Współpraca z pracodawcami

4.1 Oferty pracy

W 2017 roku dominował rynek pracownika. Pomimo doniesień prasowych z początku roku sugerujących, ze niełatwo będzie powtórzyć dwucyfrowe tempo wzrostu zatrudnienia z 2016 roku[3], pozyskanie pracowników niemal w każdej branży było wyzwaniem dla pracodawców. Duża liczba ofert pracy stwarzała dla kandydatów do pracy większy wachlarz możliwości zawodowych. Także pracownicy firm chętniej decydowali się na zmianę pracy. W celu przeciwdziałania rotacji pracowników w firmach, w 2017 roku pracodawcy obniżali wymagania rekrutacyjne, wzrósł też poziom wynagrodzeń.

Obserwowany w Poznaniu i powiecie poznańskim najniższy poziom bezrobocia w kraju powodował, że pracodawcy byli zainteresowani różnorodnymi sposobami rekrutacji. Najważniejszymi czynnikami decydującymi o zatrudnieniu w 2017 roku była motywacja do pracy i gotowość do podnoszenia kompetencji. Pracodawcy, w znacznie mniejszym stopniu niż w latach poprzednich, brali pod uwagę posiadanie doświadczenia zawodowego na stanowisku pracy.

W roku minionym Urząd dysponował **26 445 ofertami pracy**. Przyczyn spadku liczby ofert pracy, w porównaniu do roku 2016, można upatrywać w znacznie większym zainteresowaniu pracodawców zatrudnianiem cudzoziemców (głównie na podstawie oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi), związanym z brakiem dostępności kandydatów z lokalnego rynku pracy.



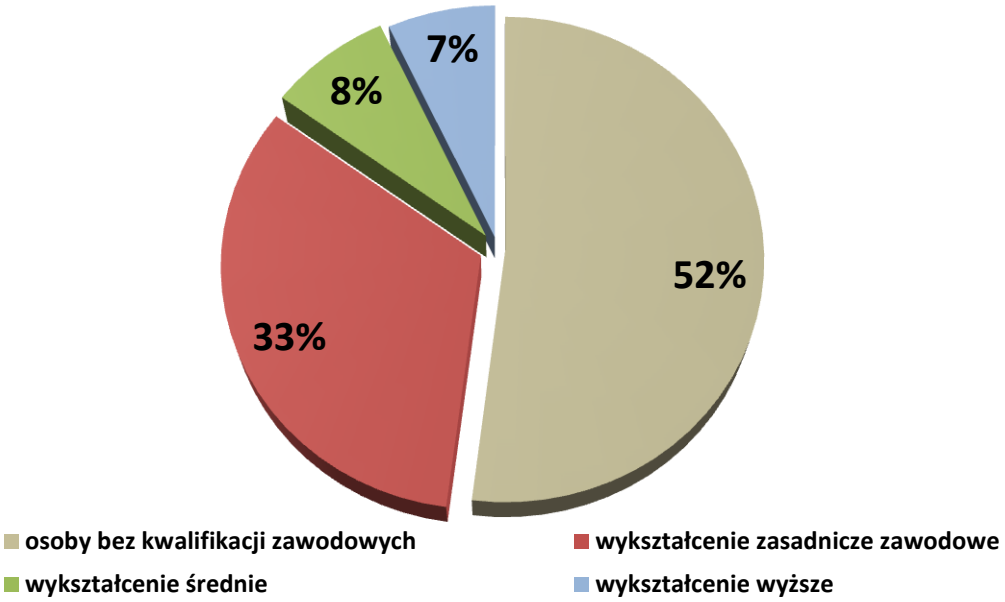
Na terenie **powiatu poznańskiego pracodawcy zgłosili 11 133 oferty pracy**. Największe zapotrzebowanie na pracowników występowało w gminach: Kórnik, Swarzędz, Tarnowo Podgórne oraz Komorniki.

W 2017 roku na **1 ofertę pracy średnio przypadały 4 osoby**. Miesięcznie Urząd pozyskiwał średnio 2 204 oferty pracy – najmniej w grudniu (1 601 ofert), najwięcej w maju (2 848 ofert).

[3] „Rekordowy wysyp ofert zatrudnienia”, Rzeczpospolita, 12.01.2017r.

2017 r.	miasto Poznań	powiat poznański	ogółem
Styczeń	1 226	843	2 069
Luty	1 159	684	1 843
Marzec	1 426	1 173	2 599
Kwiecień	1 002	820	1 822
Maj	1 654	1 194	2 848
Czerwiec	1 167	1 207	2 374
Lipiec	1 222	782	2 004
Sierpień	1 325	972	2 297
Wrzesień	1 417	930	2 347
Październik	1 653	1 000	2 653
Listopad	1 350	638	1 988
Grudzień	711	890	1 601
ogółem	**15 312**	**11 133**	**26 445**

Podział zgłoszonych ofert pracy pod względem wymaganego poziomu wykształcenia:



Spośród osób z wykształceniem wyższym (7% ofert pracy) pracodawcy poszukiwali m.in.: specjalistów ds. rekrutacji pracowników, nauczycieli przedszkola, pielęgniarek, specjalistów ds. sprzedaży, specjalistów ds. marketingu i handlu, inżynierów elektryków, automatyków.

Spośród osób z wykształceniem średnim (8% ofert pracy) m.in.: księgowych, spedytorów, techników prac biurowych, doradców klienta, techników elektryków, przedstawicieli handlowych, opiekunów dziecięcych, techników mechaników.

Spośród osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (33% ofert) m.in.: elektryków, ślusarzy, monterów instalacji i urządzeń, drukarzy, kosmetyczek, stolarzy, kucharzy, technologów robót wykończeniowych, mechaników samochodowych.

W związku z niedoborem kandydatów do pracy pracodawcy obniżali wymagania rekrutacyjne. Stąd **spośród osób bez kwalifikacji zawodowych (52% ofert) pracodawcy poszukiwali m.in.:** magazynierów, operatorów wózków widłowych, pracowników ochrony fizycznej, sprzedawców, kasjerów handlowych, sortowaczy towarów, pracowników pralni, kierowców samochodów dostawczych, operatorów urządzeń, sprzątaczek, pakowaczy, robotników wykonujących prace proste w przemyśle.

W ramach prowadzonej usługi pośrednictwa pracy Urząd organizował giełdy pracy dla pracodawców zgłaszających zapotrzebowanie na pracowników. Dzięki organizacji giełdy pracy pracodawcy mieli możliwość spotkania się z większą liczbą kandydatów w jednym terminie i miejscu, co umożliwiało ograniczenie kosztów rekrutacji i czasu potrzebnego na selekcję kandydatów do pracy. Podczas giełdy pracy obecny był także przedstawiciel Urzędu, aby wspomóc proces rekrutacji. W 2017 roku zorganizowano **78 giełd pracy, w których uczestniczyło 431 osób**. 6 giełd odbyło się w siedzibach pracodawców. Podczas spotkań pracodawcy najczęściej poszukiwali pracowników na stanowiskach:

- sprzedawca
- kasjer handlowy
- magazynier
- pracownik produkcji
- pakowacz.

4.2 Zatrudnianie cudzoziemców

Według szacunków organizacji pozarządowych zajmujących się pomaganiem cudzoziemcom, w samym Poznaniu może przebywać ponad 15 tys. obcokrajowców. W ciągu ostatnich 5 lat liczba ta wzrosła prawie o 70%[4]. Analizy specjalistów rynku pracy wskazują, że przy dalszym wzroście popytu na pracę przewyższającym podaż, występował będzie dalszy wzrost liczby cudzoziemców ubiegających się o pozwolenie na pobyt i pracę. Powyższe potwierdza sytuacja występująca na rynku pracy Poznania i powiatu poznańskiego. W 2017 roku na terenie aglomeracji poznańskiej nastąpił lawinowy wzrost liczby pracodawców zainteresowanych zatrudnianiem cudzoziemców, którego nie obserwowano dotychczas w poznańskim urzędzie pracy.

Informacja starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy

Zgodnie z przepisami *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* pracodawca zamierzający zatrudnić cudzoziemca spoza państw Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego do wniosku o wydanie przez wojewodę zezwolenia na pracę dla cudzoziemca dołącza informację starosty o braku możliwości zaspokojenia jego potrzeb kadrowych spośród osób zarejestrowanych w urzędzie pracy.

Z uwagi na obserwowaną od dłuższego czasu niewielką dostępność na rynku pracy kandydatów do pracy w określonych zawodach, 8.08.2017 roku weszło w życie zmienione Rozporządzenie Wojewody Wielkopolskiego w sprawie kryteriów wydawania zezwoleń na pracę

[4] „Poznań. Fakty i liczby", publikacja Urzędu Miasta Poznania, 2017r.

cudzoziemców na terenie województwa wielkopolskiego. W Rozporządzeniu rozszerzono wykaz zawodów i rodzajów pracy, wobec których wydanie zezwolenia na pracę nie wymaga dostarczenia przez pracodawcę informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia jego potrzeb kadrowych. Wykaz obejmuje 40 zawodów:

L.p.	Nazwa zawodu		
1.	kucharz	**21.**	magazynier
2.	murarz	**22.**	betoniarz
3.	murarz-tynkarz	**23.**	cieśla
4.	betoniarz-zbrojarz	**24.**	cieśla szalunkowy
5.	zbrojarz	**25.**	cykliniarz
6.	stolarz budowlany	**26.**	parkieciarz
7.	dekarz	**27.**	monter płyt kartonowo - gipsowych
8.	glazurnik	**28.**	monter systemów suchej zabudowy
9.	posadzkarz	**29.**	monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie
10.	pozostali posadzkarze, parkieciarze, glazurnicy	**30.**	monter stolarki budowlanej
11.	tynkarz	**31.**	malarz-tapeciarz
12.	malarz budowlany	**32.**	elektromonter linii kablowych
13.	spawacz	**33.**	pakowacz ręczny
14.	mechanik pojazdów samochodowych	**34.**	stolarz meblowy
15.	rozbieracz-wykrawacz	**35.**	pozostali stolarze meblowi i pokrewni
16.	rzeźnik-wędliniarz	**36.**	tapicer meblowy
17.	kierowca ciągnika siodłowego	**37.**	pozostali tapicerzy i pokrewni
18.	kierowca samochodu ciężarowego	**38.**	szwaczka maszynowa
19.	pomocniczy robotnik budowlany	**39.**	robotnik magazynowy
20.	robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	**40.**	pomoc kuchenna

Pomimo wprowadzenia Rozporządzenia liczba wydanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu opinii w celu uzyskania zezwolenia na pracę wzrosła w porównaniu do 2016 roku o 10%. **Łącznie w 2017 roku wydano 1 957 opinii** w tej sprawie. Łączna liczba **stanowisk pracy, na których pracodawcy zamierzali zatrudnić cudzoziemców w 2017 roku wyniosła 13 679**, o 1 564 więcej niż w 2016 roku.

