

# ZASADY ZAŁATWIANIA SPRAW I OBSŁUGI KLIENTA W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W POZNANIU

Data publikacji: 09.03.2021

---

## Aktualne dane kontaktowe w zakresie:

### 1) rejestracja możliwa jest w formach:

- **pełna rejestracja elektroniczna** - tzn. wypełnienie wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna w postaci elektronicznej na stronie [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl), załączenie do wniosku skanów wszystkich dokumentów wymaganych do rejestracji, opatrzenie wniosku i załączników bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP oraz przesłanie wniosku wraz z załącznikami do właściwego powiatowego urzędu pracy.

Zapraszamy również do zapoznania się z [instrukcją elektronicznej rejestracji przez internet](#) oraz instrukcjami [Jak założyć Profil Zaufany](#) i [Jak założyć konto użytkownika w \[praca.gov.pl\]\(http://praca.gov.pl\)](#)

- **elektroniczne umówienie terminu do rejestracji** - za pośrednictwem strony [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl)

- **osobiście** - rejestracja następuje w dniu osobistego zgłoszenia się w urzędzie po przedłożeniu dokumentów niezbędnych do rejestracji.

Rejestracji dokonuje się od godz. 7:30. Liczba miejsc ograniczona.

### 2) pośrednictwo pracy:

Oferty pracy zgłoszone do PUP w Poznaniu dostępne są na stronie [poznan.praca.gov.pl](http://poznan.praca.gov.pl) zakładka "Oferty pracy w powiecie". W przypadku ofert pracy, w których podane są dane do pracodawcy należy kontaktować się bezpośrednio z pracodawcą.

W przypadku zainteresowania ofertami pracy z wpisem "kontakt przez PUP" - należy kontaktować się z doradcą klienta PUP wskazanym w ofercie pracy.

Osoby posiadające ograniczony dostęp do Internetu informacje o ofertach pracy mogą otrzymać telefonicznie pod nr 61 8 345 672.

3) szkolenia – tel. 61 8345 – 674, [szkolenia@poznan.praca.gov.pl](mailto:szkolenia@poznan.praca.gov.pl) ,  
plany organizowanych szkoleń dostępne są [tutaj](#)

4) dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej - tel. 61 8345 684 oraz elektronicznie: e-mail: [dotacje@poznan.praca.gov.pl](mailto:dotacje@poznan.praca.gov.pl)

5) wydawanie zaświadczeń o okresach rejestracji w PUP i pobieraniu zasiłku, stypendium.

e-mail: [kancelaria@poznan.praca.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.praca.gov.pl) , tel. 61 8345 657 lub osobiście pok. 14 w godz. 9:00 - 13:00

6) rejestracja oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi i zezwoleń na pracę sezonową

Kompleksowa informacja o rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi i o zezwoleniach na pracę sezonową dostępna jest tel. 61 8345 690, 61 8345 649, 61 8345 709 lub 61 8345 714 oraz elektronicznie: [cudzoziemcy@poznan.praca.gov.pl](mailto:cudzoziemcy@poznan.praca.gov.pl)

7) informacje starosty (tzw. test rynku pracy)

tel. 61 8345 673 oraz elektronicznie: [testryngu@poznan.praca.gov.pl](mailto:testryngu@poznan.praca.gov.pl)

#### 8) zgłoszenia ofert pracy

Ofertę pracy można zgłosić [tutaj](#) lub elektronicznie: [ofertypracy@poznan.praca.gov.pl](mailto:ofertypracy@poznan.praca.gov.pl)

9) instrumenty rynku pracy dla pracodawców - tel. 61 8345677 lub elektronicznie: [h.dawidziak@poznan.praca.gov.pl](mailto:h.dawidziak@poznan.praca.gov.pl).

10) informowanie o: podjęciu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej (np. umowy zlecenia, umowy o dzieło); rozpoczęciu prowadzenia działalności gospodarczej; podjęciu szkolenia organizowanego przez inny podmiot niż PUP; uzyskaniu przychodu w wysokości przekraczającej połowę minimalnego wynagrodzenia za pracę, podlegającego opodatkowaniu na podstawie przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych: elektronicznie: e-mail: [podjeciapracy@poznan.praca.gov.pl](mailto:podjeciapracy@poznan.praca.gov.pl), Informacja w powyższym zakresie: tel. 61 8345 712 lub 61 8345 667 .  
Druk zgłoszenia podjęcia pracy znajduje się w załączniku.

#### 11) zgłaszanie członków rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego

Zgłoszenia można dokonać elektronicznie: e-mail: [kancelaria@poznan.praca.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.praca.gov.pl),

Informacja w powyższym zakresie: tel. 61 8345 648

**Do maila należy dołączyć podpisaną prośbę o zgłoszenie członka rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego.**

12) składanie wniosków o dodatek aktywizacyjny, refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6, dofinansowanie kosztów dojazdu:

Wniosek można złożyć:

- elektronicznie na stronie [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl),
- na stanowisku zgłoszenia podjęcia pracy - pok.11
- lub przesyłać pocztą.

Urząd nie rozpatruje wniosków przesłanych drogą mailową.

Informacja w powyższym zakresie: tel. 61 8345 652

**Kontakt z Urzędem w pozostałych sprawach: tel. 61 8345 640, e-mail: [kancelaria@poznan.praca.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.praca.gov.pl)**

Ponadto przypominamy, że zwolnienia lekarskie (na drukach ZUS ZLA) przesyłane są do Urzędu drogą elektroniczną.

W przypadku przedkładania zwolnień lekarskich na wcześniej wyznaczony termin wizyty do Urzędu należy zgłosić się w pierwszym dniu roboczym po ustaniu niezdolności do pracy (dni robocze od poniedziałku do piątku) w pokoju 11 w godz. od 12.00-14.00 w celu przedłożenia propozycji pracy lub innej formy pomocy, w tym potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.

#### Załączniki

- (1)(1)Oświadczenie dotyczące podjęcia zatrudnienia innej pracy zarobkowej lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.doc.docx (docx, 17 KB)
- Wniosek o wydanie zaświadczenia.pdf (pdf, 358 KB)