

Rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy

Data publikacji: 19.04.2021

Uwaga!

W związku z ograniczeniem funkcjonowania powiatowych urzędów pracy z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, osoby, które umawiają termin do rejestracji przez internet i otrzymały komunikat, że nie ma wolnych miejsc i mają skontaktować się Urzędem, muszą oczekiwać na telefon pracownika Urzędu Pracy.

W przypadku, o którym mowa wyżej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra, Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r. w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy rejestracja następuje w dniu przeprowadzenia przez pracownika powiatowego urzędu pracy rozmowy telefonicznej z osobą ubiegającą się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy bez osobistego stawiennictwa w powiatowym urzędzie pracy, na podstawie:

- 1) danych zawartych w przedłożonym formularzu elektronicznym;
- 2) dokumentów załączonych do formularza elektronicznego;
- 3) danych zawartych w dostępnych rejestrach;
- 4) informacji przekazanych w rozmowie telefonicznej z pracownikiem powiatowego urzędu pracy przez osobę ubiegającą się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy.

Kontakt pracownika Urzędu z osobą ubiegającą się o rejestrację nastąpi w kolejności składania wniosków. Z uwagi na liczbę składanych wniosków kontakt pracownika Urzędu może nastąpić z opóźnieniem.

W związku z powyższym zachęcamy do wypełniania wniosku o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego opatrzonego profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym. W takim przypadku rejestracja następuje od dnia złożenia wniosku.

Osoby, które nie posiadają profilu zaufanego mogą go założyć. Szczegółowe informacje dotyczące zakładania profilu zaufanego znajdziesz [tutaj](#).

Tymczasowy profil zaufany jest ważny przez trzy miesiące, standardowy – 3 lata. Profil zaufany to bezpłatne narzędzie, dzięki któremu można potwierdzać swoją tożsamość w internetowych serwisach administracji publicznej. Do tej pory założenie profilu trzeba było potwierdzić osobiście w jednym z punktów potwierdzających, takich jak urzędy gmin, starostwa powiatowe, poczty, oddziały ZUS czy NFZ albo poprzez internetowe konto w jednym z 10 banków.

"Tymczasowy PZ, tak samo jak zwykły, pozwala załatwiać większość spraw urzędowych bez wychodzenia z domu. **Mogą go założyć osoby bez konta w odpowiednim banku. Nie wymagamy też wizyty w punkcie potwierdzającym. Spotkanie z urzędnikiem zostało przeniesione do internetu.**

1. Tymczasowy profil zaufany można założyć na portalu www.GOV.pl. Trzeba tam wybrać e-usługę „Założ profil zaufany”, a w niej – tymczasowy profil zaufany. Pierwszym krokiem jest ustalenie danych do logowania, czyli podanie nazwy użytkownika i hasła, którym będziecie się logować do systemów e-administracji.

Zasady bezpieczeństwa: czyli niepodawanie nazwy i hasła postronnym osobom oraz wybór trudnego do złamania hasła. Hasło takie musi mieć minimum osiem znaków, w tym jedną dużą literę, jedną małą literę oraz jedną cyfrę lub jeden znak specjalny. Nazwa użytkownika może zawierać duże i małe litery, cyfry oraz podkreślenie (_) i łącznik (-). Nie może za to zawierać polskich znaków, spacji oraz innych znaków specjalnych i kropki. Wielkość liter ma znaczenie.

2. Podanie swoich danych: pierwszego i drugiego imienia, nazwiska oraz numeru PESEL.

3. Podanie danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu) i wybór termin wideorozmowy. Należy upewnić się, że posiadany sprzęt (telefon, tablet, laptop) ma działającą kamerę i mikrofon, gdyż bez tego rozmowa nie będzie możliwa.
4. Na podsumowaniu wniosku - trzeba jeszcze raz sprawdzić wszystkie swoje dane, następnie wysłać wniosek. Na podany numer telefonu przyjdzie kod autoryzacyjny. Trzeba wpisać go w odpowiednie pole i kliknąć „Dalej”.

Na podany adres poczty elektronicznej przyjdą dwie wiadomości: jedna potwierdzająca założenia konta w serwisie Profil Zaufany, a druga potwierdzająca wysłanie wniosku.

W drugiej wiadomości znajduje się numer wniosku, który będzie potrzebny podczas rozmowy z urzędnikiem.

Czas oczekiwania na telefon od urzędnika będzie zależał od liczby wniosków, które wpłyną.

Opis wideorozmowy:

"1. Urzędnik do Ciebie zadzwoni i poda Ci numer Twojego wniosku. Sprawdź, czy numer się zgadza z tym, który wysłaliśmy Ci w potwierdzeniu. Jeśli tak, możesz kontynuować rozmowę.

2. Na Twój adres e-mail dostaniesz link do rozmowy video. Rozmowa odbędzie się za pomocą aplikacji wskazanej we wniosku. Kliknij przesłany link (w aplikacji Skype kliknij dodatkowo zielony przycisk Zadzwon).

3. Urzędnik poprosi Cię o potwierdzenie, że dane we wniosku są prawdziwe i aktualne. Przedstawi zasady korzystania z tymczasowego profilu zaufanego i poprosi o okazanie dowodu tożsamości w taki sposób, by mógł przeczytać jego treść.

4. Jeśli cały proces przebiegnie pomyślnie, Twój profil zaufany zostanie potwierdzony przez urzędnika. Potwierdzenie założenia PZ dostaniesz na swój adres e-mail".

Możliwość założenia tymczasowego profilu zaufanego to rozwiązanie przygotowane na czas pandemii, a osobom, które są klientami banków umożliwiających założenie standardowego PZ, zaleca się korzystanie z dotychczasowych możliwości, które są dostępne bez zmian.