Pracodawcy, którym wydano opinie, w szczególności byli zainteresowani zatrudnieniem pracowników na stanowiskach:

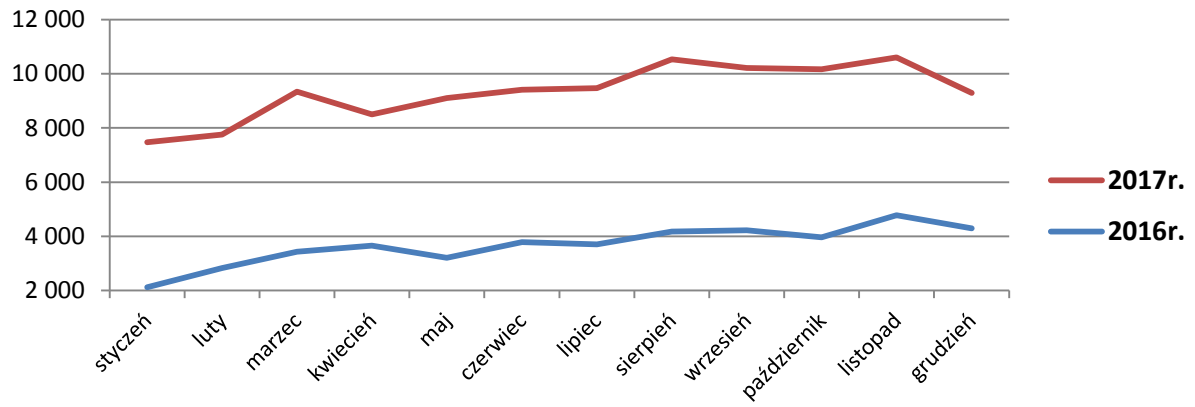
- operator wózków widłowych
- pracownik prac prostych
- sprzedawca
- fryzjer
- pomocnik introligatora.

Oświadczenie o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi

Zezwolenie na pracę cudzoziemca w Polsce nie było wymagane m.in. w przypadku, gdy pracodawca zamierzał zatrudnić obywatela jednego z 6 państw: Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy przez okres do 6 miesięcy w ciągu 12 następujących po sobie miesięcy. Pracodawca mógł wówczas powierzyć wykonywanie pracy cudzoziemcowi na podstawie zarejestrowania w powiatowym urzędzie pracy oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi.

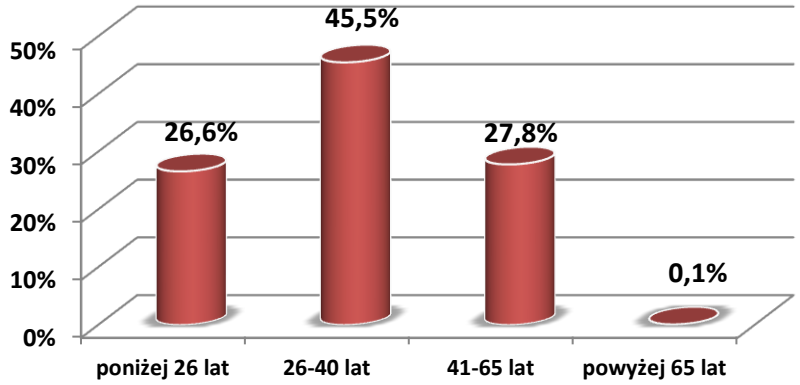
W 2017 roku Urząd zarejestrował łącznie **67 687 oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom**, co stanowi wzrost o 35% w porównaniu do 2016 roku. Dane dotyczące liczby rejestrowanych oświadczeń pod względem narodowości wskazują na utrzymującą się z lat poprzednich dominację obywateli Ukrainy (93% wszystkich oświadczeń).

Liczba zarejestrowanych oświadczeń w latach 2016 i 2017:



Pod względem wieku cudzoziemców, którym zamierzano powierzyć pracę na podstawie oświadczenia w 2017 roku dominowały osoby w przedziale wiekowym 26 – 40 lat.

Podział zarejestrowanych oświadczeń ze względu na wiek przyszłego pracownika:



Pracodawcy rejestrujący oświadczenia najczęściej reprezentowali rodzaje działalności: usługi administrowania (agencje zatrudnienia), przetwórstwo przemysłowe, budownictwo, handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych, transport i gospodarka magazynowa, dostawa wody gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją.

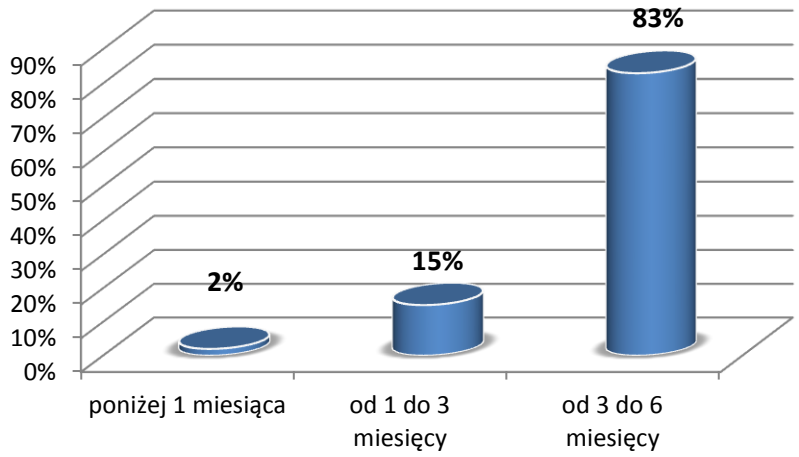
W ponad połowie przypadków pracodawcy zatrudniali cudzoziemców przy wykonywaniu prac prostych. W rzadszych przypadkach w zawodach: robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy, operatorzy

i monterzy maszyn i urządzeń, pracownicy usług i sprzedawcy, pracownicy biurowi, technicy i inny średni personel.

Pracodawcy deklarowali powierzenie cudzoziemcom pracy głównie na podstawie umowy zlecenie (73% oświadczeń), rzadziej na podstawie umowy o pracę (23% oświadczeń) i umowy o dzieło (4% oświadczeń).

Zdecydowana większość oświadczeń rejestrowana była na najdłuższy dopuszczalny okres.

Podział oświadczeń ze względu na okres na jaki wystawiono oświadczenie:



Od 1.01.2018 roku weszły w życie nowe przepisy w zakresie zatrudniania cudzoziemców w Polsce. Ustawa wprowadza zmiany dotychczasowych przepisów dotyczących zezwoleń na pracę oraz nowy typ zezwolenia - zezwolenie na pracę sezonową, wydawane przez powiatowy urząd pracy, które dotyczy wykonywania przez cudzoziemców prac w sektorach: rolnictwo, ogrodnictwo i turystyka. Wprowadzono również nową formułę oświadczenia - oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi – modyfikujące dotychczasowe oświadczenie.

4.3 Zwolnienia grupowe

Urząd monitoruje lokalny rynek pacy w zakresie zamiaru przeprowadzenia zwolnień grupowych na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego w celu objęcia wsparciem pracowników przewidzianych do zwolnień i ułatwienia im szybkiego powrotu na rynek pracy.

W 2017 roku **24 zakłady pracy (w tym 10 z terenu powiatu poznańskiego)** zgłosiło zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych w trybie *Ustawy z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników* (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 2181).

1	2016			2017		
	2	3	4	5	6	7
	ogółem	miasto Poznań	powiat poznański	ogółem	miasto Poznań	powiat poznański
Liczba zakładów pracy zgłaszających zamiar przeprowadzenia zwolnień	**26**	**20**	**6**	**24**	**14**	**10**
Liczba pracowników przewidzianych do zwolnień	**1 308**	**699**	**609**	**2 708**	**720**	**1 988** [1]
Liczba zwolnionych pracowników (stan na 31.12.2017r.)	**820**	**384**	**79**	**576**	**389**	**187** [2]

[1] w tym 514 osób przewidzianych do zwolnienia z zakładu pracy zgłaszającego zamiar przeprowadzenia zwolnień w 2016 roku (w 2017 roku z tego zakładu pracy zwolnione zostały 102 osoby, w przypadku 412 osób zaniechano zwolnienia).

[2] w tym 102 osoby zwolnione w 2017 r. z zakładu pracy zgłaszającego zamiar przeprowadzenia zwolnień w 2016 roku.

Zgodnie ze zgłoszeniami, do rozwiązania stosunku pracy w ramach zwolnień grupowych zostało przewidzianych 2 708 pracowników. Spośród osób przewidzianych do zwolnienia: w przypadku 68 osób pracodawcy zamierzają zakończyć proces zwolnień grupowych w 2018 roku, a w przypadku 1 201 osób - w 2019 roku. Należy również zaznaczyć, że największa liczba pracowników przewidzianych do zwolnienia (1 201 osób) zatrudnionych jest w firmie, której główna siedziba mieści się na terenie powiatu poznańskiego, natomiast pracownicy zamieszkują teren całego kraju. Biorąc pod uwagę powyższe, liczba osób, które faktycznie zostaną zwolnione w ramach zwolnień grupowych z terenu powiatu poznańskiego może ulec zmniejszeniu.

Łącznie w 2017 roku zwolniono 576 pracowników, w tym 187 osób z terenu powiatu poznańskiego.

Redukcje zatrudnienia dokonywane na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu dotyczyły w szczególności branż: produkcyjnej, handlowej i finansowej.

Największych zwolnień w 2017 roku dokonały:

- Eurocash S.A.– 102 osoby
- „Fawor" Spółdzielnia Piekarsko-Ciastkarska w Poznaniu – 70 osób
- Małpka S.A.– 59 osób
- Kompania Piwowarska S.A. – 55 osób.

W stosunku do 613 osób zaniechano zamiaru zwolnień, m.in. w firmach:

- Eurocash S.A. – 412 osób
- The Lorenz Bahlzen Snack-World Sp. z o.o. – 120 osób
- Bank BGŻ BNP Paribas – 27 osób
- Bank BPH S.A. – 24 osoby.

