

# AKTUALNA PROCEDURA OBSŁUGI KLIENTÓW W URZĘDZIE OD 17.03.2020r.

Data publikacji: 13.03.2020

---

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa Ministerstwo Zdrowia potwierdziło, że **każda nawet nieubezpieczona osoba będzie diagnozowana bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.**

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374).

**Od 17.03.2020r.**

**W związku z ogłoszonym stanem zagrożenia epidemicznego Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu przyjmować będzie wyłącznie osoby umówione na wizytę w Urzędzie.**

**Rejestracja w PUP możliwa będzie wyłącznie:**

Za pośrednictwem formularza elektronicznego: [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl)- pełna rejestracja, nie wymaga osobistego stawiennictwa w Urzędzie.

Aby dokonać rejestracji w powyższy sposób konieczne jest posiadanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu zaufanego.

Szczegółowe informacje odnośnie założenia profilu zaufanego są dostępne [tutaj](#).

**Pracodawców przed zgłoszeniem się do Urzędu prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny lub mailowy - w sprawach:**

- rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi i zezwoleń na pracę tel. 61 8345 690/714 [cudzoziemcy@poznan.praca.gov.pl](mailto:cudzoziemcy@poznan.praca.gov.pl)

- informacji starosty (test rynku pracy) tel. 61 8345 673

[testryнку@poznan.praca.gov.pl](mailto:testryнку@poznan.praca.gov.pl)

- zgłaszania ofert pracy tel. 61 8345 672 [testryнку@poznan.praca.gov.pl](mailto:testryнку@poznan.praca.gov.pl)

Ofertę pracy można zgłosić [tutaj](#).

- instrumentów rynku pracy (staże, prace interwencyjne, dofinansowania) tel. 61 8345 645/677 [m.marciniak@poznan.praca.gov.pl](mailto:m.marciniak@poznan.praca.gov.pl)

**Prosimy o kontakt z Urzędem drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Poczty Polskiej w następujących sprawach:**

1. Informowanie o: podjęciu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej (np. umowy zlecenia, umowy o dzieło); rozpoczęciu prowadzenia działalności gospodarczej; podjęciu szkolenia organizowanego przez inny podmiot niż PUP; uzyskaniu przychodu w wysokości przekraczającej połowę minimalnego wynagrodzenia za pracę, podlegającego opodatkowaniu na podstawie przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych.

e-mail: [podjeciapracy@poznan.praca.gov.pl](mailto:podjeciapracy@poznan.praca.gov.pl)

W razie wątpliwości prosimy o kontakt tel. 61 8345 712 lub 61 8345 667

2. Składania wniosków i wydawania zaświadczeń o okresach rejestracji w PUP i pobieraniu zasiłku, stypendium.

e-mail: [kancelaria@poznan.praca.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.praca.gov.pl)

W razie wątpliwości prosimy o kontakt tel. 61 8345 657

3. Zgłaszanie członków rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego.

e-mail: [kancelaria@poznan.praca.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.praca.gov.pl)

W razie wątpliwości prosimy o kontakt tel. 61 8345 648

4. Składanie wniosków o: dodatek aktywizacyjny, refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do lat 6, dofinansowanie kosztów dojazdu.

e-mail: [kancelaria@poznan.praca.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.praca.gov.pl)

W razie wątpliwości prosimy o kontakt tel. 61 8345 652

**Przypominamy, że zwolnienia lekarskie (na drukach ZUS ZLA) przesyłane są do Urzędu drogą elektroniczną. Po zakończeniu zwolnienia lekarskiego Urząd wyznaczy pisemne termin obowiązkowej wizyty.**

W razie wątpliwości prosimy o kontakt tel. 61 8345 712 lub 61 8345 667.

Druki do wykorzystania znajdują się w załącznikach.

#### Załączniki

[Wniosek o dodatek aktywizacyjny.docx \(docx, 19 KB\)](#)

[Wniosek o przyznanie stypendium w związku z podjęciem nauki.docx \(docx, 18 KB\)](#)

[Wniosek o refundację kosztów przejazdu.docx \(docx, 43 KB\)](#)

[Zgłoszenie podjęcia pracy.docx \(docx, 19 KB\)](#)

[Wniosek o refundację kosztów opieki.docx \(docx, 20 KB\)](#)

[Wniosek o wydanie zaświadczenia.docx \(docx, 14 KB\)](#)

[Druk zgłoszenia członków rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego.docx \(docx, 19 KB\)](#)