Wśród przedsiębiorstw zgłaszających w 2017 roku zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych na terenie działania Urzędu, 6 firm planuje zakończyć proces zwolnień w 2018 i 2019 roku.

Pomoc Urzędu dla zwalnianych pracowników

Mając na uwadze społeczną wagę problemu, jaką stanowią zwolnienia grupowe, Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu oferował przedsiębiorstwom zgłaszającym zamiar przeprowadzenia zwolnień współpracę w zakresie udzielenia pomocy zwalnianym pracownikom w złagodzeniu skutków zwolnień. Kompleksowa pomoc pracownikom ma na celu wsparcie w przystosowaniu się do aktualnych realiów rynku pracy oraz w aktywnym poszukiwaniu nowego zatrudnienia. Dzięki temu pracownicy zostają wyposażeni w zestaw umiejętności umożliwiających planowanie dalszej kariery zawodowej, pozwalających na swobodne poruszanie się na konkurencyjnym rynku pracy, a przez to skuteczne poszukiwanie zatrudnienia.

Pracownicy firm zamierzających dokonać zwolnień grupowych mogli skorzystać ze wsparcia w zakresie: pośrednictwa pracy, indywidualnych porad doradcy zawodowego, materiałów zawodoznawczych i specjalistycznej pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, oraz doradztwa dla osób zainteresowanych podjęciem własnej działalności gospodarczej, w tym zainteresowanych uzyskaniem z urzędu pracy jednorazowo środków na uruchomienie firmy.

Każdej firmie zgłaszającej planowaną redukcję zatrudnienia z przyczyn leżących po stronie zakładu pracy oferowano organizację spotkań dla pracowników przewidzianych do zwolnienia, dotyczących: możliwości uzyskania pomocy w powrocie na rynek pracy, informacji o aktualnej sytuacji panującej na lokalnym rynku pracy, form wspierania zatrudnienia, procedur rejestracji w Urzędzie, informacji o dostępnych ofertach pracy będących w dyspozycji Urzędu. Ze spotkań informacyjnych skorzystali pracownicy Mleczarni Naramowice Sp. z o.o. Sp. K.

Zgodnie z art. 70 *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* zakład pracy zamierzający objąć zwolnieniami co najmniej 50 pracowników ma obowiązek podjąć działania polegające na zapewnieniu pracownikom przewidzianym do zwolnienia usług rynku pracy. Zgodnie z powyższym Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu zawierał z pracodawcami porozumienia określające formy i zakres pomocy świadczonej przez Urząd pracownikom.

W 2017 roku zawarto 2 porozumienia z firmami:

- Mleczarnia Naramowice Sp. z o.o. Sp. K.
- Lehmann Agrotechnika Sp. z o.o.

Zgodnie z ustaleniami przyjętymi w porozumieniach zwalniani pracownicy mogli uzyskać kompleksowe wsparcie w powrocie na rynek pracy, w tym:

- uzyskania informacji o sytuacji panującej na lokalnym rynku pracy,
- pośrednictwa pracy,
- zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego,
- indywidualnej konsultacji doradcy zawodowego mającej na celu identyfikację potencjału zawodowego pracownika, określenie celów zawodowych i planu przyszłej kariery zawodowej,

ustalenie strategii poszukiwania pracy, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych i przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej,
- informacji o możliwości skorzystania z dostępnych usług i instrumentów rynku pracy dla osób bezrobotnych.

4.4 Inne formy współpracy z pracodawcami

Rynek pracy Poznania i powiatu poznańskiego w 2017 roku charakteryzował się dużą dostępnością wolnych miejsc zatrudnienia. Pracodawcy, doświadczając znacznych trudności w pozyskaniu odpowiednich kandydatów do pracy, zainteresowani byli różnorodnymi formami wsparcia procesów rekrutacyjnych.

W 2017 roku Urząd zorganizował 2 edycje targów pracy. Targi przyniosły obopólne korzyści zarówno dla pracodawców, jak i dla osób poszukujących zatrudnienia. Pracodawcy mieli możliwość dotarcia do wielu potencjalnych kandydatów do pracy. W wydarzeniu chętnie uczestniczyły firmy szukające pracowników i budujące wizerunek marki w lokalnej społeczności. Poszukujący zatrudnienia mieli szansę na spotkanie wielu pracodawców w jednym miejscu. Bezpośredni kontakt z przedstawicielami przedsiębiorstw dawał wiele możliwości: pozostawienia swoich dokumentów aplikacyjnych, zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy oraz ścieżką kariery zawodowej i warunkami pracy w danej firmie, o czym kandydaci do pracy nie mogą dowiedzieć się z ogłoszenia o pracę. Ponadto bezpośrednia rozmowa z rekruterem stwarzała poszukującemu pracy możliwość sprawdzenia czy jego wiedza i doświadczenie spełniają aktualne wymagania firmy, a przez to uzyskanie cennych wskazówek jakie kompetencje zawodowe kandydat powinien rozwijać.

W 2017 roku z uwagi na znaczący wzrost zainteresowania pracodawców udziałem w targach zmieniono miejsce organizacji wydarzenia. W Centrum Konferencyjnym Instytutu Ochrony Roślin w Poznaniu dla wystawców i odwiedzających targi, dostępne były 2 przestronne sale konferencyjne, dzięki czemu możliwe było zaproszenie większej liczby wystawców oraz zapewniony został komfort prowadzenia spotkań rekrutacyjnych.

Pierwszą edycję targów Urząd zorganizował 18 maja 2017 roku.

Podczas targów koło 1 000 osób odwiedzających miało możliwość zapoznania się z ofertami pracy 24 przedstawicieli poznańskich firm na ponad 400 wolnych miejsc pracy.

Wśród wystawców znaleźli się: Adecco Poland Sp. z o.o., Amlux Sp. z o.o., Apator Powogaz S.A., Arvato Services Polska, Auchan Polska Sp. z o.o., BP Polska Services, Bridgestone Poznań Sp. z o.o., Clar System S.A., Fabryka Okuć Kuczyński Sp. z o.o. Sp. K., Fabryki Narzędzi Specjalnych Sp. z o.o., Grupa Progres, In Temporis Sp. z o.o., Jeronimo Martins Polska S.A., Kimball Electronics Poland Sp. z o.o., Kompania Piwowarska S.A., Lidl Sp. z o.o. Sp. K., Luwix Zajkowski Spółka Jawna, Chata Polska – MMT Supermarket, Poczta Polska S.A., Raben Logistics Polska Sp. z o.o., Stefczyk Finanse – Towarzystwo Zarządzające SKOK, Ster Sp. z o.o., Wytwórnia Sprzętu Komunikacyjnego Poznań Sp. z o.o., Zakład Robót Komunikacyjnych DOM w Poznaniu Sp. z o.o.

Odwiedzający targi mogli skorzystać także z konsultacji doradcy zawodowego nt. przygotowania dokumentów aplikacyjnych, określenia mocnych stron kandydata czy ukierunkowania do wyboru właściwej ścieżki zawodowej. Pracodawcom oferowano także pomoc doradcy zawodowego w prowadzeniu procesów rekrutacyjnych oraz informowano o formach wspierania zatrudnienia oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu.

Na stoisku informacyjnym doradcy klienta EURES, zainteresowani mogli uzyskać informacje o ofertach pracy za granicą oraz o warunkach pracy i płacy w poszczególnych krajach.









W wyniku rosnących potrzeb zatrudnieniowych i zainteresowania pracodawców udziałem w targach oraz dużego zainteresowania osób poszukujących pracy **14 listopada 2017 roku Urząd zorganizował drugą edycję targów.**

Wydarzenie zostało zorganizowane w ramach Europejskich Dni Pracodawcy obchodzonych w dniach 13-24.11.2017r. Celem Europejskich Dni Pracodawcy było wspieranie współpracy między lokalnymi przedsiębiorcami i publicznymi służbami zatrudnienia, podniesienie wiedzy pracodawców w zakresie usług oferowanych przez służby zatrudnienia i pomoc pracodawcom w znalezieniu odpowiednich kandydatów do pracy.

Podczas targów pracodawcy reprezentujący różnorodne branże mogli zaprezentować swoje oferty pracy ponad 1 000 zwiedzającym. Poszukiwano m.in.: pracowników biurowych, produkcyjnych, sprzedawców, przedstawicieli handlowych, pracowników branży technicznej, magazynierów, spawaczy, osób sprzątających. Do udziału w targach zaproszono także przedstawicieli fundacji zajmującej się realizacją projektów na rzecz wsparcia osób nieaktywnych zawodowo w powrocie na rynek pracy. Natomiast na stoisku informacyjnym Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zwiedzający i wystawcy mogli zasięgnąć informacji nt. form wspierania zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami.

W targach pracy wzięli udział wystawcy: Agencja Zatrudnienia KS Service, Amlux Sp. z o.o., Arvato Services Polska, Bricomarche – Spółka Zedan, BP Polska Services, Bridgestone Poznań Sp. z o.o., Chata Polska – MMT Supermarket, Fabryka Okuć Kuczyński Sp. z o.o. Sp. K., Firma Kusik Krzysztof Kusik, Fundacja Aktywizacja, Joppol Sp. z o.o., Leroy Merlin Sp. z o.o., Lidl Sp. z o.o. Sp. K,

Luwix Zajkowski Spółka Jawna, Manpower Group Sp. z o.o., Matpol Sp. z o.o., Nationale Nederlanden Usługi Finansowe, PFRON Oddział Wielkopolski, Poczta Polska S.A., Pralnie Chemiczne Panda Jednostka Organizacyjna Vector S.A., Ster Sp. z o.o., Wytwórnia Sprzętu Komunikacyjnego Poznań Sp. z o.o., Zakład Robót Komunikacyjnych DOM w Poznaniu Sp. z o.o.

Zainteresowanym, podobnie jak w poprzedniej edycji targów, udostępniono możliwość uczestnictwa w indywidualnych poradach doradcy zawodowego oraz zapoznania się z ofertami pracy za granicą w ramach sieci EURES.



Ponadto w dniu 8 czerwca 2017 roku zorganizowano w siedzibie Urzędu **Dzień Otwarty dla Pracodawców**. Celem spotkania było przedstawienie pracodawcom informacji nt. dostępnych form wspierania zatrudnienia określonych w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Pracodawcy mogli uzyskać w jednym miejscu w bezpośrednim kontakcie z pracownikami zatrudnionymi na stanowiskach merytorycznych, kompleksowe informacje o poszczególnych formach wsparcia, wyjaśnić ewentualne niejasności oraz złożyć wniosek o przyznanie konkretnej formy pomocy. Spotkanie to stanowiło również okazję do poznania sugestii pracodawców, by móc je wykorzystać np. przy tworzeniu zasad przyznawania poszczególnych form pomocy.

Przedstawiciele Urzędu uczestniczyli także w wizycie studyjnej w siedzibie firmy Amazon Sp. z o.o. w podpoznańskich Sadach, zapoznając się z warunkami pracy oferowanymi przez zagranicznego giganta generującego wiele miejsc pracy w regionie. Dzięki wizycie w siedzibie firmy pracownicy Urzędu mogli przybliżyć charakter pracy osobom poszukującym zatrudnienia.

Z każdym rokiem wzrasta zainteresowanie pracodawców finansowaniem kształcenia zawodowego pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS). W roku ubiegłym wzrosła liczba przeszkolonych osób oraz wysokość środków finansowych poniesionych przez Urząd na ten cel.

W ramach KFS finansowaniu podlegać mogły:

- **określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego** w związku z ubieganiem się o środki KFS na ten cel,
- **badania lekarskie i psychologiczne** wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia,
- **kursy i studia podyplomowe** realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- **egzaminy** umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających uzyskanie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- **ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków** w związku z podjętym kształceniem.

Pracodawcy mogli ubiegać się o środki w kwocie:

- 80% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego pracownika,
- 100% kosztów kształcenia ustawicznego, nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego pracownika – w przypadku mikroprzedsiębiorstwa, tj. przedsiębiorstwa zatrudniającego mniej niż 10 pracowników, których roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 2 mln euro (zgodnie z zał. nr I do Rozporządzenia Komisji (WE) nr 800/2008 z dnia 6 sierpnia 2008r.).

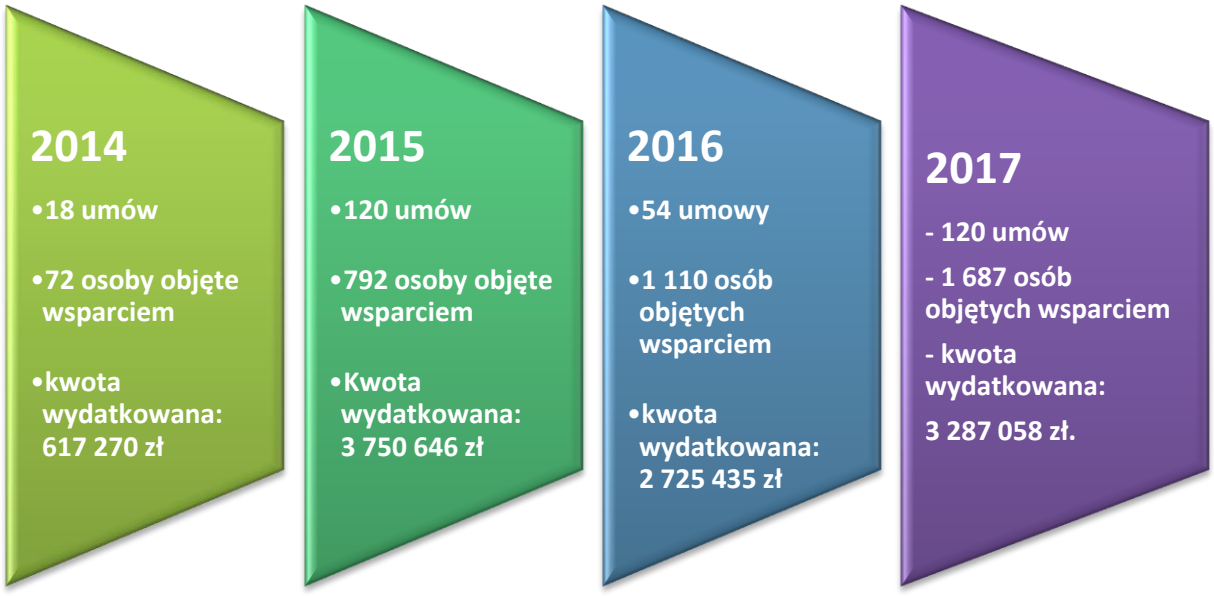
Corocznie Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej określa nowe priorytety wydatkowania środków. W 2017 roku środki KFS mogły zostać przeznaczone na:

- wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w sektorach: przetwórstwo przemysłowe, transport i gospodarka magazynowa oraz opieka zdrowotna i pomoc społeczna
- wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych (Urząd identyfikował zawody deficytowe na podstawie Barometru Zawodów 2017 dla miasta Poznania i powiatu poznańskiego)
- wsparcie kształcenia zawodowego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

Środki z KFS przyznane pracodawcy stanowią pomoc udzielaną zgodnie z warunkami dopuszczalności pomocy de minimis.

W 2017 roku **wsparciem objęto 1 687 osób**, co stanowi wzrost w porównaniu z rokiem poprzedzającym o 34,2%. Z pracodawcami zawarto **120 umów.**

Na finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach KFS Urząd przeznaczył kwotę 3 287 058 zł.



Przykładowe kierunki szkoleń finansowanych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego:

- Obsługa podestów ruchomych kat. IP
- Optymalizacja podstawowych i zaawansowanych procesów w gospodarce magazynowej
- Techniki sprzedaży
- Skuteczna sprzedaż telefoniczna
- Zastosowanie Excel w biznesie - poziom średniozaawansowany
- Dokumentacja medyczna – prowadzenie, udostępnianie i archiwizowanie
- Negocjacje zakupowe i zarządzanie dostawcami
- Kurs doskonalący kadrę medyczną w zakresie geriatrii i gerontologii
- Nowoczesna obróbka cieplna potraw
- Profesjonalna opieka nad dzieckiem
- Podstawy księgowości z obsługą kas fiskalnych
- Resuscytacja krążeniowo- oddechowa- poziom zaawansowany
- Kreatywne strzyżenia damskie i męskie
- Napędy i sterowanie hydrauliczne w maszynach i urządzeniach
- Podstawy zarządzania projektami
- Komunikacja interpersonalna - partnerska współpraca w firmie
- Zmiany w wynagrodzeniach pracowników służby zdrowia

Pracodawcy którzy otrzymali dofinansowanie kształcenia reprezentowali w szczególności branże:

- Fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne
- Działalność edukacyjna
- Transport i gospodarka magazynowa

- Handel
- Budownictwo
- Przetwórstwo przemysłowe
- Usługi gastronomiczne
- Rachunkowość, księgowość
- Opieka zdrowotna i społeczna
- Informatyka

5. Współpraca z innymi partnerami rynku pracy

5.1 Współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami

2017 rok cechował się kontynuacją działań z obszaru współpracy z partnerami rynku pracy realizowanej także w latach poprzedzających oraz podjęciem nowych, zmierzających do poprawy sytuacji osób poszukujących zatrudnienia na lokalnym rynku pracy.

W tym zakresie kontynuowano współpracę, w ramach porozumienia zawartego w 2014 roku, z **Aresztem Śledczym w Poznaniu**. Porozumienie określa zasady współdziałania na rzecz aktywizacji zawodowej osób pozbawionych wolności, przygotowując ich do powrotu na rynek pracy po opuszczeniu zakładu karnego. Kadra jednostki i skazani mogli skorzystać z warsztatów informacyjno-doradczych prowadzonych przez doradcę zawodowego Urzędu. Tematyka warsztatów obejmowała: informacje o aktualnej sytuacji panującej na lokalnym rynku pracy, profesjonalne przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, zapoznanie z metodami i sposobami poszukiwania pracy, procedurami rejestracji w urzędzie pracy oraz formami wsparcia oferowanymi przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu umożliwiającymi dostosowanie kwalifikacji zawodowych do potrzeb pracodawców. W 2017 roku zorganizowano 6 warsztatów, w których uczestniczyło 65 osób.

Przykładem wieloletniej współpracy jest udział przedstawicieli Urzędu w kolejnych edycjach **programu „Bezpieczne Praktyki i Środowisko", organizowanego przez Federację Stowarzyszeń Naukowo Technicznych NOT** przy wsparciu uczelni technicznych. Celem programu jest przygotowanie młodych kadr szkół i uczelni technicznych do bezpiecznego wykonywania zawodu poprzez przekazanie im wiedzy z zakresu BHP, prawa pracy oraz form wspierania zatrudnienia. W 2017 roku odbyła się XIV edycja programu, w ramach której w dniu 20.06.2017r. na Politechnice Poznańskiej odbyły się warsztaty i szkolenia dla uczniów i studentów. Podczas warsztatów przedstawiciel Urzędu udzielał informacji zainteresowanym nt. działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu i możliwości wsparcia w podejmowaniu pracy w ramach usług i instrumentów rynku pracy.

Urząd jest także **członkiem Wielkopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy oraz Obserwatorium Gospodarki i Rynku Pracy Aglomeracji Poznańskiej**, których celem jest monitoring potrzeb rynku pracy oraz analizy poszczególnych grup osób nieaktywnych zawodowo. Przedstawiciele Urzędu uczestniczą w pracach zespołu, w prowadzonych badaniach, wymieniając się doświadczeniami oraz przekazując dane dot. bezrobocia. W efekcie możliwa jest kompleksowa analiza otoczenia społeczno-gospodarczego, co bezpośrednio przekłada się na skuteczność udzielanej pomocy i kreowanie polityki zatrudnienia.

Dzięki kontynuacji porozumień zawartych z organizacjami pracodawców możliwe było dotarcie do szerokiego grona przedsiębiorców z informacjami nt. realizowanych działań, projektów i programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych. W tym zakresie **utrzymywano współpracę z Wielkopolską Izbą Rzemieślniczą w Poznaniu, Wielkopolskim Związkiem Pracodawców LEWIATAN oraz Wielkopolskim Związkiem**

Pracodawców Prywatnych w Poznaniu. Zawarto także nowe porozumienie ze **Związkiem Przedsiębiorców i Pracodawców Wielkopolska.**

Ponadto w 2017 roku Urząd podpisał porozumienie z **Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – Oddział Wielkopolski**. Celem porozumienia jest nawiązanie współpracy na rzecz wsparcia osób z niepełnosprawnościami poprzez działania z zakresu poradnictwa zawodowego oraz aktywizacji zawodowej i społecznej tych osób. Wypełniając postanowienia porozumienia przedstawiciele PFRON uczestniczyli w targach pracy organizowanych przez Urząd 14.11.2017r., podczas których udzielali informacji zwiedzającym i pracodawcom w zakresie możliwości wspierania zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami.

Urząd współpracował także z innymi organizacjami pozarządowymi oraz partnerami rynku pracy przy realizacji 29 projektów. W przypadku 1 z nich podpisano porozumienie o współpracy.

L.p.	*Projekt*	*Lider projektu*	*Działania*	*Zadania PUP*	*Grupa docelowa*
1.	Akademia Kompetencji językowych mieszkańców Poznania i powiatu poznańskiego	Firma ML s.c.	Szkolenia j. angielskiego	Promocja projektu	Osoby w wieku 25-64 lata, pracujące lub bezrobotne, z wykształceniem poniżej średniego, zamieszkałe w Poznaniu lub powiecie poznańskim
2.	Specjalista IT – zawód z przyszłością dla osób o niskich kwalifikacjach zawodowych	4am Group	Szkolenia zawodowe z obszaru IT	Promocja projektu	Osoby w wieku powyżej 25 lat, z wykształceniem maksymalnie średnim, zamieszkałe na terenie Wielkopolski
3.	Zdobądź nowy zawód – specjalista IT	Fundacja Akceleracji i Inkubacji Biznesu FAIB	Szkolenia zawodowe z obszaru IT	Promocja projektu	Osoby w wieku powyżej 25 lat, zamieszkałe na terenie Wielkopolski
4.	Wielkopolska Akademia Kształcenia	Systema Sp. z o.o.	Poradnictwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże	Promocja projektu	Osoby w wieku 15-29 lat, bez pracy, nie uczestniczące w kształceniu, zamieszkałe na terenie woj.wielkopolskiego
5.	Bezpłatne staże zawodowe	Fundacja Partycypacji Społecznej Kontraktor	Opracowanie IPD, trening kompetencji i umiejętności społecznych, staże zawodowe	Promocja projektu	Mieszkańcy Wielkopolski w wieku produkcyjnym, zagrożeni ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym bezrobotni z III profilu pomocy
6.	Szkolenia językowe	Profesja Centrum Aktywności Zawodowej	Szkolenia j. angielskiego i j. niemieckiego	Promocja projektu	Osoby w wieku powyżej 50 r.ż
7.	Szansa dla Neets	Quantum Sp. z o.o.	Szkolenie asystent osób niepełnosprawnych, opiekun medyczny	Promocja projektu	Osoby poniżej 29 r.ż., nie pracujące, nie uczestniczące w kształceniu
8.	Warsztaty komunikacyjne	Wielkopolskie Centrum Ekonomii Solidarnej	Warsztaty radzenia sobie ze stresem, asertywności	Promocja projektu	Kobiety - osoby niepełnosprawne, bezrobotne

9.	System wsparcia kompetencji zawodowych dla wielkopolskiego rynku pracy	Syntea S.A.	Szkolenia zawodowe	Promocja projektu	Osoby bezrobotne lub niepełnosprawne, powyżej 29 roku życia, z wykształceniem maksymalnie średnim, kobiety
10.	Akademia Aktywizacji Zawodowej	Akademia Rozwoju Zawodowego Pomerania	Poradnictwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże	Promocja projektu	Osoby w wieku 15-29 lat, z woj.wielkopolskiego, nie uczące się w trybie stacjonarnym
11.	Program Aktywnej integracji osób Niepełnosprawnych	Spółdzielnia Socjalna Open Technologies	Poradnictwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże, rehabilitacja zawodowa, wsparcie asystenta osoby niepełnospraw-nej	Promocja projektu – spotkanie informacyjne w sprawie projektu w siedzibie Urzędu	Osoby niepełnosprawne z terenu woj.wielkopolskiego, nie pracujące, nie uczestniczące w kształceniu
12.	Szansa dla Neets	Fundacja Inicjatyw Społecznych i Rozwoju Przedsiębiorcz ości	Szkolenia zawodowe: asystent osoby niepełnosprawn ej, opiekun medyczny, staże zawodowe	Promocja projektu	Osoby w wieku 18-29 lat, z wykształceniem średnim, bezrobotne lub bierne zawodowo, długotrwale bezrobotne, nie uczestniczące w kształceniu
13.	Zostań instalatorem odnawialnych źródeł energii w zakresie fotowoltaiki w woj. wielkopolskim	On Sp. z o.o.	Szkolenia zawodowe	Promocja projektu	Osoby w wieku 25-64 lata, zamieszkałe w Wielkopolsce
14.	Przestrzeń rozwoju! Adaptacja metody zintegrowanego doradztwa rozwoju kariery młodzieży	Stowarzyszenie Wielkopolskich Doradców Kariery	Poradnictwo kariery, staże zawodowe	Promocja projektu	Osoby w wieku 18-29 lat, nie uczestniczące w szkoleniu i kształceniu, bez pracy
15.	Wielkopolska Akademia Rozwoju Zawodowego	Centrum Szkoleń i Innowacji Sp. z o.o.	Szkolenia zawodowe, staże, pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe	Promocja projektu	Osoby powyżej 30 r.ż., z Poznania i powiatu poznańskiego, bezrobotne lub bierne zawodowo, w tym długotrwale bezrobotne, niepełnosprawne, o niskich kwalifikacjach zawodowych, powyżej 50 r.ż., kobiety
16.	Szkolenia zawodowe, staże zawodowe	Nestin Sp. z o.o.	Szkolenia zawodowe, staże zawodowe, poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	Promocja projektu	Osoby bezrobotne lub przebywające na urlopach macierzyńskich i wychowawczych, bierne zawodowo

17.	Kursy obsługi komputera i internetu	Edu-Pasja Sp. z o.o.	Szkolenia z obsługi komputera i internetu	Promocja projektu	Osoby w wieku 25-67 lat, pracujące lub bezrobotne
18.	Przyszłość zaczyna się dziś	NS Consulting Sp. z o.o.	Doradztwo zawodowe I psychologiczne, pośrednictwo pracy, szkolenia, staże	Promocja projektu	Osoby zagrożone zwolnieniem lub zwolnione z przyczyn zakładu pracy, z terenu Wielkopolski
19.	Opiekun w żłobku lub klubie malucha	IGD Consulting Sp. z o.o.	Szkolenie opiekun w żłobku lub klubie malucha, staż zawodowy	Promocja projektu	Bezrobotni z wykształceniem min. średnim, nie uczący się w trybie stacjonarnym
20.	Krok do samodzielności	Instytut Organizacji Przedsiębiorstw i Technik Informacyjnych InBIT Sp. z o.o.	Doradztwo zawodowe, grupowe warsztaty kompetencji społecznych, wsparcie psychologiczne, szkolenia zawodowe, staże, warsztaty poszukiwania pracy	Promocja projektu	Osoby w wieku 16-64 lata, z terenu Wielkopolski, bierne zawodowo, bezrobotni w III profilu pomocy
21.	Sportbonus Dzieciom	Fundacja Kibica	Możliwość zostania ambasadorem akcji	Promocja projektu	Osoby powyżej 50 r.ż. bezrobotni lub emeryci lub renciści
22.	Inkubator wysokich kwalifikacji zawodowych mieszkańców Wielkopolski	Vision Consulting Sp. z o.o.	Doradztwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże, pośrednictwo pracy, warsztaty poszukiwania pracy	Promocja projektu	Osoby przewidziane do zwolnienia lub zwolnione z przyczyn zakładu pracy
23	Krok do sukcesu na rynku pracy	Educator L.B.	Warsztaty kompetencji społecznych, szkolenia zawodowe, staże	Promocja projektu	Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, z woj. wielkopolskiego, bezrobotni z III profilu pomocy
24.	Chcemy pracować	Fundacja Partycypacji Społecznej	Szkolenia zawodowe, staże, pośrednictwo pracy	Promocja projektu – 2 spotkania informacyjne w siedzibie Urzędu	Osoby niepełnosprawne lub bezrobotne z III profilu pomocy lub bierne zawodowo

25.	Od szkolenia do zatrudnienia	AL. EDUKACJA	Poradnictwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże, pośrednictwo pracy	Promocja projektu	Osoby w wieku do 29 lat, z Wielkopolski, należące do kategorii NEET
26.	System wsparcia kompetencji zawodowych dla wielkopolskiego rynku pracy	Firma Advance	Kurs na telemarketera	Promocja projektu	Osoby w wieku 25-64 lata, głównie o niskich kwalifikacjach zawodowych, z Wielkopolski
27.	Kierunek praca – zatrudnienie wspomagane szansa na samodzielność zawodową i społeczną osób z niepełnosprawnościami	Agencja Zatrudnienia Wspomaganego BIZON	Poradnictwo zawodowe, warsztaty kompetencji zawodowych i społecznych, staże, praktyki, wsparcie trenera pracy	Promocja projektu	Osoby w wieku 18-64 lata, z Wielkopolski, niepełnosprawne
28.	Spróbuj PRACY!	Agencja Zatrudnienia Wspomaganego BIZON. Stowarzyszenie na Tak	Poradnictwo psychologiczne i zawodowe, treningi umiejętności zawodowych i społecznych, staże rehabilitacyjne, praktyki zawodowe, wparcie trenera pracy	Kontynuacja porozumienia w sprawie współpracy przy realizacji do projektu – spotkania informacyjne w siedzibie PUP	Osoby niepełnosprawne do 64 roku życia, niepełnosprawność intelektualna lub z powodu chorób psychicznych, niezatrudnione, z terenu Wielkopolski
29.	Mama Tata wraca praca!	Urząd Miasta Poznania	Szkolenia zawodowe, staże	Porozumienie w sprawie realizacji programu	Osoby pracujące, bezrobotne lub bierne zawodowo, osoby posiadające co najmniej 1 dziecko do 3 lat

5.2 Współpraca z jednostkami samorządu terytorialnego

W 2017 roku kontynuowano współpracę z zakresu e-administracji w ramach **Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI)** z organami samorządów gminnych powiatu poznańskiego, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu oraz Poznańskim Centrum Świadczeń. SEPI stanowi kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające pomiotom administracji publicznej szybką i bezpieczną wymianę informacji o wspólnych klientach. Zastosowanie SEPI pozwala na eliminację kosztów związanych z wydawaniem, drukowaniem i przesyłaniem dokumentów pomiędzy organami oraz ograniczenie kosztów związanych z przejazdem do Urzędu w celu pobrania zaświadczenia przez osoby bezrobotne.

Kontynuowano także porozumienia z samorządami gminnymi z gmin: Buk, Czerwonak, Dopiewo, Kleszczewo, Komorniki, Kostrzyn Wlkp., Kórnik, Luboń, Mosina, Pobiedziska, Puszczykowo, Rokietnica, Stęszew, Suchy Las, Swarzędz oraz Tarnowo Podgórne, na mocy których Urząd prowadzi mobilne pośrednictwo pracy dla mieszkańców powiatu poznańskiego. W ramach usługi, doradcy klienta świadczyli pomoc dla bezrobotnych w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Dzięki współpracy możliwe było wypracowanie modelu współpracy Urzędu i partnerów na rzecz aktywizacji zawodowej bezrobotnych w społeczności lokalnej. Klienci Urzędu mieli możliwość bezpośredniego kontaktu z doradcami klienta, bez konieczności ponoszenia kosztów finansowych dojazdu do siedziby Urzędu, uzyskując kompleksową informację o dostępnych usługach i instrumentach rynku pracy oraz o aktualnych ofertach pracy. Również lokalni pracodawcy korzystali z obecności doradców klienta na terenie gmin, uzyskując informacje o formach pomocy oferowanych przez Urząd .

Przedstawiciele Urzędu uczestniczyli w spotkaniach **Zespołu Synergii Lokalnej** powołanego w ramach pilotażu Model Lokalnej Współpracy (MLW) realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu. Zespół Synergii Lokalnej to partnerstwo lokalne na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osób zamieszkujących miasto Poznań. Koncepcja MLW odnosi się do obszaru usług reintegracji zawodowej i społecznej, a w skład Zespołu Synergii Lokalnej wchodzą m.in.: Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi, centra integracji społecznej i kluby integracji społecznej.

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu uczestniczył również w pracach zespołu interdyscyplinarnego powołanego w celu wypracowania programu **„Polityki Senioralnej Miasta Poznania na lata 2017 – 2021”**. Program określa kierunki działania, które mają przyczynić się do poprawy warunków i jakości życia mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych. Jednym z celów programu jest wypracowanie skutecznych metod wykorzystania doświadczenia zawodowego oraz potencjału zawodowego osób starszych i udzielenie im kompleksowego wsparcia. Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu był członkiem jednego z podzespołów zadaniowych, w skład którego wchodzili przedstawiciele instytucji publicznych i organizacji pozarządowych. Zwieńczeniem prac zespołu była konferencja pn.: „Miasto przyjazne starzeniu się” zorganizowana w dniach 19-20.10.2017 roku przez Urząd Miasta Poznania.

W 2017 roku Urząd przystąpił do programu promocji i wsparcia rzemiosł unikatowych **„Zaułek rzemiosła”**. Program ma charakter wieloletni z corocznie uzgadnianym planem działań przez partnerów, do których należą: Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych w Poznaniu, Wielkopolska Izba Rzemieślnicza w Poznaniu, Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, Wydział Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania.

Celem programu jest wsparcie rewitalizacji gospodarczej, społecznej i kulturowej wybranych obszarów miasta Poznania, promowanie i ochrona cenionych specjalności rzemieślniczych oraz aktywizacja zawodowa bezrobotnych posiadających kwalifikacje w tych zawodach. Program skierowany jest do dwóch grup odbiorców: czynnych wytwórców prowadzących działalność

gospodarczą w zakresie unikatowych specjalności rzemieślniczych, zainteresowanych prowadzeniem firmy w wybranych obszarach miasta oraz bezrobotnych posiadających kwalifikacje rzemieślnicze i zarejestrowanych w poznańskim urzędzie pracy.

Osoby reprezentujące rzadkie, unikatowe zawody mogą liczyć na wsparcie w postaci: skorzystania z preferencyjnej stawki czynszu (50% stawki rynkowej) niezagospodarowanych miejskich lokali komunalnych, uczestnictwa w promocji programu, szkolenia, mentoringu, networkingu, dofinansowania kosztów uzyskania tytułu czeladnika i mistrza, uzyskania środków na podjęcie działalności gospodarczej dla osób bezrobotnych.

Działania realizowane w ramach programu przez poznański urząd pracy obejmują kwalifikowanie bezrobotnych do udziału, szkolenie uczestników programu oraz udzielanie dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W 2017 roku 1 osoba otrzymała środki na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie malowania obrazów i usług graficznych.

6. Powiatowa Rada Rynku Pracy

Powiatowa Rada Rynku Pracy jako organ opiniodawczo – doradczy Starosty na bieżąco analizuje sytuację na lokalnym rynku pracy określając potrzebę wspierania pracodawców środkami finansowymi Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2017 roku Rada opiniowała podział środków z przeznaczeniem na aktywizację zawodową w wysokości ogółem 23 561 261 zł. **W 2017 roku odbyło się 9 posiedzeń Rady,** w tym 4 głosowania drogą elektroniczną. Podjęto 6 uchwał.

Szczególnemu zainteresowaniu Rady podlega sytuacja osób młodych na rynku pracy. Aby skutecznie planować politykę zatrudnienia w regionie i dostosowywać działania aktywizacyjne do potrzeb, koniecznym jest stały monitoring lokalnego rynku pracy. Sytuacja osób młodych ma niebagatelne znaczenie, kształtuje ona funkcjonowanie lokalnych rynków pracy, a bezrobocie tej grupy osób wywołuje skutki społeczne i ekonomiczne. Stąd też podejmowanie działań prewencyjnych obejmujących analizę sytuacji młodych na lokalnym rynku pracy jest niezbędne w celu planowania wsparcia adekwatnego do istniejących potrzeb. Dlatego Powiatowa Rada Rynku Pracy opiniując wnioski dyrektorów szkół o uruchomienie nowych kierunków kształcenia bierze pod uwagę możliwości ich zatrudnienia. W 2017r. rada pozytywnie zaopiniowała 14 wniosków o uruchomienie kierunków kształcenia.

Nazwa szkoły	Kierunek kształcenia
Zespół Szkół Nr 1 im. Powstańców Wielkopolskich w Swarzędzu	**technik automatyk, krawiec**
Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego Nr 1 w Poznaniu	**technik bezpieczeństwa i higieny pracy**
Zespół Szkół Łączności im. Mikołaja Kopernika w Poznaniu	**technik automatyk, technik szerokopasmowej komunikacji elektronicznej, technik fotografii i multimediów, elektronik**
Zespół Szkół Zawodowych Nr 6 im. Joachima Lelewela w Poznaniu	**technik fotografii i multimediów, fotograf, technik grafiki i poligrafii cyfrowej, magazynier - logistyk**
Zespół Szkół Budowlano – Drzewnych im. Bolesława Chrobrego w Poznaniu	**technik robót wykończeniowych w budownictwie, technik inżynierii sanitarnej, monter sieci i instalacji sanitarnej**

Zespół Szkół Zawodowych Nr 1 im. rotmistrza Witolda Pileckiego w Poznaniu	**technik fotografii i multimediów,elektronik**
Zespół Szkół Geodezyjno-Drogowych im. Rudolfa Modrzejewskiego w Poznaniu	**technik budowy dróg**
Zespół Szkół Mechanicznych im. Komisji Edukacji Narodowej w Poznaniu	**elektronik**
Zespół Szkół Budownictwa Nr 1 w Poznaniu	**technik robót wykończeniowych w budownictwie**
Zespół Szkół Samochodowych im. Tadeusza Tańskiego w Poznaniu	**kierowca mechanik**
Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej im. Zbigniewa Tylewicza w Poznaniu	**technik archiwista,elektronik**
Zespół Szkół Elektrycznych Nr 1 im. Henryka Zygalskiego w Poznaniu	**technik automatyk**
Zespół Szkół Handlowych im. Bohaterów Poznańskiego Czerwca '56 w Poznaniu	**magazynier - logistyk**
Technikum Inżynierii Środowiska i Agrobiznesu w Poznaniu	**technik mechanizacji rolnictwa i agrotroniki**

Raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i powiatu poznańskiego

Rada interesuje się efektami kształcenia osób młodych. Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu corocznie prezentuje Radzie **„Raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i powiatu poznańskiego".**



Prezentacja „Raportu o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i powiatu poznańskiego w roku 2015/2016" odbyła się podczas posiedzenia w dniu 14.06.2017r. Radni oraz zaproszeni przedstawiciele instytucji sektora oświaty w Poznaniu, powiecie poznańskim i województwie omawiali zagadnienia zawarte w Raporcie mające kluczowy wpływ na problem bezrobocia osób młodych.

W Raporcie zawarte zostały analizy porównawcze tendencji występujących na lokalnym rynku pracy od 2000 roku, informacje jakie szkoły i kierunki kończyli młodzi ludzie, jakie zawody są

obecnie poszukiwane na rynku pracy. Uwzględnione zostały także działania podejmowane zarówno na szczeblu lokalnym - w obszarze edukacji, monitoringu rynku pracy i aktywizacji młodych, jak i na szczeblu centralnym – nowe instrumenty wsparcia osób do 30. roku życia, priorytety w projektach współfinansowanych z Funduszy Europejskich.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu na koniec lutego 2017 roku zarejestrowane były 822 osoby do 25 roku życia, t.j. o 309 osób (o 27,3%) mniej w stosunku do stanu sprzed roku. Udział bezrobotnych do 25 roku życia w ogóle bezrobotnych wynosił 7,40%. Odsetek ten należy do najniższych w kraju. Przyczyną spadku liczby bezrobotnych jest z pewnością bardzo dobra sytuacja występująca na rynku pracy, którą obserwuje się w szczególności w Wielkopolsce.

W okresie 1.03.2016 – 28.02.2017 roku zarejestrowało się łącznie 708 absolwentów szkół. W 2017 roku spadł odsetek bezrobotnych absolwentów szkół zawodowych, co jest potwierdzeniem, że na rynku pracy najbardziej pożądani są pracownicy o konkretnych kwalifikacjach i specjalnościach.

W Raporcie zawarto także informacje dotyczące zawodów najbardziej poszukiwanych na lokalnym rynku pracy, możliwości aktywizacji zawodowej osób młodych oraz rekomendacje w celu zwiększenia poziomu zatrudnienia młodzieży:

- dalsze podnoszenie jakości kształcenia
- elastyczne i szybkie reagowanie edukacji na potrzeby lokalnego rynku pracy
- konieczność współpracy środowiska biznesu i edukacji (praktyki, staże)
- konieczność ciągłego monitoringu i prognozowania na rynku pracy
- rozwój sieci doradztwa zawodowego, szczególnie przy wyborze przyszłego zawodu
- promocja kształcenia ustawicznego
- kształtowanie postaw proprzedsiębiorczych.

W roku ubiegłym, podobnie jak w latach poprzedzających, została zorganizowana konferencja prasowa w Starostwie Powiatowym w Poznaniu z udziałem lokalnych mediów w celu upowszechnienia informacji zawartych w Raporcie.

Urząd prowadzi także odrębną stronę internetową www.absolwenci.poznan.pl zawierającą publikację Raportów z ostatnich 16 lat, część przeznaczoną dla osób młodych zawierającą: porady na temat wyboru dalszego kierunku kształcenia, możliwości określenia swoich predyspozycji zawodowych, wykaz instytucji pomocnych w poszukiwaniu pracy dla młodzieży. Na stronie znajduje się też część poświęcona dla rodziców z praktycznymi poradami dotyczącymi wspierania dziecka w wyborze odpowiedniego zawodu.

7. Promocja działań Urzędu

7.1 Targi pracy

Targi pracy zajmują szczególne miejsce w promocji aktywności zawodowej osób poszukujących pracy. Możliwość bezpośredniego kontaktu poszukujących pracy i pracodawców w jednym miejscu stanowi najważniejszą zaletę udziału w targach. Podczas targów istnieje możliwość dotarcia do szerokiego grona odbiorców i prezentacji swoich usług wśród uczestników.

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu w 2017 roku był organizatorem 2 edycji targów pracy, co zostało opisane w Podrozdziale 4.4 *Inne formy współpracy z pracodawcami.* Poza tym, podobnie jak w latach minionych, Urząd aktywnie włączał się w uczestnictwo w wydarzeniach targowych organizowanych przez różne podmioty. Specjaliści Urzędu upowszechniali wśród odwiedzających targi informacje nt. bogatej oferty form wspierania zatrudnienia oferowanych przez Urząd, udzielali porad nt. kształtowania ścieżki kariery zawodowej i możliwości uzyskania zatrudnienia przy wsparciu

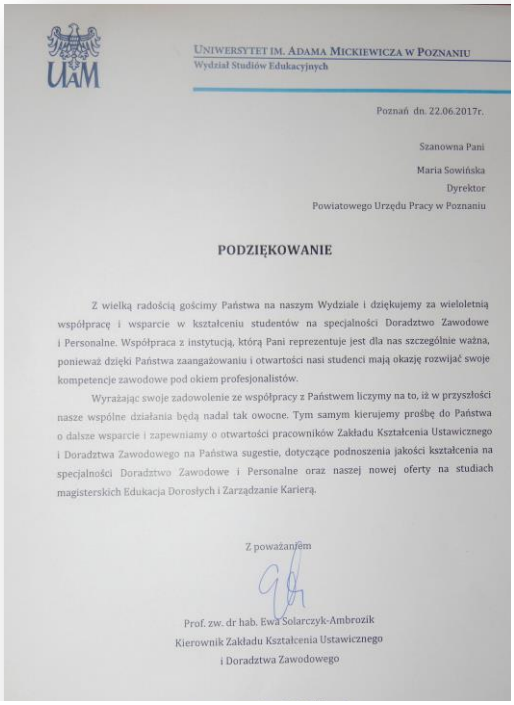
usług i instrumentów rynku pracy. Dzięki udziałowi w wydarzeniach targowych możliwe było kreowanie pozytywnego i profesjonalnego wizerunku urzędu pracy.

W 2017 roku nasze stoiska informacyjne prezentowaliśmy podczas:

- XI Targów Edukacji i Pracy w Mosinie – 1.03.2017r.
- Targów Edukacyjnych – 24-26.03.2017r.
- XXI Targów Politechniki Poznańskiej – 28-29.03.2017r.
- X Targów Pracy „Upoluj Pracę" Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu – 10.05.2017r.
- Targów „Viva Seniorzy!" – 12-13.05.2017r.
- III Targów Praktyk i Staży na Wydziale Nauk Politycznych i Dziennikarstwa Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu – 24.05.2017r.
- targów pracy na Wydziale Ogrodnictwa i Architektury Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu – 25.05.2017r.
- Targów Praktyk i Staży na Wydziale Historii Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu – 12.06.2017r.
- Tygodnia Przedsiębiorcy w ZUS – 14.10.2017r.
- targów pracy tymczasowej „Speed Job" Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu – 25.10.2017r.
- XX Akademii Rozwoju UAM na Wydziale Matematyki i Informatyki – 7.11.2017r.
- Dni Praktyk i Staży na Wydziale Historii Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu – 14.12.2017r



DNI PRAKTYK I STAŻY


UNIWERSYTET IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU
Wydział Studiów Edukacyjnych

Poznań dn. 22.06.2017r.

Szanowna Pani
Maria Sowińska
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu

PODZIĘKOWANIE

Z wielką radością gościmy Państwa na naszym Wydziale i dziękujemy za wieloletnią współpracę i wsparcie w kształceniu studentów na specjalności Doradztwo Zawodowe i Personalne. Współpraca z instytucją, którą Pani reprezentuje jest dla nas szczególnie ważna, ponieważ dzięki Państwa zaangażowaniu i otwartości nasi studenci mają okazję rozwijać swoje kompetencje zawodowe pod okiem profesjonalistów.

Wyrażając swoje zadowolenie ze współpracy z Państwem liczymy na to, iż w przyszłości nasze wspólne działania będą nadal tak owocne. Tym samym kierujemy prośbę do Państwa o dalsze wsparcie i zapewniamy o otwartości pracowników Zakładu Kształcenia Ustawicznego i Doradztwa Zawodowego na Państwa sugestie, dotyczące podnoszenia jakości kształcenia na specjalności Doradztwo Zawodowe i Personalne oraz naszej nowej oferty na studiach magisterskich Edukacja Dorosłych i Zarządzanie Karierą.

Z poważaniem

Prof. zw. dr hab. Ewa Solarczyk-Ambrozik
Kierownik Zakładu Kształcenia Ustawicznego
i Doradztwa Zawodowego


TARGI „Upoluj pracę"



TARGI VIVA SENIORZY!

7.2 Media

Urząd promował działania aktywizacyjne prowadzone na rzecz osób bezrobotnych i zachęcał pracodawców do tworzenia nowych miejsc pracy dla bezrobotnych przy wsparciu usług i instrumentów rynku pracy poprzez kampanie informacyjne prowadzone w lokalnych mediach. W 2017 roku publikacje ukazywały się w prasie (Głos Wielkopolski, Nasze Miasto, Powiatowa 17. – wydawnictwo Starostwa Powiatowego w Poznaniu, Gazeta Wyborcza, Twój Tydzień Wielkopolski – cykliczne publikacje dotyczące lokalnego rynku pracy i oferty Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, Rzeczpospolita) oraz na portalach internetowych: www.e-poznan.pl oraz www.onet.poznan.pl . Organizowane przez Urząd targi pracy promowane były w lokalnej prasie, na portalach internetowych oraz w Radio Poznań.

Ponadto w 2017 roku w numerze 2/2017 kwartalnika „Rynek Pracy" wydawanego przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ukazała się publikacja artykułu Urzędu nt. przedsiębiorczości w Poznaniu i powiecie poznańskim. Publikacja dotyczyła wsparcia osób przedsiębiorczych poprzez przyznawane przez Urząd środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz promocji działalności Poznańskiego Ośrodka Wspierania Przedsiębiorczości, w tym wsparcia merytorycznego udzielanego przez specjalistów Ośrodka osobom zamierzającym uruchomić własną działalność gospodarczą oraz mikro i małym przedsiębiorcom. Poznań należy do jednych z najbardziej przedsiębiorczych miast w Polsce. Z artykułu zainteresowani mogli uzyskać informacje jakie działania warto podjąć, by wspierać postawy proprzedsiebiorcze.

Publikacja ta jest drugą przygotowaną przez Urząd dla kwartalnika „Rynek Pracy". Pierwszy artykuł ukazał się w numerze 4/2016 i dotyczył promocji programu specjalnego „Niania na etacie" realizowanego przez Urząd w latach 2015 i 2016.

Przedstawiciele Urzędu włączali się również w inne inicjatywy i działania z obszaru rynku pracy, poprzez:

- udział w spotkaniu informacyjnym dla pracodawców zainteresowanych zatrudnianiem cudzoziemców w Tarnowskim Centrum Wspierania Przedsiębiorczości
- udział w debacie nt. edukacji młodzieży na Wydziale Nauk Politycznych i Dziennikarstwa Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- udział w spotkaniu partnerskim organizowanym przez Wielkopolskie Centrum Ekonomii Społecznej
- udział w konferencji „Szansa – Potencjał – Możliwości" nt. zatrudniania osób niepełnosprawnych
- prelekcję nt. form wsparcia dla rodziców powracających na rynek pracy podczas spotkania w sprawie projektu „Świadoma mama"
- prelekcję nt. działań podejmowanych przez Urząd z obszaru ekonomii społecznej podczas wizyty studyjnej delegacji z Macedonii, organizowanej przez Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka"
- prelekcję nt. procedur zatrudniania cudzoziemców na konferencji dla pracodawców zorganizowanej przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego
- udział w konferencji „Dwa światy? Uczniowie vs. Pracodawcy. Metody poszukiwania pracy a metody rekrutacji. Porównanie na przykładzie aglomeracji poznańskiej"
- prelekcję w ramach zajęć organizowanych przez Wojewódzki Sztab Wojskowy dla osób przygotowujących się do zwolnienia z zawodowej służby wojskowej
- udział w 2 debatach oksfordzkich na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu
- organizację spotkania informacyjnego nt. usług rynku pracy oferowanych przez Urząd dla pracowników Agencji Nieruchomości Rolnych w Poznaniu przewidzianych do zwolnienia
- udział w konferencji „Legalizacja pobytu i zatrudniania cudzoziemców w praktyce"

- udział w konferencji „Miasto przyjazne starzeniu się” zorganizowanej przez Urząd Miasta Poznania
- udział w konferencji nt. edukacji branżowej „Zawodowcy – szansa dla młodych” organizowanej przez Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
- udział w Dniach Otwartych organizowanych przez Migrant Info Point w Poznaniu
- udział w konferencji „Aktywizacja osób młodych oddalonych od rynku pracy – dobre praktyki i rekomendacje” organizowanej przez Fundację Promocji Inicjatyw Społecznych Polprom.

7.3 Nagrody

W 2017 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, Urząd uzyskał **Nagrodę Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za efektywność działań aktywizacyjnych podejmowanych w 2016 roku.** Nagroda przyznawana jest w szczególności za osiągniętą efektywność zatrudnieniową i kosztową podstawowych form aktywizacji, do których należą:

- szkolenia

- staże

- prace interwencyjne

- roboty publiczne

- dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej

- refundacje doposażenia stanowiska pracy.

Na uwagę zasługuje osiągnięta przez Urząd efektywność kosztowa, która w 2016 roku wyniosła 8 058,67 zł., przy średniej efektywności kosztowej w kraju wynoszącej 11 291,09 zł.

Ponadto w 2017 roku Urząd został laureatem **nagrody specjalnej** w ogólnopolskim konkursie na najlepsze praktyki instytucji rynku pracy i otrzymał **tytuł „Lidera aktywizacji osób młodych”.** Konkurs zorganizowany został przez Fundację Promocji Inicjatyw Społecznych Polprom, a jego celem było promowanie projektów i działań, realizowanych przez instytucje publiczne i prywatne, zwiększających skuteczność wsparcia kierowanego do osób młodych.

W ramach konkursu tut. Urząd przedstawił liczne działania podejmowane na rzecz osób młodych wspierające młodzież w uzyskiwaniu satysfakcjonującego zatrudnienia. Urząd oferuje osobom młodym możliwość przekwalifikowania lub uzupełnienia posiadanych kwalifikacji zawodowych, dostosowując kompetencje do aktualnych potrzeb pracodawców, możliwość uzyskania doświadczenia zawodowego poprzez udział w stażach zawodowych, a także zachęcając pracodawców do tworzenia nowych miejsc pracy dedykowanych osobom młodym, m.in. w ramach programu Praca dla Młodych czy Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Kapituła konkursu doceniła także przygotowywany corocznie przez Urząd „Raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i powiatu poznańskiego”.


DYPLOM

dla

Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu

potwierdzający przyznanie nagrody specjalnej
i tytułu

LIDER AKTYWIZACJI OSÓB MŁODYCH
2017

w konkursie na najlepsze praktyki
instytucji rynku pracy

Marek Domagała
Prezes Zarządu

POLPROM



8. Struktura wydatków Funduszu Pracy

L.p.	wyszczególnienie	Wykonanie 12 miesięcy 2016 roku (w tys zł)	% wydatków
I.	**Wydatki obligatoryjne**	**25 826,8**	**47,5**
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	18 195,7	33,5
2.	Świadczenia za poszukiwanie pracy za granicą	0,0	0,0
3.	Świadczenia wypłacane cudzoziemcom z UE	0,0	0,0
4.	Świadczenia integracyjne	1 346,2	2,5
5.	Świadczenia ZUS	5 002,4	9,2
6.	Dodatki aktywizacyjne	1 280,9	2,3
7.	Składki na ubezpieczenia społeczne rolników	1,6	0,0
II.	**Pozostałe wydatki**	**1 661,9**	**3,1**
III.	**Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu**	**23 561,2**	**43,4**
1.	Szkolenia	2 143,9	4,0
2.	Prace interwencyjne	352,6	0,7
3.	Roboty publiczne	245,2	0,5
4.	Prace społecznie użyteczne	45,7	0,1
5.	Świadczenie aktywizacyjne	15,8	0,0
6.	Dofinansowanie wynagrodzenia za zatr. 50+	415,6	0,8
7.	Refundacja składek ZUS–spółdzielnie socjalne	6,3	0,0
8.	Bon zatrudnieniowy	54,3	0,1
9.	Bon na zasiedlenie	300,5	0,6
10.	Staże	4 038,9	7,4
11.	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	8 022,0	14,8
12.	Studia podyplomowe	6,6	0,0
13.	Refundacja wyposażenia stanowiska pracy	173,3	0,3
14.	Dojazdy bezrobotnych do pracy, na rozmowę kwalifikacyjną, na badania medycyny pracy	5,4	0,0
15.	Dofinansowanie opieki nad dzieckiem/osobą zależną	76,8	0,1
16.	Badania lekarskie bezrobotnych w celu stwierdzenia zdolności do pracy	15,3	0,0
17.	Stypendia na kontynuację nauki	76,2	0,1
18.	Program Praca dla Młodych	7 557,8	13,9
19.	Element specyficzny programu specjalnego – bilet sieciowy miesięczny za każdy miesiąc szkolenia i stażu	9,0	0,0
IV.	**Krajowy Fundusz Szkoleniowy**	**3 287,1**	**6,0**
RAZEM I-IV		**54 337,0**	**100,0**

W 2017 roku wydatkowano z Funduszu Pracy łącznie 54 337 000 zł. Udział wydatków przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu wzrósł w porównaniu do roku 2016 o 5,4 punktu procentowego.

POWIATOWY URZĄD PRACY W POZNANIU

Wydatki poniesione w 2017 roku na poszczególne formy wsparcia i efektywność zatrudnieniowa (stan na 31.12.2017r.)

Forma aktywizacji	Fundusz Pracy wg algorytmu MRPiPS	EFS		Programy z rezerwy MRPiPS	Programy specjalne	Ogółem wydatki	Liczba osób, które ukończyły formę aktywizacji *	w tym z powiatu	Liczba podjęć pracy/ działalno-ści gospodar-czych	Efektywność *
		PO WER	WRPO							
szkolenia	581 360	767 212	722 356	27 190	45 716	2 143 834	1 160	413	701	**60,4%**
Prace interwencyjne	77 051	0	275 548	0	0	352 599	159	66	143	**89,9%**
Roboty publiczne	245 216	0	0	0	0	245 216	17	5	9	**52,9%**
Prace społecznie użyteczne	45 665	0	0	0	0	45 665	82	50	13	**15,9%**
Świadczenie aktywizacyjne	15 800	0	0	0	0	15 800	1	0	1	**100%**
Dofinansowanie wynagrodz. dla 50+	383 637	0	0	32 000	0	415 637	87	23	82	**94,2%**
Refundacja składek ZUS	6 334	0	0	0	0	6 334	10	3	9	**90%**
Bon zatrudnieniowy	54 326	0	0	0	0	54 326	27	8	25	**92,6%**
Bon na zasiedlenie	0	300 456	0	0	0	300 456	23	11	23	**100%**
staże	1 163 009	2 207 883	596 267	0	71 779	4 038 938	669	248	482	**72,05%**
Środki na podjęcie działalności gospodarczej	1 281 251	3 472 176	2 426 053	842 570	0	8 022 050	316	192	293	**92,7%**
Refundacja doposażenia stan.pracy	173 329	0	0	0	0	173 329	15	4	15	**100%**
Program Praca dla Młodych	7 557 801	0	0	0	0	7 557 801	-	-	-	**W trakcie refundacji**

* podane liczby osób, które zakończyły udział w formie wsparcia oraz wskaźnik efektywności dotyczy osób, które zostały skierowane do udziału w formie aktywizacji w 2015r. i 2016 r. i po zakończeniu okresu dofinansowania i obowiązkowego utrzymania stanowiska pracy, w 2017r. pozostały w zatrudnieniu. Efektywność zatrudnieniowa osób, które zostały skierowane do udziału w 2017 roku będzie mierzona po zakończeniu okresu dofinansowania zatrudnienia i utrzymania stanowiska pracy, stąd wskaźnik efektywności zatrudnieniowej może ulec zmianie.

Wydatki fakultatywne

Nazwa zadania		Wydatki w zł
Art. 108 ust. 1 pkt 6	Koszty szkolenia oraz przejazdów członków rad rynku pracy, o których mowa w art. 23 ust. 12 i 15 Ustawy	**21 760**
Art. 108 ust. 1 pkt 27	Finansowanie dodatków do wynagrodzeń pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów	**226 619**
Art. 108 ust. 1 pkt 30	Koszty opracowywania i rozpowszechniania informacji zawodowych oraz wyposażenie w celu prowadzenia pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego przez publiczne służby zatrudnienia i Ochotnicze Hufce Pracy	**119 884**
Art. 108 ust. 1 pkt 31	Koszty opracowania, wydawania lub rozpowszechniania informacji o usługach organów zatrudnienia oraz innych partnerów rynku pracy, dla bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców	**93 677**
Art. 108 ust. 1 pkt 32	Koszty wezwań, zawiadomień, zakupu lub druku kart rejestracyjnych i innych druków niezbędnych do ustalania uprawnień do zasiłku i innych świadczeń z tytułu bezrobocia, przekazywania bezrobotnym należnych świadczeń pieniężnych oraz kosztów komunikowania się z pracodawcami, bezrobotnymi, poszukującymi pracy organami rentowymi oraz urzędami skarbowymi	**400 295**
Art. 108 ust. 1 pkt 34	Koszty wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych w publicznych służbach zatrudnienia oraz Ochotniczych Hufcach Pracy, służących realizacji zadań wynikających z ustawy	**737 971**
Art. 108 ust. 1 pkt 38	Koszty szkolenia i studiów, w tym studiów podyplomowych, kadr publicznych służb zatrudnienia i kadr Ochotniczych Hufców Pracy	**55 157**
Art.108 ust.1 pkt 43	koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego w sprawach nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i innych wypłat z Funduszu Pracy	**6 466**
RAZEM		**1 661 829**

Działania planowane do realizacji w 2018 roku:

- **wzrost efektywności programów na rzecz aktywizacji zawodowej:**

- indywidualizacja współpracy z klientami
- dążenie do pełnego i produktywnego zatrudnienia

- **aktywizacja zawodowa osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy:**

- współpraca z partnerami rynku pracy (NGO, samorządy gminne, OPS)
- realizacja programu specjalnego skierowanego do osób długotrwale bezrobotnych
- pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych na wsparcie osób doświadczających trudności w powrocie na rynek pracy

- **współpraca z biznesem:**

- kontynuacja działań partnerskich
- organizacja targów pracy
- pozyskiwanie nowych partnerów do współpracy
- kreowanie pozytywnego i profesjonalnego wizerunku urzędu pracy

- **współpraca z edukacją:**

- „Raport o bezrobociu absolwentów szkół ponadgimnazjalnych Poznania i powiatu poznańskiego”
- współpraca ze szkołami, uczelniami i innymi podmiotami z sektora oświaty – spotkania informacyjne, prelekcje, warsztaty z uczniami, studentami, doradcami szkolnymi

- **wspieranie przedsiębiorczości, kształtowanie postaw proprzedsiębiorczych.**

Opracowanie:

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu